

CONCURSO PÚBLICO
Nível Superior

Aplicação: 23/9/2007

Cargo **34:**

**ANALISTA EXECUTIVO EM METROLOGIA E QUALIDADE
ÁREA DE DOCUMENTAÇÃO/CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

Caderno Z

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno Z — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova discursiva.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 O espaço para rascunho da prova discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira/grafite, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 8 Recomenda-se não marcar ao acaso, cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 9 A duração das provas é de **cinco horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para o caderno de texto definitivo.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 11 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o caderno de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 12 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 25/9/2007, às 13h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/inmetro2007.
- II 26 e 27/9/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 23/10/2007 – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet.
- IV 24 e 25/10/2007 – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V 20/11/2007 – Resultado final da prova discursiva e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial da União e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 15 do Edital n.º 1 – INMETRO, de 20/8/2007.
- Informações adicionais: telefone 0800 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/inmetro2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O Brasil obteve o reconhecimento internacional do
Programa Brasileiro de Certificação de Manejo de Florestas
(CERFLOR) durante a 19.^a Reunião Plenária do Program for
4 the Endorsement of Forest Certification (PEFC), maior
fórum de programas nacionais de certificação de manejo
florestal.

7 Atualmente, o PEFC é composto por 30 membros
representantes de programas nacionais de certificação
florestal, sendo que 21 deles já foram submetidos a rigoroso
10 processo de avaliação e possuem seu reconhecimento,
representando uma área de 127.760.297 hectares de florestas
certificadas, que produzem milhões de toneladas de madeira
13 certificadas com a marca PEFC.

O reconhecimento do programa brasileiro significa
que as nossas florestas atendem às práticas internacionais de
16 manejo sustentável, são socialmente justas, economicamente
viáveis e ambientalmente corretas, o que facilita o aumento
das exportações das empresas brasileiras, devido à queda de
19 barreiras técnicas.

Internet: <www.inmetro.gov.br> (com adaptações).

Em relação às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os
itens a seguir.

- 1 Na linha 4, o emprego de vírgula após “(PEFC)” justifica-se por isolar expressão apositiva subsequente.
- 2 A substituição da expressão “é composto” (l.7) por **compõem-se** mantém a correção gramatical do período.
- 3 A substituição do segmento “sendo que” (l.9) por **nos quais** mantém a correção gramatical do período.
- 4 O emprego do pronome na primeira pessoa do plural — “nossas” (l.15) — faz que o trecho em que ele ocorre se refira a todos os brasileiros.
- 5 A substituição de “às práticas” (l.15) por **a práticas** prejudica a correção gramatical do período.

Nos itens a seguir, os fragmentos constituem trechos sucessivos de um texto, adaptado da Internet (www.inmetro.gov.br). Julgue-os quanto ao aspecto gramatical.

- 6 Compradores de diferentes partes do mundo de produtos oriundos de florestas exigem cada vez mais a comprovação de que a matéria-prima de base florestal provenha de fontes adequadamente manejadas. Por esse motivo, a certificação de manejo florestal e de produtos derivados de florestas, conferida por uma terceira parte independente, passaram a ser um requisito importante para a realização de negócios.
- 7 Entre os benefícios da certificação florestal, podemos destacar: a ampliação das exportações; o acesso a novos mercados; a melhoria da imagem da organização e do próprio país; o crescimento socioeconômico da atividade florestal; a proteção de ecossistemas; a melhoria das condições de trabalho e o atendimento à legislação.
- 8 Desenvolvido no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade (SBAC) e gerenciado, pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO), o Programa Brasileiro de Certificação de Manejo de Florestas (CERFLOR) é um programa de natureza voluntária e aberto a participação das partes interessadas.

9 Atendendo à regras internacionais de normalização, avaliação da conformidade e acreditação de organismos atuantes nessa área, o envolvimento direto da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e do INMETRO, organizações reconhecidas internacionalmente, reforça substancialmente a iniciativa brasileira.

