



Escola de Administração
Fazendária

Concurso Público
Ministério do Planejamento,
Orçamento e Gestão - 2005

Cargo:

**Especialista em
Políticas Públicas e
Gestão Governamental**

Área:

Regulação

**Prova 3 e
Prova
Discursiva**

Instruções

Nome: _____

Inscrição: _____

- 1 -Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
- 2 -O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, **obrigatoriamente**, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse.
- 3 -Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *cursiva*, para posterior exame grafológico, se necessário: ***“O pessimista se queixa do vento, o otimista espera que ele mude e o realista ajusta as velas”.***
- 4 -**DURAÇÃO DAS PROVAS: 4h30min**, incluído o tempo para a elaboração da Prova Discursiva e para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 5 -Na prova objetiva **há 40 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: **a, b, c, d e e**.
- 6 -No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), **toda a área correspondente à opção de sua escolha**, sem ultrapassar seus limites.
- 7 -Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
- 8 -Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciadas as provas.
- 9 -Durante as provas, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
- 10-Por motivo de segurança, somente durante os **trinta minutos que antecedem o término das provas**, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 6.9 do edital.
- 11-Entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que **não** poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início das provas; a **não-observância** dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
- 12 -A prova objetiva está assim constituída:

Disciplinas	Questões
Teoria Econômica	01 a 10
Estado e Gestão Pública	11 a 40

Quanto à prova discursiva:

- 1 - Identifique-se apenas na capa da prova (página 13); sua prova discursiva **não** poderá ser assinada ou rubricada nem conter marcas ou sinais identificadores.
- 2 - Use as folhas pautadas deste caderno para desenvolver sua prova discursiva.
- 3 - As folhas em branco, no final do caderno, poderão ser usadas para rascunho.
- 4 - **Não** escreva no espaço à direita “Reservado ao Examinador”.

Boa Prova!

TEORIA ECONÔMICA

01- Considere a função demanda $Q_1^d = Q_1^d(X_1, X_2, X_3)$ homogênea de grau zero e a expressão $\epsilon_i = (dQ_1^d/dX_i) \cdot (X_i/Q_1^d)$; $i = 1, 2, 3$; onde Q_1^d = demanda pelo bem 1; X_1 = preço do bem 1; X_2 = preço do bem 2; X_3 = a renda; ϵ_i = as "elasticidades"; e dQ_1^d/dX_i a derivada de Q_1^d em relação a X_i .

Considerando essas informações, é correto afirmar que a soma das elasticidades será igual a:

- a) 0
- b) 1
- c) 3
- d) -3
- e) -1

02- Considere o seguinte modelo de mercado:

$$Q^d = a - b.P$$
$$Q^s = -c + d.P$$

$$dP/dt = \alpha \cdot (Q^d - Q^s)$$

onde Q^d = quantidade demandada; Q^s = quantidade ofertada; a, b, c, d e α constantes positivas, P = preço e dP/dt a derivada do preço em relação ao tempo. Com base nessas informações, é incorreto afirmar que

- a) o "equilíbrio" é estável.
- b) o preço de equilíbrio será $(a + c)/(b + d)$.
- c) o preço de equilíbrio será necessariamente positivo.
- d) a trajetória do preço dependerá do sinal de $\alpha \cdot (b + d)$.
- e) dado um preço maior do que $(a + c)/(b + d)$, a trajetória do preço será divergente.

03- Considere a seguinte função custo:

$$C = A + g(q)$$

onde C = função custo total, $g(q)$ = função de custo variável; A = constante positiva.

Considerando $g'(q)$ a derivada de $g(q)$, pode-se afirmar que o custo médio será mínimo quando:

- a) $(1/q) \cdot [g'(q) - (C/q)] = 1$
- b) $(1/q) \cdot [g'(q) - (C/q)] = 0$
- c) $(1/q) + [g'(q) - C] = 0$
- d) $(1/q) \cdot [g'(q) - C] = 0$
- e) $g'(q)/q = 0$

04- Considere o seguinte texto que diz respeito a um problema de informação assimétrica em um modelo do tipo Agente-Principal (adaptado do livro "Competitividade: Mercado, Estado e Organizações", de E. Farina, P. Azevedo e M. Saes, Ed. Singular, 1997):

Dois tipos de _____ podem ser distinguidos: a) informação oculta - em que as ações do _____ são observáveis e verificáveis pelo _____, mas uma informação relevante ao resultado final é adquirida e mantida pelo _____; b) ação oculta - em que as ações do _____ não são observáveis ou verificáveis.

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do texto.

