

**Concurso Público AFC/STN/2012/2013**  
**Cargo: Analista de Finanças e Controle**

**PROVA DISCURSIVA**

**Área de  
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:  
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

**DISSERTAÇÃO**

A Análise de Negócio possibilita um conhecimento preciso da realidade de uma organização e de seus objetivos e da forma de alcançá-los. Os responsáveis pelo processo decisório em seus diferentes níveis são valiosa fonte de informação, em virtude de seu envolvimento tanto com a estrutura formal da organização como com relacionamentos informais.

Nesse contexto, a realização de qualquer empreendimento em uma organização depende fortemente do estabelecimento de requisitos específicos.

Faça uma dissertação sobre esse tema, abordando os seguintes aspectos:

1. Modelagem de Processos de Negócio.
2. Caracterização das categorias que compõem a Análise de Negócio.
3. Requisitos funcionais e não funcionais.

*(Desenvolvimento em um mínimo de 40 (quarenta) e um máximo de 60 (sessenta) linhas)*

**Concurso Público AFC/STN/2012/2013**  
**Cargo: Analista de Finanças e Controle**

**PROVA DISCURSIVA**

**Área de  
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:  
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

**QUESTÃO 1**

O Guia BABOK descreve áreas de conhecimento para Análise de Negócio, as respectivas atividades e tarefas, bem como as habilidades necessárias à sua execução.

Elabore textos relativos aos seguintes quesitos:

1. Caracterização de quatro áreas de conhecimento do BABOK®.
2. Caracterização de quatro itens do formato utilizado na apresentação das tarefas.
3. Conceito chave de soluções do BABOK®.

*(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)*

**Concurso Público AFC/STN/2012/2013**  
**Cargo: Analista de Finanças e Controle**

**PROVA DISCURSIVA**

**Área de  
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:  
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

**QUESTÃO 2**

A ABNT NBR ISO/IEC 38500:2009 estabelece 6 princípios de boa Governança Corporativa de TI, que são: responsabilidade, estratégia, aquisição, desempenho, conformidade e comportamento humano. Segundo essa norma, os princípios expressam o comportamento preferido para orientar uma tomada de decisão. Os modelos de boas práticas como a 3ª versão da biblioteca ITIL, o PMBoK 4ª edição, o COBIT 4.1, entre outros, apoiam a aplicação desses princípios nas organizações. Nesse sentido, responda:

- a) De que forma a implantação de um processo de contratação de soluções de TI em conformidade com a Instrução Normativa nº 4, de 12 de novembro de 2010, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão apoia a aplicação do princípio **Aquisição**?
- b) A implantação de quais processos do COBIT 4.1 apoia a aplicação do princípio **Conformidade**?
- c) Qual é o gerenciamento chave da versão 3 da biblioteca ITIL para atendimento ao princípio **Desempenho** da norma NBR ISO/IEC 38500:2009?

*(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)*

**PROVA DISCURSIVA**

**Área de  
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:  
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

**QUESTÃO 3**

Para o COBIT 4.1, “[...] a governança de TI integra e institucionaliza boas práticas para garantir que a área de TI da organização suporte os objetivos de negócios. A governança de TI habilita a organização a obter todas as vantagens de sua informação, maximizando os benefícios, capitalizando as oportunidades e ganhando em poder competitivo. [...] As organizações devem satisfazer os requisitos de qualidade, guarda e segurança de suas informações, bem como de todos seus bens. Os executivos devem também otimizar o uso dos recursos de TI disponíveis, incluindo os aplicativos, informações, infraestrutura e pessoas. Para cumprir essas responsabilidades bem como atingir seus objetivos, os executivos devem entender o estágio atual de sua arquitetura de TI e decidir que governança e controles ela deve prover.”

No seu modelo, o COBIT 4.1 define 5 áreas de foco na Governança de TI, que são: Alinhamento Estratégico, Entrega de Valor, Gestão de Recursos, Gestão de Risco e Mensuração de Desempenho.

Nesse contexto, responda:

- a) Qual é a relação entre as áreas de foco Alinhamento Estratégico e Entrega de Valor?
- b) Em quais áreas de foco a Gestão de Risco tem influência?
- c) Há autores que consideram o Alinhamento Estratégico a área de foco mais importante da Governança de TI. Entretanto, no COBIT 4.1, não há um destaque para esta área em relação às demais. Explique este entendimento do COBIT 4.1.

*(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)*