









QUESTÕES COMENTADAS
PROVAS DE INFORMÁTICA
BANCO DO BRASIL



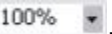


**BANCO DO BRASIL (Aplicação: 07/10/2001)
CARGO: ESCRITURÁRIO**

..... QUESTÃO 33

ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO						
1	C	Outro modo de realizar a mesma operação com sucesso seria utilizar o atalho Crtl I (itálico) para substituir o clique no botão  .						
2	C	Além da maneira utilizada existem outros modos de enviar algo para área de transferência, veja tabela abaixo: <table border="1" data-bbox="759 551 1027 701"> <tr> <td>Atalho</td> <td>CTRL C</td> </tr> <tr> <td>Botão</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mouse</td> <td>Botão direito</td> </tr> </table>	Atalho	CTRL C	Botão		Mouse	Botão direito
Atalho	CTRL C							
Botão								
Mouse	Botão direito							
3	C	Outros modos de selecionar uma palavra seria: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o ponto de inserção (cursor) após a referida palavra, manter pressionado simultaneamente as teclas Ctrl e Shift e teclar uma vez a seta para esquerda. 2. Com o ponto de inserção (cursor) após a referida palavra, manter pressionado a tecla Shift e teclar a seta para esquerda tantas vezes for necessário (o número de toques depende do tamanho da palavra, cada toque na seta irá selecionar somente um caractere). Obs. O processo pode ser feito em sentido contrário, é só o cursor estar posicionado no início da palavra e utilizar a seta para direita. 3. Pode-se utilizar a forma tradicional de seleção, posicionar o ponteiro (ou cursor) do mouse imediatamente após a palavra, clicar e mantendo clicado arrastar até o início da palavra. Obs. O processo pode ser feito em sentido contrário, é só posicionar o ponteiro no início da palavra e mantendo-o pressionado arrastar até o final. 						
4	E	Para posicionar o cursor na segunda coluna, basta movimentá-lo utilizando o mouse ou as teclas de direção. Ao se clicar no botão  (Barra de ferramentas Web) irá simplesmente exibir a barra de ferramentas com recursos específicos para Internet.						

..... QUESTÃO 34

ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	C	Outras formas de realizar o mesmo procedimento seria: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar B3:B6 e pressionar a tecla . 2. Clicar sobre a célula B7, digitar a seguinte fórmula: =B3+B4+B5+B6 e teclar Enter 3. Clicar sobre a célula B7, digitar a seguinte função: =SOMA(B3:B6) e teclar Enter
2	E	A seqüência de ações está correta porém a fórmula não, a maneira correta seria: =(B4+C4+D4+E4+F4+G4)/6 , mas também poderia ser calculado de outras formas: <ol style="list-style-type: none"> 1. =MÉDIA(B4:G4) 2. =SOMA(B4:G4)/6

3	C	<p>Ao selecionar uma célula pressionar o Shift e mantendo-o pressionado clicar em outra, todo o intervalo será selecionado (dá primeira até a última). Este processo pode ser feito de outras formas, tais como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em B2 e arrastar (sem soltar o clique) até a célula G2 2. Clicar em B2, teclar Ctrl e mantendo pressionada clicar em C2, D2, E2, F2 e G2.
4	E	<p>O botão  (estilo porcentagem) converte um valor numérico em valor percentual.</p> <p>Ex.: Se em uma célula conter o valor 0,15, ao pressionar  ele passará a ser 15%.</p> <p>A caixa de combinação referente ao Zoom (grau de visualização) é:</p> <p></p>
5	E	<p>O botão para exibir a janela assistente de gráfico é  , a partir daí é necessário o andamento por quatro etapas para se gerar um gráfico, são elas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo e Sub Tipo (Colunas, Barras, Pizza, etc); 2. Determinar o intervalo e a seqüência de dados; 3. Opções de gráfico: Várias configurações relativas a aparência e a exibição dos dados no gráfico; 4. Local: Onde o gráfico será exibido. <p>O botão exibido na prova  (Mesclar e Centralizar) tem a função de transformar duas ou mais células em uma.</p>