- a) seleção adversa, agente, principal, agente, agente
- b) risco moral, principal, agente, principal, agente
- c) risco moral, agente, principal, principal, principal
- d) risco moral, agente, principal, agente, agente
- e) seleção adversa, principal, agente, principal, agente

05- Considere os seguintes dados de um sistema de contas nacionais que segue a metodologia do sistema adotado no Brasil, em unidades monetárias:

$$\text{Produção} = 1.300$$

$$\text{Importação de bens e serviços} = 70$$

$$\text{Impostos sobre produtos} = 85$$

$$\text{Consumo intermediário} = 607$$

$$\text{Consumo final} = 630$$

$$\text{Variação de estoques} = 13$$

$$\text{Exportações de bens e serviços} = 55$$

Com base nessas informações, a formação bruta de capital fixo é igual a:

- a) 150
- b) 100
- c) 50
- d) 200
- e) 250

06- Com relação às definições utilizadas na mensuração do déficit público e da dívida pública no Brasil, é incorreto afirmar que

- a) a dívida bruta do governo geral abrange o total dos débitos de responsabilidade do Governo Federal, dos governos estaduais e dos governos municipais, junto ao setor privado, ao setor público financeiro, ao Banco Central e ao resto do mundo.
- b) o Banco Central é incluído na apuração da dívida líquida pelo fato de transferir seu lucro automaticamente para o Tesouro Nacional.
- c) no conceito de setor público utilizado para a mensuração da dívida líquida do setor público no Brasil, não são incluídas as administrações indiretas e as empresas estatais municipais.
- d) a dívida líquida do setor público corresponde ao saldo líquido do endividamento do setor público não-financeiro e do Banco Central com o sistema financeiro, o setor privado não-financeiro e o resto do mundo.
- e) as “Necessidades de Financiamento do Setor Público - resultado nominal sem desvalorização cambial” correspondem à variação nominal dos saldos da dívida líquida, deduzidos os ajustes patrimoniais efetuados no período.

07- Considere os dois modelos a seguir:

I - modelo keynesiano simplificado

$$Y = C + I + G$$

$$C = C(Y)$$

II - modelo IS/LM

$$Y = C(Y) + I(i) + G$$

$$M^s = L(Y, i)$$

Onde Y = produto; I = investimento; G = gastos do governo; i = taxa de juros; M^s = oferta de moeda; e L(Y, i) = função demanda por moeda. Considerando o nível de preços igual a 1 e que todas as funções dos dois modelos seguem os pressupostos da denominada “teoria keynesiana” sem os denominados “casos extremos” do modelo IS/LM, é incorreto afirmar que:

- a) no modelo II, $\Delta Y / \Delta M^s = L_y / (1 - c')$, onde L_y é a derivada parcial de L em relação a y.
- b) no modelo II, uma política fiscal expansionista eleva o nível do produto; o conseqüente aumento da renda resulta então numa elevação na demanda por moeda, o que pressiona para cima a taxa de juros.
- c) no modelo II, $\Delta i / \Delta M^s < 0$.
- d) no modelo II, é possível avaliar o denominado efeito “crowding out”.
- e) no modelo I, $\Delta Y / \Delta G = \Delta Y / \Delta I = 1 / (1 - c')$.

08- Um dos importantes “pressupostos” utilizado na análise entre inflação e desemprego é conhecido na literatura como “Lei de Okun” e relaciona a taxa de desemprego com a taxa de crescimento do produto. Considerando g_{yt} = taxa de crescimento do produto no período t, u_t e u_{t-1} as taxas de desemprego nos períodos t e t-1 respectivamente e g_o a taxa “normal” de crescimento da economia, não está de acordo com a Lei de Okun:

- a) $g_{yt} = g_o \Rightarrow u_t = u_{t-1}$
- b) $g_{yt} > g_o \Rightarrow u_t < u_{t-1}$
- c) $g_{yt} < g_o \Rightarrow u_t > u_{t-1}$
- d) $u_t - u_{t-1} = \beta \cdot (g_{yt} - g_o)$; $\beta > 0$
- e) a Lei de Okun permite a passagem da oferta agregada de curto prazo para a curva de Phillips

09- O mercado cambial pode ser avaliado a partir do que é denominada na literatura como “condição da paridade de juros”. Considerando e_t = taxa de câmbio no período t; e_{t+1}^e = taxa de câmbio esperada para o período t + 1; i = taxa de juros interna; e i* = taxa de juros externa, a condição de paridade de juros pode ser escrita como:

- a) $e_t = (1 - i + i^*) / (e_{t+1}^e)$
- b) $e_t = (e_{t+1}^e) / (1 - i + i^*)$
- c) $e_t = (e_{t+1}^e) \cdot (1 - i + i^*)$
- d) $e_t = (e_{t+1}^e) \cdot (1 + i - i^*)$
- e) $e_t = (e_{t+1}^e) / (1 + i - i^*)$

10- Considere as seguintes definições:

- I - “concentração que envolve agentes econômicos distintos e competidores entre si que ofertam o mesmo produto ou serviço em um determinado mercado relevante”;
- II - “concentração que envolve agentes econômicos distintos que ofertam produtos ou serviços distintos e que fazem parte da mesma cadeia produtiva”.

Essas duas definições dizem respeito, respectivamente, a

- a) concentração vertical e cartel.
- b) concentração vertical e concentração horizontal.
- c) concentração horizontal e integração vertical.
- d) concentração vertical e restrição horizontal.
- e) concentração horizontal e integração horizontal.

