



MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA (ANEEL)

Concurso Público

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 8:

ANALISTA ADMINISTRATIVO – ÁREA 3

TARDE

Caderno de Provas

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e em seu caderno de textos definitivos da prova discursiva. Confira também o seu nome e o nome do cargo a que você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada na sua folha de respostas, correspondentes à prova objetiva P_2 , e a prova discursiva P_4 , acompanhada de espaços para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
É melhor que fale por nós a nossa vida, que as nossas palavras.
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (P₂)

Julgue os itens a seguir, acerca do sistema de governança do Sistema Elétrico Brasileiro (SEB).

- 51** Integram o sistema de governança do setor elétrico brasileiro o Conselho Nacional de Política Energética (CNPE), o Ministério de Minas e Energia (MME), a ANEEL, a Empresa de Pesquisa Energética (EPE), o Comitê de Monitoramento do Setor Elétrico (CMSE), o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) e o Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS).
- 52** O CMSE é presidido pelo ministro de Minas e Energia e, na sua composição, conta com representantes da ANEEL, da Agência Nacional de Petróleo e Biocombustíveis, da CCEE, da EPE e do ONS.
- 53** A EPE é o órgão responsável por estabelecer o planejamento energético nacional. Para tanto, desenvolve estudos nas áreas de energia elétrica, petróleo e gás natural e seus derivados, carvão mineral, fontes energéticas renováveis e eficiência energética, entre outras.

Acerca dos regimes para os prestadores de serviços no SEB, julgue os itens subsequentes.

- 54** Presta serviço público de distribuição a cooperativa de eletrificação que não preenche os requisitos para regularização como permissionária e recebe autorização específica do poder concedente para operação de instalações de energia elétrica, de uso privativo de seus associados, cujas cargas se destinem ao desenvolvimento de atividade predominantemente rural.
- 55** Agentes de geração de energia elétrica, previamente à implantação do empreendimento, devem obter uma concessão ou uma autorização do poder concedente para produzir energia elétrica, com exceção do aproveitamento de potenciais hidráulicos menores ou iguais a 1.000 kW e das usinas termelétricas com potência menor ou igual a 5.000 kW, que precisam ser apenas comunicados ao poder concedente.

Os direitos e deveres dos usuários e das concessionárias dos serviços de energia elétrica são regulados pela ANEEL, por meio de resoluções. Com relação a esse assunto, julgue os itens de **56** a **59**.

- 56** A distribuidora responde, independentemente da existência de culpa, pelos danos elétricos causados a equipamentos elétricos instalados em unidades consumidoras e, se não houver pendência de responsabilidade do consumidor, o prazo máximo para ressarcimento do dano por meio de pagamento em moeda corrente ao solicitante ou, ainda, para providenciar o conserto ou a substituição do equipamento danificado é de quarenta e cinco dias após a data do pedido de ressarcimento.
- 57** O consumidor pode exigir da distribuidora de energia elétrica, a qualquer tempo, a aferição do respectivo medidor de energia elétrica. Após a aferição pela distribuidora, o consumidor pode ainda solicitar a realização de nova aferição do equipamento junto ao órgão metrológico oficial, hipótese em que os custos serão assumidos pela concessionária quando for detectado erro no medidor, e, caso contrário, devem ser arcados pelo consumidor.

58 É facultado à distribuidora de energia elétrica incluir na fatura de energia elétrica propagandas comerciais e mensagens político-partidárias, desde que não interfiram nas informações obrigatórias.

59 Quando o medidor e demais equipamentos de medição necessários para o faturamento do serviço prestado são fornecidos e instalados pela distribuidora, às suas expensas, a indisponibilidade de equipamentos de medição justifica o retardamento da ligação e o início do fornecimento, descaracterizando o descumprimento, pela distribuidora, dos prazos estabelecidos na regulação do setor.

Julgue os seguintes itens, acerca da comercialização de energia elétrica e dos regimes de preços e tarifas dos vários segmentos do setor elétrico.