..... QUESTÃO 35


ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	E	Quando uma pesquisa é efetuada num site, a busca é feita nos servidores do próprio site não percorrendo a rede mundial de computadores. Apesar de ter sido anulada é possível responder com segurança que a questão está errada. QUESTÃO ANULADA PELO CESPE
2	E	A busca avançada serve justamente para filtrar um grande número de ocorrências em dados mais concretos, portanto, quanto mais a pesquisa for filtrada menor será a quantidade de ocorrências na pesquisa.
4	X	O texto não dá embasamento para responder com clareza. QUESTÃO ANULADA PELO CESPE
5	E	O acesso a Internet não exige configurações potentes de hardware, qualquer computador discreto pode acessar a Internet. Apesar de ter sido anulada é possível responder com segurança que a questão está errada. QUESTÃO ANULADA PELO CESPE

..... QUESTÃO 36

ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	E	A memória RAM não pode ser substituída por outro tipo de memória. Por maior que seja o Winchester ele nunca irá substituir a Memória RAM.






2	E	Ao contrário, o cd-rom vem sendo gradativamente substituído pelo DVD e pelo CD-RW.
3	C	A placa de rede também pode ser chamada de Ethernet Card.
4	E	O Windows 2000 é realmente mais moderno e mais seguro, mas quanto a velocidade na operação de softwares diversos os recursos de hardware são mais importantes que os de software.

:..... QUESTÃO 37


ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	E	Ao clicar no botão atualizar (ou atalho F5) a página atual será recarregada a partir dos arquivos temporários da internet gravados na máquina cliente. Se quiser atualizar a partir do servidor utilize o atalho CTRL F5.
2	C	O favoritos funciona como uma agenda, o usuário poderá armazenar os endereços (URL 's) dos sites preferidos nesta pasta.
3	E	A opção do redimensionamento de imagens maiores que a tela só foi inserido no Internet Explorer versão 6.
4	E	O item BRASIL PREV JUNIOR não nos dá nenhuma pista de que ele é um hyperlink, normalmente os hyperlinks aparecem sublinhados.
5	C	Através do botão  é possível enviar tanto uma página quanto o endereço (URL) desta por e-mail.



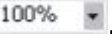


BANCO DO BRASIL (Aplicação: 07/10/2001)
CARGO: ESCRITURÁRIO

:..... QUESTÃO 33

ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO						
1	C	Outro modo de realizar a mesma operação com sucesso seria utilizar o atalho Ctrl I (itálico) para substituir o clique no botão  .						
2	C	Além da maneira utilizada existem outros modos de enviar algo para área de transferência, veja tabela abaixo: <table border="1" data-bbox="758 555 1029 689"> <tr> <td>Atalho</td> <td>CTRL C</td> </tr> <tr> <td>Botão</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mouse</td> <td>Botão direito</td> </tr> </table>	Atalho	CTRL C	Botão		Mouse	Botão direito
Atalho	CTRL C							
Botão								
Mouse	Botão direito							
3	C	Outros modos de selecionar uma palavra seria: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o ponto de inserção (cursor) após a referida palavra, manter pressionado simultaneamente as teclas Ctrl e Shift e teclar uma vez a seta para esquerda. 2. Com o ponto de inserção (cursor) após a referida palavra, manter pressionado a tecla Shift e teclar a seta para esquerda tantas vezes for necessário (o número de toques depende do tamanho da palavra, cada toque na seta irá selecionar somente um caractere). Obs. O processo pode ser feito em sentido contrário, é só o cursor estar posicionado no início da palavra e utilizar a seta para direita. 3. Pode-se utilizar a forma tradicional de seleção, posicionar o ponteiro (ou cursor) do mouse imediatamente após a palavra, clicar e mantendo clicado arrastar até o início da palavra. Obs. O processo pode ser feito em sentido contrário, é só posicionar o ponteiro no início da palavra e mantendo-o pressionado arrastar até o final. 						
4	E	Para posicionar o cursor na segunda coluna, basta movimentá-lo utilizando o mouse ou as teclas de direção. Ao se clicar no botão  (Barra de ferramentas Web) irá simplesmente exibir a barra de ferramentas com recursos específicos para Internet.						