ESTADO E GESTÃO PÚBLICA

- 11- Do ponto de vista histórico podemos verificar várias definições de Estado, com características específicas. Indique a opção correta.
- O Estado feudal caracteriza-se por uma concentração de poder, em um determinado território nacional, na figura do rei.
 - O Estado estamental caracteriza-se por uma divisão de classes entre os detentores, ou não, dos meios de produção.
 - O Estado socialista caracteriza-se por desconcentrar o poder entre a população por meio de um sistema multipartidário.
 - O Estado absolutista caracteriza-se por um duplo processo de concentração e centralização de poder em um determinado território.
 - O Estado representativo caracteriza-se por ser exclusivo a sociedades democráticas modernas, não existindo em monarquias.
- 12- Segundo Bobbio, no Dicionário de Política (1999), o conceito de sociedade civil mais difundido na linguagem política atual é o marxista. Levando em conta os pressupostos do pensamento marxista, indique a opção incorreta sobre a sociedade civil.
- A sociedade civil é representada como o terreno dos conflitos econômicos, sociais, ideológicos e religiosos que o Estado tem a seu cargo resolver, intervindo como mediador ou suprimindo-os.
 - A sociedade civil é representada como a base da qual partem as reivindicações às quais o sistema político está chamado a responder.
 - A sociedade civil é representada como o campo das várias formas de mobilização, de associações e de organização de forças sociais que impelem à conquista do poder político.
 - A sociedade civil e a sociedade natural dos contratualistas são similares, pois a relação entre os indivíduos tem seu vínculo no interesse privado e na inconsciente necessidade natural.
 - A sociedade civil tem seu *constructo* teórico baseado no pensamento de Immanuel Kant e de Hegel, e em crítica ao Estado burguês-liberal de Locke.
- 13- Maquiavel (1513) discorre sobre duas formas de governo que podem responder à problemática da anarquia, provinda da imutável natureza humana. Indique a opção correta.
- O Principado surge como resposta para uma sociedade próxima do caos, enquanto a República se ajusta melhor a sociedades onde o poder político está mais equilibrado.
 - O absolutismo monárquico é o modelo político mais eficiente para se instituir a ordem, enquanto que regimes democráticos servem apenas em momentos de transição.
 - A República só pode ser utilizada em momentos de conflito pleno em que o poder político está muito desequilibrado, enquanto que o Principado surge de um consenso dos cidadãos.
 - A tirania deve ser utilizada em momentos de caos, sem necessitar de um consenso dos cidadãos, enquanto que o Principado legítimo está pautado no equilíbrio de forças políticas.
 - O Principado e a República são duas formas de Estado que resolvem a problemática da anarquia, sendo instituídas por meio da vontade geral da população.
- 14- Os jusnaturalistas marcaram o pensamento político da Idade Moderna. Entre seus principais autores temos Hobbes, Locke e Rousseau. Em relação às obras desses autores, julgue as sentenças abaixo:
- Locke e Rousseau, inseridos no contexto do Iluminismo, resgatam o pensamento clássico aristotélico, no qual concebem o Estado como um prosseguimento natural da sociedade familiar.
 - Rousseau e Hobbes defendem que o estado de natureza - onde os indivíduos são iguais e donos de sua liberdade - é melhor que o Estado de Direito, visto que a desigualdade entre os homens surge com a criação deste e com o direito de propriedade.
 - Locke e Rousseau guardam semelhanças em suas descrições sobre o estado de natureza, no qual os indivíduos viviam em relativa paz. Porém para Locke, o direito de propriedade é natural, entanto que, para Rousseau, não era natural e apenas consolidou a desigualdade entre os homens.
 - Os três autores defendem a existência de um estado de natureza que precede o Estado de Direito, este criado por meio de um contrato firmado entre os indivíduos. Entretanto, as motivações que levaram os indivíduos a fundarem o Estado, são distintas em cada autor.
- Estão corretas:
- As afirmativas I e III.
 - As afirmativas I e IV.
 - As afirmativas II e III.
 - As afirmativas II e IV.
 - As afirmativas III e IV.

15- A Constituição de 1988 representou um marco histórico para a democracia brasileira e trouxe, do ponto de vista da administração pública, uma série de modificações. Sobre as mudanças empreendidas, indique a opção correta.

- Buscou-se estabelecer uma nova concepção de administração pública, utilizando modelos baseados nas experiências de países como a Inglaterra e Nova Zelândia, entre outros.
- Procurou-se reduzir os gastos públicos para tentar diminuir as dívidas públicas e minorar a crise da chamada “década perdida”.
- Procurou-se retomar os ideais burocráticos dos anos trinta e o populismo dos anos cinquenta, aumentando os salários e despesas públicas.
- Procurou-se estabelecer uma administração descentralizada, com base em um ideal democrático federativo, revelando uma clara oposição à centralização burocrática herdada dos militares.
- Buscou-se diminuir o clientelismo vigente nos vinte anos precedentes, por meio da diminuição dos privilégios dos servidores públicos para evitar ações corporativistas e patrimonialistas.