60 A legislação assegura aos produtores independentes de energia elétrica e aos consumidores livres o livre acesso aos sistemas de distribuição e transmissão de concessionários e permissionários do serviço público de energia elétrica, mediante ressarcimento do custo do transporte envolvido, calculado com base em critérios fixados pelo poder concedente, competindo ao ONS efetuar as avaliações de viabilidade técnica dos requerimentos de acesso aos sistemas de transmissão, e celebrar, em nome das empresas de transmissão, os contratos de uso dos sistemas de transmissão.

61 Concessionárias e permissionárias de distribuição de energia elétrica fornecem energia aos consumidores cativos, de acordo com tarifas definidas pela ANEEL, que consideram custos não gerenciáveis, tais como os preços da energia adquirida de Itaipu, de agentes de geração ou importada, os custos de transporte dessa energia e os encargos setoriais; e custos gerenciáveis, como a remuneração dos investimentos da distribuidora na rede de distribuição, os custos de manutenção dessa rede, as perdas técnicas e comerciais e os gastos com pessoal.

62 Os agentes concessionários e autorizados de geração, importadores de energia, comercializadores e consumidores livres podem formalizar contratos bilaterais de fornecimento de energia elétrica com preços e prazos definidos pelos próprios contratantes, de acordo com a oferta e a procura por energia no momento de assinatura desses contratos.

63 A CCEE é o local onde os contratos celebrados entre agentes de geração, distribuição, importação, comercialização e consumidores livres, que atuam no Sistema Interligado Nacional, são registrados.

64 O preço de liquidação das diferenças é calculado antecipadamente, com periodicidade máxima semanal, para cada submercado, com base no custo marginal da operação, e deve observar, entre outros fatores, as condições técnicas e econômicas para o despacho das usinas, incluindo a disponibilidade de equipamentos de geração e transmissão e as projeções para a demanda de energia, para os preços dos combustíveis e para o custo do *deficit* de energia elétrica.

65 No Sistema Interligado Nacional, podem contratar livremente a energia de que precisam o consumidor e o conjunto de consumidores reunidos por comunalidade de interesses de fato ou de direito, cuja carga seja igual ou superior a 500 kW, atendidos em qualquer tensão, desde que a energia adquirida seja oriunda das chamadas fontes incentivadas, a saber: pequenas centrais hidrelétricas, usinas que empreguem biomassa, usinas solares, usinas eólicas e sistemas de cogeração qualificada.

Julgue os itens seguintes, relativos ao regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos.

- 66 A ANEEL dispõe de competência legal para declarar a utilidade pública, para fins de desapropriação ou instituição de servidão administrativa, das áreas necessárias à implantação de instalações de concessionários, permissionários e autorizados de energia elétrica.
- 67 Entre as peculiaridades da concessão, está a possibilidade de o poder concedente decretar a intervenção na empresa concessionária, medida de natureza investigatória, e não punitiva.
- 68 Na hipótese de encampação, o concessionário não tem direito à indenização.
- 69 As usinas termelétricas destinadas à produção independente podem ser objeto de concessão mediante autorização.

No que se refere à legislação pertinente à atuação da ANEEL, julgue os itens a seguir.

- 70 Por se tratar de competência própria do Ministério de Minas e Energia, a atuação no processo de definição e controle de preços e tarifas não se insere entre as competências da ANEEL.
- 71 A critério da diretoria, as reuniões deliberativas destinadas a resolver pendências entre agentes econômicos do setor de energia elétrica podem ser públicas.
- 72 Entre as atribuições exclusivas conferidas pela legislação de regência ao diretor-geral da ANEEL, está a responsabilização solidária pelo cumprimento do contrato de gestão.
- 73 De acordo com a legislação de regência, as divergências entre as concessionárias devem ser dirimidas, no âmbito administrativo, pelo poder concedente.
- 74 Apesar de constituir autarquia sob regime especial, a ANEEL não dispõe de autonomia patrimonial e financeira, por estar vinculada diretamente ao Ministério de Minas e Energia.

No tocante à CCEE e à atuação da ANEEL, julgue o item que se segue.

- 75 Tanto eventual quanto temporária, a comercialização pelo agente autoprodutor dos excedentes de energia elétrica depende de autorização da CCEE.

Acerca da regulação de cooperativas e da regulação de serviços de energia elétrica, julgue os itens de 76 a 80.