10 O CERFLOR é o primeiro e único programa nacional de certificação de manejo de florestas nativas tropicais a conseguir reconhecimento no mais importante fórum com esse objetivo.

1 Em dezembro de 2004, foi editado o Decreto n.º 5.296, que regulamenta a Lei n.º 10.048/2000 — que dispõe sobre a prioridade de atendimento às pessoas 4 portadoras de deficiência, idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo — e a Lei n.º 10.098/2000 — que estabelece normas gerais e 7 critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

10 Para dar efetividade a essas leis, foi criado um programa para a promoção da acessibilidade dessas pessoas. Devido à dimensão territorial do Brasil, às suas 13 peculiaridades regionais, geográficas, econômicas, culturais e infra-estruturais, o programa não leva em conta somente o veículo ou embarcação a ser utilizado, mas tudo o que 16 compõe o sistema de transporte, seja ele rodoviário (urbano, municipal ou interestadual), seja aquaviário (mar e interior), desde o embarque até o desembarque de passageiros, 19 garantindo o direito do cidadão de ir e vir com segurança e autonomia.

Para isso, elaborar normas e desenvolver programas 22 de avaliação da conformidade para acessibilidade nos transportes coletivos — rodoviário e aquaviário — em veículos e equipamentos novos e adaptados foram atividades 25 estabelecidas para o INMETRO.

Idem, *ibidem* (com adaptações).

Com base no texto, julgue os itens que se seguem.

- 11 A substituição de “foi editado” (l.1) por **editou-se** mantém a correção gramatical do período.
- 12 A palavra “lactantes” (l.4) está sendo empregada com o sentido de **crianças que estão em período de amamentação**.
- 13 Depreende-se das informações do texto que a iniciativa de garantir segurança e autonomia às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida leva em consideração o sistema de transporte, desde o embarque até o desembarque.
- 14 Na linha 13, após “regionais”, “geográficas” e “econômicas”, as vírgulas empregadas seguem a mesma regra gramatical.
- 15 A forma verbal “foram” (l.24) está no plural para concordar com a expressão subsequente “atividades estabelecidas” (l.24-25).

1 O INMETRO tem realizado estudos aprofundados que visam diagnosticar a realidade do país e encontrar melhores soluções técnicas para que o Programa de
4 Acessibilidade para Transportes Coletivos e de Passageiros seja eficaz.

Além disso, estão sendo elaboradas normas técnicas
7 para veículos novos, ao passo que, para outros veículos, o Decreto n.º 5.296 estabelece que o INMETRO especifique os que poderão ser adaptados, dentre aqueles em circulação.
10 E, ainda, que adaptações, procedimentos e equipamentos a serem utilizados sejam submetidos a programas de avaliação da conformidade.

13 Apesar de pequena, a função do INMETRO é fundamental, já que a instituição está contribuindo para a promoção da igualdade social.

Idem, ibidem (com adaptações).

Com relação a esse texto, julgue os itens seguintes.

- 16 O segmento “tem realizado” (ℓ.1) pode, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituído por qualquer uma das seguintes opções: **vem realizando, está realizando, realiza.**
- 17 O termo “para que” (ℓ.3) estabelece uma relação de finalidade entre orações do período.
- 18 Subentende-se, após a palavra “ainda” (ℓ.10), a forma verbal anteriormente explicitada, ou seja: “especifique” (ℓ.8).
- 19 A substituição de “Apesar de” (ℓ.13) por **Embora** prejudica a correção gramatical do período.
- 20 As escolhas lexicais e sintáticas do texto tornam seu nível de linguagem inadequado para correspondências oficiais.