16- Marshall (1964) apresenta uma importante contribuição sobre as causas históricas de desenvolvimento da sociedade que culminaram no crescimento do Estado de Bem-estar. Na coluna A, à esquerda, encontra-se a fase histórica e na coluna B, à direita, o tipo de luta social predominante:

Coluna A	Coluna B
AI – primeira fase	BI – Luta pela conquista dos direitos civis (liberdade de expressão, por exemplo).
AII – segunda fase	BII – Luta pela conquista dos direitos sociais (como educação, por exemplo).
AIII – terceira fase	BIII – conquista dos direitos políticos (voto, por exemplo).

Solicita-se relacionar a coluna A com a coluna B e assinalar a opção que indica as relações corretas.

- AI-BII; AII-BI; AIII-BIII.
- AI-BI; AII-BII; AIII-BIII.
- AI-BI; AII-BIII; AIII-BII.
- AI-BII; AII-BIII; AIII-BI.
- AI-BIII; AII-BI; AIII-BII.

17- José Murilo de Carvalho em “A Construção da Ordem e Teatro das Sombras” (2003) discute o papel das elites no processo de construção do Estado e da burocracia brasileira. Julgue as sentenças abaixo.

- Um dos elementos responsáveis pela homogeneidade ideológica das elites brasileiras, no período da independência, era sua formação jurídica em Portugal.
- A burocracia, ao ser composta por uma elite de juristas formada em Coimbra, apresentava um alto grau de tecnicidade, que fez com que ela se aproximasse muito do modelo burocrático weberiano.
- José Murilo compartilha o argumento de Joaquim Nabuco, de que o serviço público no império era uma “vocação de todos”, o que pode explicar a utilização do termo “burocracia proletária”.
- As elites brasileiras eram consideradas um estamento estabelecido, que detinha o controle do Estado, da soberania nacional e grande autonomia de atuação frente a outros setores da sociedade.
- O processo chamado de “modernização conservadora” refere-se à modernização autônoma empreendida pela elite burocrática, único setor letrado da sociedade, capaz de realizar tal feito.

Escolha a opção que indica os itens corretos.

- I, II e III
- I e III
- I, IV e V
- I e V
- IV e V

18- Com base no pensamento de Max Weber, julgue as sentenças sobre a burocracia atribuindo (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a afirmativa falsa, assinalando ao final a opção correta.

- A constituição prévia de uma economia monetária é condição *sine qua non* para o surgimento da organização burocrática.
- O Estado moderno depende completamente da organização burocrática para continuar a existir.
- A burocracia é elemento exclusivo do Estado moderno capitalista, não sendo verificável em outros momentos da história.
- O modelo burocrático é a única forma de organização apta a desempenhar as tarefas necessárias para o bom funcionamento do capitalismo.

- V, F, F, V
- V, V, F, F
- F, F, V, V
- F, V, F, V
- F, F, F, V

19- Originado nos anos quarenta, na Inglaterra, o Estado de Bem-estar (*Welfare state*) foi adotado por diversos países durante décadas. Indique a opção que expressa o princípio fundamental desse modelo assistencialista.

- a) Independentemente de sua renda, todos os cidadãos, como tais, teriam direito de ser protegidos por meio do pagamento de dinheiro ou com serviços públicos.
- b) Apenas os cidadãos pertencentes às classes menos favorecidas teriam o direito de ser protegidos com o pagamento de dinheiro. Já os serviços públicos eram de livre acesso a todas as classes.
- c) Independentemente de sua renda, todos os cidadãos, como tais, teriam direito de ser protegidos apenas por meio de serviços públicos, como os das áreas de saúde, educação e segurança.
- d) Somente os cidadãos desempregados teriam direito de ser protegidos com o pagamento de dinheiro ou com serviços. O conceito de ajuda ao cidadão estava pautado em uma noção calvinista do trabalho.
- e) Somente os contribuintes empregados, indivíduos incapazes e/ou aposentados teriam direito à ajuda do Estado. A política do pleno emprego restringia a assistência a desempregados.

20- Entre os desafios da Nova Gestão Pública está a globalização. Castells (1988) tem contribuído com o desenvolvimento de novos caminhos para atuação do Estado no mundo globalizado. Com base no pensamento deste autor, indique a opção correta sobre a ação do governo.

- a) Os governos devem atuar de modo a diminuir seu aparato burocrático, que ainda permanece excessivamente grande e pouco flexível para responder às demandas da globalização, e delegar ao mercado a função do desenvolvimento econômico e promoção da concorrência.
- b) Os governos devem promover parcerias internacionais em blocos econômicos regionais para protegerem seus interesses nacionais de ações predatórias de outros blocos mais poderosos, além de parcerias de intercâmbio tecnológico entre os países do bloco.
- c) Os governos devem atuar em redes intergovernamentais e supranacionais, o que demanda o aumento da capacidade estatal (burocrática, econômica e política) de orientação e coordenação da ação coletiva, e de negociação de interesses societais.
- d) Os governos que perderam sua capacidade de atuar politicamente na indução da ação coletiva e dos mercados, devem atuar em rede com setores da iniciativa privada para retomar o desenvolvimento, utilizando-se de ferramentas como regulação e concessão.
- e) Os governos devem atuar em rede com instituições supranacionais, chancelando empréstimos e acordos internacionais para o empresariado privado nacional, objetivando capacitar, principalmente, o setor de tecnologia da informação.