:..... QUESTÃO 34

ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	C	Outras formas de realizar o mesmo procedimento seria: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar B3:B6 e pressionar a tecla . 2. Clicar sobre a célula B7, digitar a seguinte fórmula: =B3+B4+B5+B6 e teclar Enter 3. Clicar sobre a célula B7, digitar a seguinte função: =SOMA(B3:B6) e teclar Enter
2	E	A seqüência de ações está correta porém a fórmula não, a maneira correta seria: =(B4+C4+D4+E4+F4+G4)/6 , mas também poderia ser calculado de outras formas: <ol style="list-style-type: none"> 1. =MÉDIA(B4:G4) 2. =SOMA(B4:G4)/6

3	C	<p>Ao selecionar uma célula pressionar o Shift e mantendo-o pressionado clicar em outra, todo o intervalo será selecionado (dá primeira até a última). Este processo pode ser feito de outras formas, tais como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em B2 e arrastar (sem soltar o clique) até a célula G2 2. Clicar em B2, teclar Ctrl e mantendo pressionada clicar em C2, D2, E2, F2 e G2.
4	E	<p>O botão  (estilo porcentagem) converte um valor numérico em valor percentual.</p> <p>Ex.: Se em uma célula conter o valor 0,15, ao pressionar  ele passará a ser 15%.</p> <p>A caixa de combinação referente ao Zoom (grau de visualização) é:</p> 
5	E	<p>O botão para exibir a janela assistente de gráfico é  , a partir daí é necessário o andamento por quatro etapas para se gerar um gráfico, são elas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo e Sub Tipo (Colunas, Barras, Pizza, etc); 2. Determinar o intervalo e a seqüência de dados; 3. Opções de gráfico: Várias configurações relativas a aparência e a exibição dos dados no gráfico; 4. Local: Onde o gráfico será exibido. <p>O botão exibido na prova  (Mesclar e Centralizar) tem a função de transformar duas ou mais células em uma.</p>

..... QUESTÃO 35


ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	E	Quando uma pesquisa é efetuada num site, a busca é feita nos servidores do próprio site não percorrendo a rede mundial de computadores. Apesar de ter sido anulada é possível responder com segurança que a questão está errada. QUESTÃO ANULADA PELO CESPE
2	E	A busca avançada serve justamente para filtrar um grande número de ocorrências em dados mais concretos, portanto, quanto mais a pesquisa for filtrada menor será a quantidade de ocorrências na pesquisa.
4	X	O texto não dá embasamento para responder com clareza. QUESTÃO ANULADA PELO CESPE
5	E	O acesso a Internet não exige configurações potentes de hardware, qualquer computador discreto pode acessar a Internet. Apesar de ter sido anulada é possível responder com segurança que a questão está errada. QUESTÃO ANULADA PELO CESPE

..... QUESTÃO 36

ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	E	A memória RAM não pode ser substituída por outro tipo de memória. Por maior que seja o Winchester ele nunca irá substituir a Memória RAM.
2	E	Ao contrário, o cd-rom vem sendo gradativamente substituído pelo

		DVD e pelo CD-RW.
3	C	A placa de rede também pode ser chamada de Ethernet Card.
4	E	O Windows 2000 é realmente mais moderno e mais seguro, mas quanto a velocidade na operação de softwares diversos os recursos de hardware são mais importantes que os de software.

:..... QUESTÃO 37

ITEM	RESPOSTA	COMENTÁRIO
1	E	Ao clicar no botão atualizar (ou atalho F5) a página atual será recarregada a partir dos arquivos temporários da internet gravados na máquina cliente. Se quiser atualizar a partir do servidor utilize o atalho CTRL F5.
2	C	O favoritos funciona como uma agenda, o usuário poderá armazenar os endereços (URL 's) dos sites preferidos nesta pasta.
3	E	A opção do redimensionamento de imagens maiores que a tela só foi inserido no Internet Explorer versão 6.
4	E	O item BRASIL PREV JUNIOR não nos dá nenhuma pista de que ele é um hyperlink, normalmente os hyperlinks aparecem sublinhados.
5	C	Através do botão  é possível enviar tanto uma página quanto o endereço (URL) desta por e-mail.

**BANCO DO BRASIL (Aplicação: 24/08/2003)
CARGO: ESCRITURÁRIO
PROVA AZUL**


..... QUESTÃO 26

ERRADO

Ao pressionar seguidamente a tecla seta para esquerda, a seleção sairá da célula selecionada e deslocará para as células imediatamente à direita.



..... QUESTÃO 27

CERTO

Através do botão  (aumentar casas decimais) a quantidade de casas decimais das células selecionadas (B3:B7) aumentará de três para quatro.