Depois de 10 anos de pesquisa, a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA), em parceria com a multinacional alemã da área química Basf, criou a primeira variedade de soja transgênica tolerante a herbicidas *made in* Brasil. Essa é uma atividade amplamente dominada pelos gigantes mundiais da engenharia genética, a começar pela norte-americana Monsanto. Ela detém a patente da soja *Roundup Ready* (RR), o único produto alimentar do gênero liberado — a muitíssimo custo — para cultivo comercial e para comercialização no país. O grão modificado pela EMBRAPA contém um gene de uma planta que o torna resistente aos herbicidas usados contra ervas daninhas.

O Estado de S. Paulo, 12/8/2007, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens subseqüentes.

- 21 O feito conseguido pela EMBRAPA, mencionado no texto, reitera a posição de ponta dessa empresa estatal no campo da pesquisa científica brasileira contemporânea.
- 22 Na atual economia globalizada, a produção no campo tende a fazer uso intensivo de inovações tecnológicas com vistas ao aumento da produtividade, uma das condições determinantes para a inserção em um mercado mundial altamente competitivo.
- 23 Infere-se do texto que a inexistência de reação à introdução de produtos transgênicos no país estimulou a EMBRAPA a se dedicar à produção da primeira variedade brasileira de soja transgênica.
- 24 O caráter estratégico da engenharia genética na economia contemporânea impede que grandes empresas mundiais do setor estabeleçam algum tipo de associação ou de parceria na execução de suas pesquisas.

25 O surgimento da nova variedade de soja obtida pela EMBRAPA tem como uma de suas vantagens a de libertar o produtor brasileiro da dependência exclusiva de uma só tecnologia nessa área.

26 Desvinculada do que hoje se denomina agronegócio, a soja é provavelmente o exemplo mais expressivo do sucesso da agricultura familiar no atual estágio da economia mundial, tanto no Brasil quanto em outros países produtores.

A recente mudança dos hábitos alimentares dos chineses provocou uma guinada nos preços do leite e de produtos lácteos na União Européia. Porém a novidade, uma boa notícia para os pecuaristas europeus, já inquieta os consumidores. Impulsionada pelo vigoroso crescimento econômico, a China vê explodir a demanda do consumo de proteínas e de leite, artigos raros nas mesas chinesas até os anos 90. O apetite voraz por esse tipo de alimento na China foi responsável pelo crescimento de 13,46% no consumo do produto no ano passado — e nenhum mercado no mundo tem um dinamismo tão grande e tanta influência nas exportações da União Européia, o maior produtor mundial de leite.

Folha de S. Paulo, 12/8/2007, p. A24 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as diversas implicações do tema que ele focaliza, julgue os itens que se seguem.

- 27 Na atualidade, a China é considerada uma das mais fortes e dinâmicas economias do mundo, com índices anuais de crescimento muito expressivos.
- 28 A abertura econômica chinesa é acompanhada de idêntica liberalização no campo político, o que se percebe com o afastamento cada vez maior do Partido Comunista na condução do Estado.
- 29 Citada no texto, a União Européia é considerada o exemplo mais avançado de bloco econômico no mundo contemporâneo, fruto de longo e complexo processo de constituição histórica.
- 30 Especialistas são unânimes em afirmar que o êxito da União Européia decorre de seu caráter exclusivamente econômico, sem pretensões de promover a integração político-cultural de seus membros.
- 31 Segundo o texto, a atual explosão do consumo de proteínas e de leite na China recupera antigos e tradicionais hábitos alimentares de sua população, os quais, por circunstâncias diversas, foram interrompidos nos anos 90.
- 32 O caso citado no texto confirma uma característica da economia global contemporânea, qual seja, a interdependência dos mercados.
- 33 Segundo o texto, produção reduzida e consumo elevado explicam a alta dos preços do leite e de seus derivados na União Européia.
- 34 O impacto do crescimento chinês sobre a economia mundial não é maior porque o país resiste a ingressar na Organização Mundial do Comércio (OMC) e a ampliar suas exportações.
- 35 Também asiática e quase tão populosa como a China, a Índia apresenta-se hoje como uma das mais pujantes economias emergentes do planeta.