21- A descentralização foi tema presente nas reformas britânica e norte-americana, que buscaram estruturar um modelo pós-burocrático de administração pública. Julgue as sentenças relativas aos objetivos da descentralização nos diferentes modelos.

- I. O objetivo da descentralização no *public service orientation* estava em estabelecer uma interface entre os cidadãos e a administração pública de modo a fazer valer os direitos democráticos de participação, equidade e justiça.
- II. O *consumerism* fazia uso da descentralização não só administrativa, mas também política, que tinha entre seus objetivos a delegação de autoridade, para aproximar os usuários dos serviços públicos de modo a facilitar sua fiscalização.
- III. A descentralização não fazia parte do escopo de reforma do gerencialismo puro, visto que sua principal preocupação estava na diminuição de custos do setor público e, sendo a descentralização um processo dispendioso, não foi utilizada nesse modelo.
- IV. A tradição de descentralização em estados federativos, nos EUA, favoreceu a implementação do *managerialism*, resultando em um sucesso maior que no governo centralizado de Margareth Thatcher, na Grã-Bretanha.

Estão corretas:

- a) As afirmativas I, III e IV.
- b) As afirmativas I e II.
- c) As afirmativas I e IV.
- d) As afirmativas II e IV.
- e) As afirmativas III e IV.

22- Entre os dilemas do modelo pós-burocrático, marque com (V) a assertiva verdadeira e com (F) a assertiva falsa e ao final assinale a opção correta.

- () A relação entre a lógica fiscal e a lógica gerencial pode ser conflitante, visto que existe um *trade off* entre autonomia gerencial, exercida por mecanismos contratuais, e o controle fiscal rígido que inibe a administração por objetivos.
- () A descentralização, apesar de possibilitar a melhora da democratização e da eficiência do sistema, pode agravar as diferenças regionais produzindo uma segregação entre regiões pobres e ricas, prejudicando a equidade dos serviços públicos.
- () A separação entre formulação de políticas públicas e sua implementação pode prejudicar o *accountability*, pois fica mais difícil identificar o responsável pela prestação global dos serviços públicos.

Indique a alternativa correta.

- a) V, F, V
- b) F, V, V
- c) V, V, F
- d) F, F, V
- e) V, V, V

23- A questão da participação cívica é considerada, por muitos autores, como essencial para o que o *accountability* seja efetivo. Putnam em seu livro "Comunidade e Democracia" (1996), apresenta um importante estudo sobre o papel da participação cívica.

Assinale a opção correta sobre esse estudo.

- a) Conclui que o Sul da Itália, por sempre ter sido mais pobre, não pode sustentar as estruturas recém-criadas dos governos regionais, enquanto que o Norte italiano, rico, obteve um melhor desempenho institucional em razão de sua economia desenvolvida.
- b) Contribui ao demonstrar a importância de se estudar o legado cívico de uma sociedade que, para o autor, é um melhor prognosticador do desenvolvimento sócio-econômico que o próprio desenvolvimento sócio-econômico.
- c) Considera o estudo do capital social como essencial para o entendimento do desempenho institucional, porém credita ao modelo de estrutura organizacional adotado o fator que melhor explica o sucesso de uma instituição.
- d) Conclui que o mercado tende a não funcionar bem em contextos mais cívicos, pois nessas sociedades a demanda social é maior, o que leva o Estado a atuar de maneira mais intervencionista, inibindo os agentes econômicos.
- e) Considera a cultura cívica como importante elemento para desempenho institucional. O autor descarta seu caráter histórico, que é utilizado no estudo apenas como pano de fundo da argumentação.

24- Com relação às mudanças no papel do Estado, apresentadas no Plano Diretor para a reforma do aparelho do Estado, de 1995, classifique as opções a seguir em Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- () Na reforma, a redefinição do papel do Estado adquiriu importância decisiva diante de sua forte presença na economia internacional e de sua impossibilidade de atender com eficiência à sobrecarga de demandas a ele dirigidas, sobretudo na área econômica.
- () A reforma devia ser entendida dentro do contexto da redefinição do papel do Estado, que deixa de ser o responsável direto pelo desenvolvimento econômico e social pela via da produção de bens e serviços, transferindo para o setor privado as atividades que podem ser controladas pelo mercado.
- () Na reforma, o Estado delegou ao setor privado seu papel de executor ou regulador direto de serviços, mantendo-se entretanto como provedor ou promotor desses, principalmente dos serviços sociais - essenciais para o desenvolvimento, para a democracia e para uma distribuição de renda mais justa.
- () A reforma buscou o fortalecimento das funções de coordenação e prestação de serviços pelo Estado, particularmente no nível federal, e a progressiva desconcentração vertical das funções executivas no campo da prestação de serviços sociais e de infraestrutura.