..... QUESTÃO 28

CERTO

Através do botão  (Excel XP) ou  (Excel 97 e 2000) abre-se uma caixa de diálogo com todas as funções (fórmulas predefinidas) separadas por categorias, como: Trigonometria, Financeira, Busca, Estatística, etc. Dentre as tantas funções do Excel desvio padrão, média e moda são bastante utilizadas. Obs.: Para o acesso da caixa de diálogo das funções no Excel XP, o clique deve ser dado na seta ao lado do botão com do símbolo somatório.


..... QUESTÃO 41

ERRADO

Para verificar a ortografia e a gramática de um documento existem várias maneiras, dentre elas:

1º modo: Clicar no menu Ferramentas e selecionar a opção Ortografia e Gramática.

2º modo: Utilizando o atalho F7.

3º modo: Utilizando o botão: 

..... QUESTÃO 42

ERRADO

O procedimento utilizado irá imprimir todo o documento. Para imprimir somente um parágrafo pode-se utilizar o seguinte processo:

1. Selecionar o parágrafo. (*Sugestão: 3 cliques em qualquer ponto do parágrafo*);
2. Utilizar o comando imprimir através do menu (Arquivo) ou através do atalho CTRL P;
3. Na caixa de diálogo Imprimir ativar a opção Seleção;
4. Confirmar com o botão Ok.

..... QUESTÃO 43

CERTO

Além da opção sugerida pelo CESPE, pode-se também mudar o estilo da letra através da caixa de diálogo Fonte, encontrada no menu Formatar.

:::..... QUESTÃO 52

ERRADO

Apesar desta questão ter sido anulada no gabarito definitivo do CESPE podemos concluir que ela está errada pois o computador sugerido não tem recursos de hardware para o acesso à rede ADSL, faltou o modem específico (Modem ADSL).

:::..... QUESTÃO 53

ERRADO

As oito portas USB (Universal Serial Bus ou Porta Serial Universal) podem ser utilizadas para conexão de periféricos e dispositivos de hardware em geral, como: Impressora, Scanner, Zip Drive, Web Cam, Memory Key, etc. Se quiser aumentar a velocidade de acesso à Internet, opte pelo uso de banda larga através dos padrões existentes comercialmente, ADSL (Telefônico), Cable Modem (a cabo), ISDN (Telefônico) ou Rádio Frequência (Ondas de Rádio).

:::..... QUESTÃO 54

CERTO

A questão está correta, porém vale observar o seguinte fato. O concurso foi realizado no dia 24/08/2003, nesta data o Pentium IV já ultrapassava a casa de 2 GHz. Se o concurso fosse realizado um ano antes a questão estaria errada.

:::..... QUESTÃO 77

ERRADO

Observando a janela exibida na prova nota-se que com protocolo utilizado (https) e o desenho do cadeado fechado na barra de status o formulário exibido estará transmitindo dados de forma criptografada. O fato de clicar no botão Links irá simplesmente abrir a relação de URL's (endereços de páginas), não irá implementar algum tipo de transmissão segura.

:::..... QUESTÃO 148

CERTO

Veja a relação de capacidade de armazenamento entre o CD e o DVD:

- CD (Compact Disk): 650 MB ou 700 MB (*depende do modelo*)
- DVD (Digital Vídeo Disk): 4,7 GB

Conclui-se que um DVD tem a capacidade de mais ou menos 7 CD's

:::..... QUESTÃO 149

ERRADO

Muito utilizado em notebooks, podem ser usados para várias finalidades. Por exemplo existe modems PCMCIA (cartões que emulam um modem), PC-Cart (emulam modem e placa de rede), e outros mais distintos. Por exemplo para se ligar um CD-ROM ao notebook pode ser usar um cartão PCMCIA que emule a conexão semelhante as portas IDE (CD-ROM). Pode se conectar dispositivos como Webcams, Scanners e outros. Concluindo não é utilizado para aumentar a velocidade de processamento do computador.

:::..... QUESTÃO 150

ERRADO

BIOS significa Basic Input Output System e é um pequeno programa (tipicamente 256 KB) que é executado quando o PC é ligado. Este programa tem a função de configurar o chipset (que é a interface entre o CPU e a memória, o disco, o BUS PCI e AGP, etc) e de fornecer ao sistema operacional diversas indicações, além de manter a data e a hora quando o computador está desligado.