- 76 As permissionárias de serviço público de distribuição de energia elétrica devem registrar e apurar, separadamente, para fiscalização pela ANEEL, os investimentos e os custos de distribuição de energia elétrica, incluindo os relativos às novas instalações, expansões e modificações do seu sistema elétrico.
- 77 As cooperativas de eletrificação rural, titulares de permissão ou autorização, recebem classificação de consumidor rural, subclasse cooperativa de eletrificação rural, e possuem as tarifas de fornecimento vinculadas aos descontos, caso atendidas as disposições regulamentares concernentes aos serviços de eletrificação rural.
- 78 Quando a fiscalização constatar irregularidade praticada por agente do setor elétrico, a ANEEL, alternativamente à imposição de penalidade, pode firmar com a concessionária, permissionária ou autorizada de serviços e instalações de energia elétrica termo de compromisso de ajuste de conduta, visando à adequação da conduta irregular às disposições regulamentares ou contratuais aplicáveis.

79 Em conformidade com a regulação de serviços de energia elétrica em vigor, nas instalações de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica, em implantação ou a serem implantadas, devem ser observados os limites de referência para exposição do público em geral e da população ocupacional a campos elétricos e magnéticos recomendados pela Organização Mundial de Saúde. Nas instalações já existentes, esses limites não precisam ser observados, uma vez que as adequações dessas instalações, em geral, se mostram economicamente inviáveis.

80 A partir da detecção de uma condição anormal de operação ou de contingências múltiplas, o Sistema Especial de Proteção (SEP) realiza ações automáticas para preservar a integridade do Sistema Interligado Nacional (SIN), bem como de seus equipamentos e linhas de transmissão. Essencial para que o SIN opere com qualidade e segurança, o SEP é um dos serviços ancilares provido pelos agentes de geração, transmissão e distribuição vinculados ao SIN, sem ônus para os demais agentes e consumidores.

Um desafio importante ao se criar soluções baseadas em serviços *web* atualmente é que os serviços *web* estão ainda na infância. Esses serviços, por causa da sua ênfase na interoperabilidade entre plataformas, sistemas operacionais e linguagens de programação, contam com uma coleção de tecnologias e vários padrões e especificações, muitos dos quais estão ainda sendo definidos e refinados.

Inderjeet Singh *et al.* *Projetando web services com a plataforma J2EE*. 1.4. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2006, p. 10 (com adaptações).

Relativo às tecnologias, padrões e serviços *web*, julgue os itens a seguir.

- 81 Na tecnologia *servlet*, é possível a um *servlet* repassar para outro *servlet* uma solicitação HTTP para processamento, por meio do método `forward` da interface `requestDispatcher`.
- 82 Na especificação da UDDI (*universal description, discovery and integration*), duas categorias de APIs (*application programming interfaces*) são definidas: as APIs de inquirição, que habilitam a pesquisa e a navegação da informação junto ao *registry*; e as APIs dos publicadores, que permitem que os aplicativos registrem serviços junto ao *registry*.
- 83 O processamento de um documento XSLT suporta como entrada um documento XML, mas não os produz como saída.

Os sistemas de banco de dados são projetados para gerenciar grandes volumes de informações. O gerenciamento das informações implica a definição de estruturas de armazenamento das informações e a definição de mecanismos para a manipulação dessas informações. E, ainda, deve garantir a segurança das informações armazenadas contra eventuais falhas e acessos não autorizados.

Abraham Silberschartz. *Sistemas de banco de dados*. 3.ª ed., São Paulo: Pearson, 2002, p. 1 (com adaptações).

Julgue os itens subsequentes, acerca dos sistemas de banco de dados.

- 84 Considerando que certas consultas podem demorar muito tempo para serem executadas devido à falta de um índice, então a criação de índices em tabelas melhora o desempenho do banco de dados.
- 85 A aplicação de operações de seleção e projeção (SELECT e PROJECT) antes de aplicar JOIN ou outras operações binárias é uma heurística de otimização que melhora o desempenho das consultas.

Em um mundo globalizado, as empresas precisam saber mais sobre seus clientes, mercados, tecnologias e processos e obter essas informações antes dos concorrentes. Para quem precisa tomar decisões, ter informações em mãos é uma poderosa ferramenta. Em vista disso, as empresas começaram a extrair dados dos seus sistemas operacionais e a armazená-los, separados dos dados operacionais.