Assinale a opção correta.

- a) F, F, F, V
- b) V, F, V, F
- c) V, V, V, F
- d) V, F, V, V
- e) F, V, F, F

25- De acordo com o Plano Diretor para a reforma do Estado de 1995, indique qual projeto tem como objetivo permitir a descentralização de atividades no setor de prestação de serviços, a partir do pressuposto que esses serviços serão mais eficientemente realizados se, mantendo o financiamento do Estado, forem executados pelo setor público não-estatal.

- a) O projeto das Agências Autônomas.
- b) O projeto das Organizações Sociais.
- c) O projeto das Redes de Governo.
- d) O projeto das Privatizações.
- e) O projeto dos Sistemas de Gestão.

26- Indique a opção que completa corretamente a frase a seguir:

O orçamento participativo, como todas as demais formas democráticas de participação, deve evitar determinados riscos e desvios. Para que ele não seja uma mera consulta, agregação de preferências dadas ou levantamento de problemas, é essencial a preservação e ampliação de seu caráter _____.

- a) reivindicativo
- b) regulativo
- c) educativo
- d) representativo
- e) deliberativo

27- Indique, entre as opções abaixo, que processo de gestão resulta da percepção e de sentimentos em relação aos seguintes aspectos: clareza dos objetivos da organização e do trabalho; atitudes do chefe; qualidade da comunicação e do relacionamento entre colaboradores; conhecimento da organização, do mercado e dos clientes; equilíbrio na dedicação ao trabalho; e, ambiente integrado e amigável.

- a) Trabalho em equipe.
- b) Aprendizagem organizacional.
- c) Clima organizacional.
- d) Cultura organizacional.
- e) Gestão de competências.

28- A tipologia apresentada por Mintzberg, em seu livro "Criando Organizações Eficazes", de 1995, classifica as estruturas organizacionais em cinco tipos básicos.

Com base nesse modelo, indique a opção que relaciona corretamente cada tipo de estrutura com seu primeiro mecanismo de coordenação correspondente.

Coluna A	Coluna B
AI. Burocracia mecanizada	BI. Padronização de habilidades
AII. Estrutura simples	BII. Ajustamento mútuo
AIII. Adhocracia	BIII. Supervisão direta
AIV. Forma divisionalizada	BIV. Padronização de resultados
AV. Burocracia profissional	BV. Padronização dos processos de trabalho

- AI – BIV, AII – BII, AIII – BI, AIV – BV, AV – BIII
- AI – BV, AII – BII, AIII – BI, AIV – BIV, AV – BIII
- AI – BIII, AII – BII, AIII – BIV, AIV – BV, AV – BI
- AI – BV, AII – BIII, AIII – BII, AIV – BIV, AV – BI
- AI – BIV, AII – BIII, AIII – BII, AIV – BI, AV – BV

29- A mudança cultural é a parte mais difícil de uma transformação organizacional, não só no que se refere ao tempo como também com relação aos custos envolvidos. Alguns autores apresentam alternativas por meio das quais a mudança cultural pode ser administrada.

Escolha a opção que preenche corretamente as lacunas das frases a seguir.

I. Reconhecer que o _____ entre os grupos de pares será a questão de maior influência na aceitação e boa vontade para com o processo.

II. Pensar na mudança como a construção de habilidades e concentrar no _____ uma parte importante do processo.

III. Reconhecer que as pessoas possuem uma postura de _____ à mudança.

- conflito – treinamento – resistência
- consenso – treinamento – resistência
- conflito – desempenho – apoio
- conflito – treinamento – apoio
- consenso – desempenho – apoio

30- As teorias motivacionais podem ser classificadas em três grandes áreas de interesse.

A coluna A diz respeito às principais áreas de interesse das teorias motivacionais e a coluna B às descrições dessas teorias.

Coluna A	Coluna B
AI. Teorias de conteúdo estático.	BI. Analisam os fatores que dirigem o comportamento humano como, por exemplo, a teoria das expectativas e a teoria da motivação pelo caminho-meta.
AII. Teorias de processo.	BII. Enfocam a motivação como uma variável interventora e dependente como, por exemplo, a teoria do condicionamento e reforços operantes e a teoria da comparação social.
AIII. Teorias baseadas no ambiente.	BIII. Observam o conteúdo do que efetivamente motiva e energiza as pessoas como, por exemplo, a teoria da hierarquia de necessidades de Maslow e a teoria da motivação-higiene de Herzberg.

Solicita-se relacionar a coluna A com a coluna B e assinalar a opção que indica as relações corretas.

- AI-BII, AII-BI, AIII-BIII
- AI-BII, AII-BIII, AIII-BI
- AI-BIII, AII-BII, AIII-BI
- AI-BIII, AII-BI, AIII-BII
- AI-BI, AII-BIII, AIII-BII

31- Marque a opção incorreta quanto à mudança organizacional.