This text refers to items 36 through 50.



Coming changes in electrical outlets and plugs

1 Do you ever pay attention to the plug when buying
2 appliances? From now on, you will have to. Based on
3 INMETRO's regulations, a new law already in effect makes
4 grounding mandatory. Therefore, three-prong plugs will
5 become commonplace, giving extra work to consumers as
6 early as this year.

7 The third prong provides a path to ground along
8 which the electric current travels. Electrical outlets will also
9 have three-wire receptacles that accommodate electrical
10 cords with three-prong plugs. Most major appliances, such as
11 stoves, refrigerators, and computers, have three-prong plugs,
12 meaning that they are grounded. Most older homes do not
13 have three-wire receptacles. If yours does not, you should
14 have an electrician rewire the home to accommodate the
15 three-prong plugs. Although three-prong adapters (called
16 cheater plugs) can be purchased, they are not recommended
17 for permanent use. Also remember never to clip the third
18 prong off a plug to make it fit a two-hole outlet.

19 The idea behind grounding is to protect the people
20 who use metal encased appliances from electric shock. The
21 casing is connected directly to the ground prong. Thus,
22 INMETRO's concern is solely with safety. People touching
23 a refrigerator, for instance, will not get any potentially fatal
24 shocks.

25 Changes will have been introduced gradually by
26 2009, so as not to cause a profound impact on the population.
27 Electrical outlets will already be available with the third
28 receptacle. However, this will be useless unless it is
29 grounded. By law, new constructions must have grounding.

30 As of 2010, all appliances which need the third
31 prong will already include it. Not all outlets need to be
32 modified. Only those which will accommodate three-prong
33 plugs such as those for washing machines. Old appliances
34 with round pins will continue to operate normally.

35 With this initiative, INMETRO expects to solve
36 existing problems with electrical outlets. At present, there are
37 around twelve different types on the market. It is not
38 uncommon to try to push the plug into an outlet without
39 being completely successful. If it is not totally pushed in, the
40 part that is left out becomes a great risk of accidents. With
41 the new standard plug such risk will be eliminated.

42 Appliances which will continue to operate with two-
43 prong plugs are televisions, DVDs, video games and
44 blenders. Those requiring the third prong are microwave
45 ovens, air conditioners, washing machines, and freezers.

Internet: <extra.globo.com/economia/materiais>; <www.tva.gov>;
<www.istockphoto.com/file_closeu> (with adaptations).

According to the text,

- 36 people should never pay attention to plugs.
- 37 grounding is not considered an important matter
by INMETRO.
- 38 grounding is not optional in Brazil any more due to
a new law.
- 39 people should always use the so-called cheater plugs.
- 40 INMETRO has made a selection of the best plugs on
the market.
- 41 reaching safety through the use of adequate equipment is a
concern of INMETRO's.
- 42 two-prong plugs will be eliminated.
- 43 all appliances will require the third prong.
- 44 the existence of so many different types of electrical outlets
poses a problem.

With the picture and text as reference, judge the following items.

- 45 The photo shows a plug with a round pin and two flat blades.
- 46 The complement of the phrase "you will have to" (l.2) is **pay attention to the plug when buying appliances**.
- 47 Sofas, chairs and tables are examples of appliances.
- 48 "three-prong plugs" (l.4) are plugs with three prongs.
- 49 "useless" (l.28) means **having no purpose**.
- 50 "requiring" (l.44) can be correctly replaced by **which require** without any change in meaning.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quadros para os itens de 51 a 58

IFLA Publications 82

**International Directory
of Art Libraries**

**Répertoire International
de Bibliothèques d'Art**

**Internationales Adressbuch
der Kunstbibliotheken**

**Directorio Internationale
de Bibliotecas de Arte**

Международњи Справоџник
Библиотеџ по Искусству

Compiled and edited for the
International Federation of Library
Associations and Institutions,
Section of Art Libraries
by Thomas E. Hill

K · G · Saur München 1997

E.S.A. Mey. Não brigue com a catalogação! p.84.