M. R Fortulan e E.V. Gonçalves Filho. Uma proposta de aplicação de *business intelligence* no chão-de-fábrica. In: Gest. Prod., São Carlos, v. 12, n.º 1, Abril/2005 (com adaptações).

A respeito dos sistemas de suporte à decisão, técnicas de modelagem e otimização de bases de dados multidimensionais, julgue os próximos itens.

- 86 As medições métricas do negócio, armazenadas nas tabelas de fatos, podem ser aditivas, não aditivas ou semiaditivas.
- 87 Ao se utilizar *statistics trees* para codificar os fatos sobre os dados que são necessários para responder às consultas no cubo de dados, é necessário o uso direto de *arrays* multidimensionais.

Um gerenciador de conteúdo é uma ferramenta que permite automatizar e integrar os processos relativos a criação, catalogação, indexação, personalização, controle de acesso e disponibilização de conteúdos em portais *web*. Acerca de padrões e gestão de conteúdo, para disponibilizar informações na Web, e de ferramentas para construção de portais corporativos, julgue os itens seguintes.

- 88 Tendo em vista o contexto de sua utilização, os portais classificam-se em corporativos e públicos. O portal público expõe e fornece informações específicas de negócio, dentro de determinado contexto, auxiliando os usuários a encontrar as informações de que precisam para fazer frente aos concorrentes.
- 89 A camada de *workflow* faz a ligação entre os processos executados por meio dos portais e os processos executados por meio dos sistemas de gerenciamento de conteúdo, possibilitando aos usuários o acesso às bases desses sistemas.
- 90 As recomendações W3C sobre acessibilidade explicam como tornar o conteúdo *web* acessível a pessoas com necessidades especiais, destinando-se a todos os criadores de conteúdo *web* (autores de páginas e projetistas de sítios) e aos programadores de ferramentas para criação de conteúdo.

Com relação à gestão estratégica e ao alinhamento estratégico entre tecnologia da informação (TI) e negócio, julgue os itens subsequentes.

- 91 A TI tanto pode ser direcionada a partir da estratégia de negócio quanto ser o ponto de partida para a formulação de uma estratégia corporativa. Assim, a percepção de uma oportunidade de uso estratégico de TI para alavancar negócios permite que a organização desenvolva uma estratégia corporativa embasada na tecnologia.
- 92 Na gestão estratégica, estabelecer políticas consiste em decidir a qual negócio (ou negócios) uma empresa deve se dedicar, além de selecionar os assuntos fundamentais que guiarão e caracterizarão o negócio de forma duradoura.

Quanto ao gerenciamento de projetos, julgue os itens a seguir conforme o PMBOK.

- 93 Plano de gerenciamento do escopo do projeto, declaração do escopo do projeto e estrutura analítica do projeto são ações que fazem parte da linha de base do escopo no gerenciamento do escopo do projeto.
- 94 O custo e o cronograma do projeto não podem ser finalizados sem a conclusão do gerenciamento de riscos.
- 95 Na terceira edição do guia PMBOK, encontram-se os termos pacotes de trabalho, atividades e(ou) atividades do cronograma. Nessa edição, não se emprega o termo tarefa.

Acerca do ITIL V3, julgue os próximos itens.

- 96 Os processos de transição de serviço (gerenciamento de conhecimento, gerenciamento de mudança, gerenciamento da configuração e ativos de serviços, gerenciamento de liberação e implantação, validação e teste de serviço e avaliação) e a coordenação de recursos que eles requerem são de responsabilidade do processo de planejamento e suporte da transição.
- 97 No plano de continuidade de negócios, estão definidas as etapas necessárias para recuperar os processos de negócio logo após um desastre, bem como identificados os fatores que o invocarão, as pessoas que serão envolvidas e a comunicação. O plano de continuidade de negócios é composto, em uma parte significativa, pelos planos de continuidade de serviço de TI.

A respeito do COBIT, julgue os itens seguintes.