- A visão de mudança organizacional que prevaleceu na teoria e prática administrativa até os anos 60 fortaleceu algumas das características básicas do modelo de *management* fundamentado no paradigma da instabilidade, em especial a de que o papel mais importante do gestor é a liderança.
- A partir da década de 70, diante de profundas alterações sociais, econômicas e políticas, a visão de mudança organizacional começa a se mostrar insuficiente para dar conta de uma realidade muito complexa e multidimensional, e o paradigma vigente cede lugar ao paradigma da transformação organizacional.

- c) Com relação ao conceito de mudança organizacional, alguns autores dos anos 70 e 80 lançaram o conceito de “mudanças de larga escala”, definindo-as como uma transformação durável no caráter organizacional que altera significativamente a *performance* da organização.
- d) No que diz respeito à mudança organizacional, o *management* dos anos 70 e 80 passa a privilegiar as técnicas orientais de manufatura e a reconhecer a importância da cultura organizacional para obter o comprometimento das pessoas com os procedimentos de mudança.
- e) O acirramento da competitividade nos anos 90, trazendo não apenas desafios quantitativos, mas também a necessidade de avanços qualitativos às organizações, propiciou o surgimento de métodos radicais de concepção e implantação de mudanças organizacionais, como a reengenharia e o *downsizing*.

32- As frases a seguir referem-se ao processo de planejamento estratégico. Classifique as opções em Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- () O planejamento estratégico é capaz de estabelecer a direção a ser seguida pela organização com objetivos de curto, médio e longo prazo e com maneiras e ações para alcançá-los que afetam o ambiente como um todo.
- () O planejamento estratégico, de forma isolada, é insuficiente, sendo necessário o desenvolvimento e a implantação dos planejamentos táticos e operacionais de forma integrada.
- () O planejamento estratégico é o desenvolvimento de processos, técnicas e atitudes políticas, os quais proporcionam uma conjuntura que viabiliza a avaliação das implicações presentes de decisões a serem tomadas em função do ambiente.
- () O planejamento estratégico é, normalmente, de responsabilidade dos níveis mais altos da organização e diz respeito tanto à formulação de objetivos, quanto à seleção dos cursos de ação a serem seguidos para sua consecução.
- () O planejamento estratégico é uma ferramenta que tem como fases básicas para sua elaboração e implementação o diagnóstico estratégico, a definição da missão, a elaboração de instrumentos prescritivos e quantitativos, além do controle e da avaliação.

Indique a opção correta.

- a) F, V, F, V, V
- b) F, F, V, F, V
- c) V, V, F, F, V
- d) V, F, F, V, V
- e) V, V, F, V, F

33- Robbins, em seu livro Comportamento Organizacional, de 2002, estabelece as formas mais comuns de equipes de trabalho.

Entre as opções a seguir, indique a correta.

- a) As equipes orientadas por resultados são compostas por grupos de funcionários de departamentos diversos, que se reúnem algumas horas por semana para discutir formas de melhorar a qualidade, a eficiência e o ambiente de trabalho, mas não têm autoridade para implementar unilateralmente essas sugestões.
- b) As equipes virtuais são formadas por grupos de funcionários do mesmo nível hierárquico, mas de diferentes setores da organização, que se juntam para trocar informações, desenvolver novas idéias ou ainda coordenar projetos complexos.
- c) As equipes de trabalho autogerenciadas são grupos de funcionários que realizam trabalhos relacionados ou interdependentes e assumem responsabilidades de seus antigos supervisores, incluindo o planejamento, controle e a tomada de decisões operacionais e sua consequente implementação.
- d) As equipes multifuncionais usam a tecnologia da informação para juntar fisicamente seus membros dispersos, para que possam compartilhar informações, tomar decisões, realizar tarefas e atingir seus objetivos comuns.
- e) As equipes de soluções de problemas são grupos compostos por funcionários de diversas organizações com o intuito de resolver demandas ou tarefas compartilhadas e interrelacionadas e que possuem autonomia para a tomada de decisões estratégicas.

34- Indique a que instrumento gerencial pertencem os métodos abaixo:

- I. Método da escala gráfica
- II. Método dos incidentes críticos
- III. Método de frases descritivas
- IV. Método da escolha forçada
- V. Método da pesquisa de campo
- VI. Método de comparação aos pares

- a) *Benchmarking*
- b) Programa de qualidade
- c) Planejamento estratégico
- d) Avaliação de desempenho
- e) Clima organizacional

35- Assinale a opção correta.