Quadro I

I f l a

**Medium-Term
Programme
1998.2001**

Compiled by the Professional Board of IFLA
and edited by Sally H. McCallum
The Hague, 1998

Idem, *ibidem*, p. 93.

Quadro II

Ministério da Saúde
Fundação Instituto Oswaldo Cruz
INSTITUTO FERNANDES FIGUEIRA

MANUAL DE VACINAÇÕES

1972

Idem, *ibidem*, p. 97.

Quadro III

Segundo o Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), é correto afirmar que o ponto de acesso principal do documento do quadro

51 I é Hill, Thomas E.

52 II é McCallum, S.H.

53 III é Manual de vacinações.

Julgue os itens subseqüentes, acerca do AACR2.

54 No documento do quadro I, na área de título, devem-se transcrever os títulos equivalentes em todas as línguas, exceto o título em alfabeto não-latino.

55 No catálogo, o cabeçalho do ponto de acesso para a entidade do documento do quadro I requer remissivas *ver* das siglas em português e em inglês para o nome por extenso em português.

56 No documento do quadro III, o Instituto Fernandes Figueira aparece de forma completa na indicação de responsabilidade; portanto, deve ser indicado de forma abreviada na área de publicação.

Considerando os campos do formato MARC, julgue os itens a seguir a respeito do documento do quadro II.

57 A indicação de responsabilidade “Compiled by the Professional Board of IFLA” deve ser incluída em um subcampo do campo 245.

58 A imprensa é informada corretamente da maneira a seguir.
260 [##]\$a The Hague :
\$b IFLA,
\$c 1998.

A Classificação Decimal Universal (CDU) apresenta quatro características fundamentais: universalidade, decimalidade, caráter hierárquico e caráter analítico-sintético. A respeito dessas características, julgue os itens que se seguem.

59 O emprego dos algarismos arábicos como notação é uma exigência do princípio da decimalidade.

60 A universalidade reflete a estruturação do conhecimento universal em partes rigorosamente estruturadas e interdependentes.

61 O caráter analítico-sintético é atribuído à CDU em função dos recursos de que ela dispõe para a classificação de assuntos complexos ou multifacetados.

62 O caráter hierárquico confere flexibilidade à CDU, uma vez que as classes são suscetíveis de novas divisões e subdivisões lógicas até o infinito.

Julgue os itens a seguir acerca de desenvolvimento, seleção, aquisição e avaliação de coleções.

63 A avaliação de coleções é uma função do desenvolvimento de coleções e deve estar relacionada com o planejamento, a seleção e o desbastamento da coleção.

64 O orçamento da biblioteca é o poder controlador na prática da seleção de livros; no entanto, é importante que as coleções resultem diretamente de uma política planejada e somente indiretamente das flutuações do poder de aquisição.

- 65 No processo de seleção, a quantidade de demanda sobre um material informacional não é, por si só, fator preponderante em relação à qualidade desse material.
- 66 Entre os processos associados ao desenvolvimento de coleções, a aquisição é o único que não tem relação direta com a comunidade de usuários, pois é uma função administrativa que visa localizar e assegurar a posse dos materiais de interesse definidos pela seleção.
- 67 O principal objetivo de uma política de desenvolvimento de coleções é garantir uma média fixa e equilibrada de material informacional para diferentes classes de assuntos, isto é, garantir o equilíbrio e a completeza da coleção.

Julgue os itens seguintes acerca das fontes de informação jurídica, considerando suas três formas básicas: a doutrina, a legislação e a jurisprudência.