- 98 O domínio aquisição e implementação envolve a identificação, desenvolvimento e(ou) aquisição de soluções de TI para executar a estratégia de TI estabelecida, assim como a sua implementação e integração junto aos processos de negócio. Mudanças e manutenções em sistemas existentes também estão cobertas por esse domínio, para garantir a continuidade dos respectivos ciclos de vida.
- 99 São objetivos do COBIT: estabelecer relacionamentos com os requisitos do negócio e organizar os processos de gerenciamento de serviços em uma estrutura de ciclo de vida de serviço.

Quanto ao CMMI, julgue os itens a seguir.

- 100 As notas, exemplos, relatórios, amplificações e referências são componentes informativos de suporte do modelo CMMI.
- 101 O processo é planejado e executado no nível 2 do modelo CMMI, de acordo com políticas organizacionais, por pessoal habilitado e utilizando recursos adequados para gerar saídas de forma controlada. Esse processo envolve os grupos interessados adequados, além de ser monitorado, controlado, revisado e avaliado quanto à conformidade com sua descrição e ao desempenho previsto nos seus planos.

Em relação aos sistemas operacionais Windows e Unix, julgue os itens a seguir.

- 102 O comando `# ls | grep pgm` mostra o mecanismo de pipe entre dois processos no Unix. Nesse comando, `ls` cria um processo cuja saída é redirecionada para a entrada do segundo processo, o qual é criado para a execução do comando `grep`. Nesse caso, `grep` está selecionando entre a lista de arquivos que possuem o *string* `pgm`.
- 103 No Windows, um dispositivo pode ser manipulado diretamente por um *device driver*, o qual pode ser programado em linguagem C, o que, conseqüentemente, se traduz em portabilidade.

A respeito de protocolos de roteamento, julgue o item abaixo.

- 104** O RIP transmite a sua tabela de encaminhamento a cada período de tempo predefinido, permitindo várias rotas por pacote; isso evita que, em redes de grandes dimensões, sejam necessários vários pacotes para enviar a tabela de encaminhamento inteira.

No que concerne às tecnologias ATM e MPLS, julgue os itens que se seguem.

- 105** O MPLS foi concebido para permitir um serviço unificado de transporte de dados para aplicações embasadas em comutação de pacotes ou comutação de circuitos. O MPLS pode ser usado para transportar tráfego tais como pacotes IP, ATM, SONET ou *frames* Ethernet, utilizando, para acesso, redes do tipo xDSL, *wireless*, *frame relay*, ATM e *metro ethernet*.
- 106** No ATM, uma tecnologia projetada para ser implementada por *hardware* em vez de *software*, pode-se transmitir dados em 25 Mbps, 51 Mbps, 155 Mbps ou em taxas superiores, desde que o meio de transmissão seja a fibra óptica.

Com relação à estrutura SNA (*system network architecture*), julgue o item a seguir.

- 107** A arquitetura SNA possui três tipos de NAUs (*network addressable units*): LU (*logic unit*), PU (*physical unit*) e VSSU (*virtual system services unit*).

Acerca do SQL (*structure query language*), julgue o próximo item.

- 108** Na consulta SQL a seguir, o número máximo de tuplas resultantes corresponde ao produto da cardinalidade de todas as relações da cláusula FROM, mas, se houver alguma expressão na cláusula WHERE, é possível que esse número seja reduzido.

```
SELECT <listaDeAtributos>
FROM <listaDeRelações>
WHERE <expressão1> AND <expressão2> AND . . .
<expressão>
```

Julgue o item abaixo, a respeito da administração de ativos de rede.

- 109** Os roteadores encaminham os pacotes tendo como base as informações contidas na tabela de roteamento. Na configuração de rotas estáticas, toda vez que houver alteração na rede que possa vir a afetar essas rotas, é necessário refazer manualmente a configuração.

Com relação às características e aos elementos de um modelo de sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) de uma organização, segundo as normas NBR ISO/IEC 27001 e NBR ISO/IEC 27002, julgue os itens de **110** a **114**.

- 110** Os objetivos de controle e os controles pertinentes e aplicáveis ao SGSI da organização devem ser selecionados exclusivamente com base nos resultados e conclusões dos processos de análise/avaliação de riscos e de decisões acerca de como controlar, evitar, transferir ou aceitar tais riscos.
- 111** A análise crítica do SGSI da organização deve ser efetuada periodicamente pela alta direção, considerando os resultados de auditorias externas, entre outras informações. Essa análise assegura a contínua pertinência, adequação e eficácia do SGSI, e produz versões atualizadas da análise/avaliação de riscos e do plano de tratamento de riscos.