- a) O paradigma em gestão que preconiza a diferenciação integrada da organização da produção e do trabalho sob a trajetória de inovação tecnológica em direção à democratização das relações sociais nos sistemas-empresa é chamado de aprendizagem organizacional.
- b) O paradigma em gestão que preconiza a diferenciação integrada da organização da produção e do trabalho sob a trajetória de inovação tecnológica em direção à democratização das relações sociais nos sistemas-empresa é chamado de flexibilização organizacional.
- c) O paradigma em gestão que preconiza a diferenciação integrada da organização do trabalho sob a trajetória de inovação tecnológica em direção à democratização das relações sociais nos sistemas-empresa é chamado de clima organizacional.
- d) O paradigma em gestão que preconiza a diferenciação integrada da organização do trabalho sob a trajetória de inovação tecnológica em direção à democratização das relações sociais nos sistemas-empresa é chamado de gestão por competências.
- e) O paradigma em gestão que preconiza a diferenciação integrada da organização da produção sob a trajetória de inovação tecnológica em direção à democratização das relações sociais nos sistemas-empresa é chamado de tecnologia da informação.

36- De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, são deveres fundamentais do servidor público:

- I. quando estiver diante de mais de uma opção, escolher aquela que melhor atenda aos interesses do governo.
- II. exigir de seus superiores hierárquicos as providências cabíveis relativas a ato ou fato contrário ao interesse público que tenha levado ao conhecimento deles.
- III. zelar pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva, quando no exercício do direito de greve.
- IV. materializar os princípios éticos mediante a adequada prestação dos serviços públicos.
- V. resistir às pressões ilegais ou aéticas e denunciá-las, mesmo que os interessados sejam seus superiores hierárquicos.

Estão corretas:

- a) as afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) apenas as afirmativas II, III, IV e V.
- c) apenas as afirmativas I, II e V.
- d) apenas as afirmativas I, IV e V.
- e) apenas as afirmativas I, III e IV.

37- As comissões de ética previstas no Código de Conduta do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal:

- I. podem instaurar, de ofício, processo destinado a apurar infração de natureza ética, cometida por servidor do órgão ou entidade a que pertençam.
- II. podem conhecer de representação formulada por entidade associativa regularmente constituída, contra servidor público, por violação a norma ético-profissional.
- III. podem conhecer de representação formulada não apenas contra servidor, mas, também, contra o órgão ou entidade responsável pela falta.
- IV. podem responder consulta sobre norma ético-profissional.
- V. têm competência para aplicar a pena de advertência.

Estão corretas:

- a) as afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) apenas as afirmativas II, III, IV e V.
- c) apenas as afirmativas I, II, IV e V.
- d) apenas as afirmativas I, II, III e IV.
- e) apenas as afirmativas I, II e V.

38- De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal:

- I. a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, salvo nos casos em que a lei estabelecer o sigilo.
- II. atenta contra a ética o administrador que não adota as medidas necessárias a evitar a formação de longas filas na repartição pública.
- III. todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza temporária, ainda que sem retribuição financeira, mas desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, é considerado servidor público.
- IV. o servidor não deve deixar que simpatias ou antipatias influenciem os seus atos funcionais.
- V. incide em infração de natureza ética o servidor que deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance.

Estão corretas:

- a) as afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) apenas as afirmativas I, III, IV e V.
- c) apenas as afirmativas I, II, III e IV.
- d) apenas as afirmativas III, IV e V.
- e) apenas as afirmativas I, III e IV.

39- De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor público:

- I. prometer influenciar a decisão de outro servidor se o interessado nessa decisão conseguir a requisição do seu filho para trabalhar na Câmara dos Deputados.
- II. ser sócio de empresa que explore jogos de azar não autorizados.
- III. efetuar determinado investimento que, em face de informação obtida em razão do cargo e ainda não divulgada publicamente, sabe que será altamente lucrativo.
- IV. participar de organização que divulgue, pela internet, fotografias pornográficas.
- V. determinar a um outro servidor, que lhe seja subordinado, que vá a um banco pagar suas contas pessoais (contas dele, mandante), salvo se o mandante ocupar cargo de elevada posição na hierarquia funcional.

Estão corretas:

- a) as afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) apenas as afirmativas II, III, IV e V.
- c) apenas as afirmativas I, II, III e IV.
- d) apenas as afirmativas III, IV e V.
- e) apenas as afirmativas II e IV.

40- O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal enfatiza os seguintes valores:

- I. honestidade, que pode também ser entendida como não falsear a verdade nem omiti-la, ainda que contrária aos interesses da Administração.
- II. justiça, cuja aplicabilidade pode resultar em deixar de aplicar a lei que o servidor, a seu juízo, entender que é injusta.
- III. moralidade, representada pelo equilíbrio entre a legalidade e a finalidade do ato.
- IV. decoro, que deve ser mantido pelo servidor não apenas no local de trabalho, mas, também, fora dele.
- V. cortesia, boa vontade e respeito pelo cidadão que paga os seus tributos.

Estão corretas:

- a) as afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) apenas as afirmativas II, III, IV e V.
- c) apenas as afirmativas I, II, III e V.
- d) apenas as afirmativas I, III, IV e V.
- e) apenas a afirmativa III, IV e V.



Escola de Administração Fazendária
Rodovia BR 251 Km 04
Brasília - DF
www.esaf.fazenda.gov.br