- 68 A **Revista dos Tribunais**, publicada pela editora de mesmo nome, é uma fonte de informação que reúne artigos da área de direito e caracteriza-se como uma fonte de informação para consulta sobre doutrina.
- 69 A **Revista Forense** é uma fonte jurídica que contém informação sobre jurisprudência, legislação e doutrina, pois reúne acórdãos na íntegra, legislação, artigos, estudos e comentários de juristas brasileiros.
- 70 O sítio da presidência da República é uma fonte de informação para consulta sobre jurisprudência brasileira. Nele se encontram textos integrais de leis e decretos.

Julgue os itens a seguir quanto aos conceitos básicos e finalidades da biblioteconomia e da documentação.

- 71 Na evolução das áreas da biblioteconomia e documentação, enquanto aquela ocupava-se de todos os aspectos do tratamento dos livros, esta disponibilizava informação original registrada em artigos de periódicos, folhetos, relatórios, especificações de patentes e outros registros semelhantes.
- 72 Embora as técnicas da documentação fossem originalmente as mesmas da biblioteconomia, os documentalistas as aperfeiçoaram e ampliaram para a organização, a utilização e a reprodução de seu material.
- 73 A biblioteconomia é uma ciência que se ocupa da prática de organização de bibliotecas.

Considere o exemplo hipotético de referência bibliográfica apresentado a seguir.

SILVANETO, J.; SOUZA, L. M.; PEREIRA, M. Evolução histórica da metrologia no Brasil. *Revista Brasileira de Metrologia e Normalização*, São Paulo, v.12. n. 2, outono de 2007, p. 13-6.

Com base nesse exemplo, julgue os itens subseqüentes.

- 74 A indicação dos nomes e prenomes dos autores está correta, segundo o que determina a NBR 6.023/2002.
- 75 A indicação de local de publicação e numeração correspondente a volume, fascículo e paginação segue o que a NBR 6.023/2002 determina.

Do ponto de vista das instâncias organizacionais, o planejamento institucional pode ser caracterizado como estratégico, intermediário ou operacional. Julgue os itens a seguir a respeito desses níveis de planejamento.

- 76 O planejamento em bibliotecas especializadas caracteriza-se, freqüentemente, como de nível estratégico.
- 77 O planejamento intermediário está ligado aos procedimentos, detalha tarefas e está voltado à otimização dos resultados.
- 78 O planejamento operacional, que se relaciona a atividades presentes e de futuro próximo, tem como funções controlar e integrar as operações na organização e garantir a execução das decisões estratégicas.
- 79 O planejamento estratégico está sujeito às incertezas provocadas pelo ambiente em que a organização está inserida.

Julgue os itens seguintes acerca dos tipos de memórias utilizadas em computadores.

- 80 A memória de acesso aleatório (memória RAM) é um tipo de memória volátil utilizada para armazenar dados temporariamente. Ao se desligar o computador, esses dados serão apagados.
- 81 A memória que é exclusivamente de leitura (memória ROM) é importante para determinar a velocidade de processamento do computador.
- 82 A memória ROM armazena o sistema operacional e tem conteúdo fixo.

Julgue os itens a seguir relativos a generalizações e(ou) tendências reveladas na literatura acerca de estudos de usuários.

- 83 Os estudos têm formato de pesquisa experimental e seus resultados revelam como o serviço ou biblioteca avaliada deveria evoluir para atender às necessidades da comunidade atendida.
- 84 As conclusões dos estudos referem-se ao comportamento declarado dos usuários e não ao comportamento observado.
- 85 Os resultados dos estudos de usuários têm revelado que os usuários não possuem conhecimento suficiente acerca dos serviços oferecidos pela biblioteca e, portanto, não são capazes de fazer um julgamento adequado desses serviços.
- 86 Grande parte dos estudos de usuários procura identificar como as bibliotecas são utilizadas e por que os usuários as utilizam.
- 87 Os estudos de usuários devem se limitar à análise das necessidades de informação dos usuários reais que são efetivamente convertidas em demanda.