- 112** A melhoria contínua do SGSI ocorre na forma de ações corretivas e preventivas, entre outras. Um exemplo de ação corretiva é a alteração na redação do documento da política de segurança da informação para melhorar sua compreensibilidade e eliminar ambiguidades que levaram a não conformidades no cumprimento dessa política. Um exemplo de ação preventiva é a adoção de novos controles de acesso ao ambiente físico.

- 113** Para cada usuário ou grupos de usuários, deve ser efetuada uma política de controle de acesso com regras e direitos, com os controles de acesso lógico e físico bem integrados.

- 114** A classificação, a aposição de rótulos e o tratamento de um ativo de informação, em termos do seu valor, requisitos legais, sensibilidade e criticidade para a organização, são efetuados pelos usuários desse ativo.

Julgue os itens a seguir, a respeito das características e das ações relativas a uma organização que possui gestão de riscos e gestão de continuidade de negócios aderentes às normas ISO/IEC 27005 e NBR 15999.

- 115** A gestão de continuidade de negócios é complementar à gestão de riscos e tem como foco o desenvolvimento de uma resposta a uma interrupção causada por um incidente de difícil previsão, materializada na forma de um plano de continuidade de negócios.

- 116** Os processos de preparação e manutenção de resposta devem ser definidos segundo uma política de gestão de continuidade de negócios.

- 117** Um dos resultados da avaliação de riscos é a produção de uma declaração de atividades críticas.

- 118** Toda informação sobre ativos, ameaças, vulnerabilidades e cenários de risco levantada durante as análises/avaliações de risco deve ser comunicada por meio de uma *wiki web* acessível no escopo da *intranet* na organização.

Se você quer *hackear* a rede de alguém, a semana entre o Natal e o Ano Novo é o melhor momento. Ninguém está por perto e a maioria dos lugares está, na melhor das hipóteses, funcionando com um mínimo de pessoal técnico. Se você é bom e faz da forma correta, não será nem detectado pelos sistemas automatizados.

Russel *et al.* *Stealing the network*. 2003 (com adaptações).

Tendo como referência inicial o texto acima, julgue os itens seguintes a respeito de prevenção e tratamento de incidentes, especificamente ataques a redes de computadores.

- 119** O sistema automatizado ao qual se refere o texto é possivelmente um *firewall stateless*.

- 120** O texto sugere que o *hacker* não faça um ataque de negação de serviço à rede.

PROVA DISCURSIVA (P₄)

- Nesta prova, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA ESCRITA P₄**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Texto para as questões 1 e 2

As agências reguladoras são órgãos criados pelo governo para regular e fiscalizar os serviços que, em sua essência, seriam públicos, mas são prestados por empresas privadas. Esses serviços, de relevante valor social e de fornecimento primordialmente de responsabilidade do Estado, devem ter sua fiscalização realizada por meio de algum órgão que se manifeste imparcial em relação aos interesses do Estado, da concessionária e dos consumidores.

QUESTÃO 1

Tomando o texto acima unicamente como motivador, discorra a respeito da arquitetura da informação em uma agência reguladora, considerando um esboço embasado no domínio de planejamento e organização do COBIT 4.1. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes pontos:

- ▶ facilidades decorrentes do estabelecimento e da manutenção de um modelo de informação corporativa da agência;
- ▶ facilidades decorrentes da manutenção de um dicionário de dados e regras de sintaxe dos dados (metadados);
- ▶ formas de se estabelecer um esquema de classificação de dados ou informação.

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 2

A respeito dos riscos à segurança da informação no ambiente de TI em uma agência reguladora, faça o que se pede a seguir:

- ▶ cite três ativos de informação associados no ambiente de TI de uma agência reguladora;
- ▶ cite três ameaças e três vulnerabilidades que podem pairar sobre o ambiente de TI de uma agência reguladora;
- ▶ enuncie dois cenários de incidentes relacionados aos ativos, ameaças e vulnerabilidades.

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	