Automóveis

indústria automobilística, v.1, 12, 15; v.2, 53, 54
corrida automobilística, v.1, 25, 26

Considerando o exemplo hipotético de entrada de índice apresentado acima, julgue os itens subseqüentes de acordo com a NBR 6.034.

- 88** Segundo o que determina a norma, está correto o uso das formas compostas indústria automobilística e corrida automobilística nos subcabeçalhos.
- 89** Os indicativos dos itens estão informados de acordo com o que determina a norma.

Julgue os itens a seguir relativos às orientações de uso das publicações oficiais fornecidas a um usuário hipotético.

- 90** Para obter o extrato a um contrato entre a Secretaria de Ciência e Tecnologia e uma empresa de telefonia, consulte a seção 3 do Diário Oficial do Distrito Federal.
- 91** Para saber o que determina uma resolução normativa da Agência Nacional de Águas, consulte a seção 2 do Diário Oficial da União.
- 92** Para conhecer a decisão sobre um processo julgado pelo Tribunal Regional Federal da 1.^a Região, consulte a seção 2 do Diário da Justiça.

As etapas do processo de indexação são:

- I análise conceitual do conteúdo significativo do documento, ou seja, identificação do assunto;
- II expressão desta análise através de um conjunto de palavras, frases ou códigos que representem o assunto;
- III tradução das descrições de assuntos relevantes para a linguagem de indexação;
- IV organização das descrições padronizadas dos assuntos de acordo com a sintaxe da linguagem de indexação.

J. Robredo. Documentação de hoje e de amanhã: uma abordagem revisitada e contemporânea da Ciência da Informação e de suas aplicações biblioteconômicas, documentárias, arquivísticas e museológicas. Brasília, 2005 (com adaptações).

Com relação às etapas descritas no texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 93** A primeira etapa envolve a compreensão do conteúdo do documento, a identificação dos conceitos que representam o conteúdo e a seleção dos conceitos que são úteis à recuperação de informação.
- 94** As quatro etapas de indexação descritas ocorrem tanto na indexação em linguagem natural quanto na indexação em linguagem artificial.
- 95** As duas últimas etapas são menos subjetivas que as duas primeiras e, portanto, mais fáceis de padronizar.
- 96** O nível de exaustividade da indexação é definido nas etapas I e III.
- 97** Nas etapas III e IV, em sistemas automatizados, deve-se dar preferência ao uso de linguagens pré-coordenadas.
- 98** A etapa IV refere-se à normalização gramatical, ou seja, à forma de apresentação dos termos quanto ao gênero e ao número.
- 99** Quando um tesauro é utilizado na etapa III, como regra, deve-se indexar o documento pelo termo mais específico que representa o assunto.
- 100** Quando a linguagem pós-coordenada não possui o termo específico que representa o assunto para a indexação, é possível conseguir a especificidade necessária mediante combinações de termos.

Durante a negociação de uma questão de referência, um processo complexo de comunicação se estabelece entre o usuário e o bibliotecário. Acerca desse processo, julgue os itens que se seguem.

- 101** O uso de alguns filtros, como a motivação e as características pessoais do usuário, auxiliam o bibliotecário a compreender e a categorizar as necessidades de informação do usuário.
- 102** A interação entre bibliotecário e usuário não sofre influência do sistema de informação.
- 103** O usuário manifesta necessidade de recorrer ao serviço de referência quando se encontra em um processo denominado estado anômalo de conhecimento.

As características dos resumos definem sua tipologia e seu emprego como elemento que auxilia o leitor a decidir se determinado documento é de seu interesse ou não. Julgue os itens subseqüentes a respeito de características e tipos de resumos.

- 104** Do ponto de vista do tempo de elaboração e do custo, resumos longos são sempre mais caros que resumos curtos.
- 105** Na prática, um mesmo resumo não deve conter elementos indicativos e informativos.
- 106** Recensão é o resumo crítico que analisa apenas uma edição de um documento entre as várias publicadas.
- 107** A sumarização é um processo que produz representações condensadas de textos e aplica-se à elaboração tanto de resumos quanto de extratos.

Julgue os itens a seguir acerca da adoção de uma abordagem tradicional ou cognitiva no serviço de referência.

- 108** Na abordagem tradicional, o foco é a orientação do usuário na busca de informação, enquanto o objetivo é o processo.
- 109** Na abordagem cognitiva, o papel central do serviço de referência é a provisão de informações e o objetivo da busca de informação é o produto, isto é, o conjunto de informações entregue como resposta ao usuário.
- 110** Nas duas abordagens, o bibliotecário tem uma postura pró-ativa e cria condições que estimulam o gerenciamento da busca pelo usuário.

Julgue os itens subseqüentes relativos à norma ABNT 10518/2005 – Guias de unidades de informação.

- 111** Além de determinar que tipos de informações são essenciais e complementares, a referida norma especifica também as regras gerais de apresentação do guia.
- 112** As informações relativas ao acervo, tais como abrangência, tipo de acesso e dados quantitativos, são consideradas informações complementares.
- 113** Segundo a definição da norma, os guias de unidades de informação são obras de referência publicadas periodicamente ou não.

A compatibilidade é um dos problemas a serem solucionados para que os sistemas de informação possam intercambiar dados. A respeito de compatibilidade entre sistemas de informação, julgue os itens a seguir.

- 114** Todos os sistemas que utilizam formatos padronizados para comunicação de informações bibliográficas embasados na norma ISO 2709 são compatíveis em nível de intercâmbio ou de comunicação de dados.
- 115** Compatibilidade é sinônimo de similaridade ou de equivalência absoluta entre sistemas de informação bibliográfica.
- 116** Quando duas bibliotecas utilizam o formato MARC, se ocorrem pequenas diferenças nos cabeçalhos ou campos fixos, são necessários programas conversores para que uma possa utilizar os registros produzidos pela outra.

A respeito de controle bibliográfico e bibliografias, julgue os itens que se seguem.

- 117** Com o uso de metadados, a eficiência do controle bibliográfico independe da normalização da forma e do conteúdo da descrição bibliográfica.
- 118** O Scielo é um serviço que contribui para o controle bibliográfico nacional.
- 119** Beneficiada pela legislação do depósito legal, a Biblioteca Nacional mantém atualizado o **Boletim Bibliográfico da Biblioteca Nacional**, que indexa as obras brasileiras depositadas naquela biblioteca.
- 120** As bibliografias retrospectivas são publicadas, em geral, no formato de documentos periódicos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **sessenta** linhas será desconsiderado.
- No **caderno de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

O surgimento das novas tecnologias de informação permitiu a otimização da produção, bem como o acesso e a disseminação da informação, mudando o conceito tradicional de informação bibliográfica baseada em documentos impressos. O acesso, via Internet, a novos recursos informacionais — como hipertexto, hipermídia, listas de discussão, conferências virtuais —, além da versão eletrônica de documentos impressos, tem-se tornado uma realidade cada vez mais presente no dia-a-dia dos profissionais da informação.

Segundo Lancaster, as bibliotecas e sistemas de informação têm sofrido forte impacto com todas estas transformações, principalmente a Internet, o que pode ser encarado como uma ameaça ou como um desafio para os profissionais dessas áreas.

A.A.A. C. da Cruz *et al.* **Impacto dos periódicos eletrônicos em bibliotecas universitárias**. Ci. Inf., Brasília, v. 32, n.º 2, p. 47-53, maio/ago 2003 (com adaptações).

Tendo o texto acima caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca da organização e da administração de bibliotecas na era do periódico eletrônico. No seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- desenvolvimento e organização do acervo (seleção, aquisição, armazenamento e preservação);
- acesso à distância e acesso local à coleção eletrônica (infra-estrutura necessária, treinamento e atendimento aos usuários e serviço de alerta corrente).

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

