

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Concurso Público
Nível Médio

Cargo 12:

Assistente de Apoio às Atividades Jurídicas

Especialidade: Apoio Administrativo



CADERNO DE PROVAS



Aplicação: 9/1/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **10/1/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **11 a 13/1/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III **15/2/2005** – Resultado final das provas objetivas e resultado final do concurso: Diário Oficial do Distrito Federal e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – SGA/AAJ, de 15/9/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Sócrates preconizava o humor e era bem-humorado, ao contrário de Platão, que considerava o riso um sinal de fraqueza de caráter. Platão abriu uma escola. Sócrates ensinava na praça. Foi acusado de subversão dos costumes, preso e levado ao suicídio compulsório. Disse o juiz:

— Você está condenado à morte.

7 Com a calma dos sábios, Sócrates respondeu:

— Grande coisa... O senhor também.

Esses dois gênios mostram que não existem pessoas bem ou mal-humoradas: há as que se permitem ser bem ou mal-humoradas. Isso depende mais da educação que recebemos, da atitude pessoal, que da genética ou da situação em que nos encontramos.

E, se temos o direito de escolher entre a graça e o tédio, há boas razões para preferir a primeira: a ciência e a sabedoria dos antigos, mas principalmente nossa própria experiência, ensinam que precisamos do humor para o equilíbrio físico, mental e espiritual.

E. Mussak. **Vida Simples**, 10/12/2003, p. 56 (com adaptações).

Com base nas idéias e nas estruturas lingüísticas do texto acima, julgue os itens a seguir.

1 Segundo o texto, Sócrates, porque preferia o humor e a graça, ensinava na praça; e Platão, por preferir o “caráter” e o tédio, ensinava em escolas.

2 A comprovação do bom humor de Sócrates está na linha 8, no emprego da palavra “também”.

3 O vocábulo “Isso” (l.11) refere-se ao fato de os dois gênios mostrarem que não existem pessoas bem ou mal-humoradas.

4 Está correto o seguinte agrupamento de palavras do texto pela regra de acentuação: (i) regra das proparoxítonas: Sócrates/genética/físico; (ii) regra das paroxítonas terminadas em ditongo crescente: contrário/caráter/suicídio/compulsório/sábios/gênios/tédio/ciência/própria/experiência/equilíbrio; (iii) regra das oxítonas: você/está/também; regra dos monossílabos tônicos: há.

5 Na linha 17, “ensinam” está no plural para concordar com seu sujeito composto.

1 Foi o surgimento da linguagem, lá no alvorecer de nossa espécie, que permitiu duas fabulosas ocorrências: a organização da sociedade humana e o desenvolvimento da capacidade de pensar. Sim, a linguagem antecedeu o pensamento. A fragilidade física do homem só foi compensada por sua capacidade de agrupar-se, e esta foi aprimorada pela comunicação oral, que vem evoluindo desde então. O esforço para comunicar palavras desenvolveu o cérebro de tal forma que começamos a pensar.

10 Perceba como essa relação existe em nossas vidas diárias. Quando você explica alguma coisa para alguém, você mesmo acaba entendendo melhor. Os professores, por exemplo, são unânimes em afirmar que mais aprenderam quando começaram a ensinar. Outro exemplo vem dos terapeutas de consultório, que estimulam o paciente a falar, mas cuja intenção final é o estímulo do pensar.

E. Mussak. **Vida Simples**, 11/11/2003, p. 58 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, referentes às idéias e às estruturas lingüísticas do texto acima.

6 O emprego do vocábulo “Sim”, na linha 4, faz parte de um jogo de linguagem em que o autor imagina o interlocutor interrompendo o discurso naquele ponto e perguntando: **A linguagem antecedeu o pensamento?**

7 A oração “que começamos a pensar” (l.9) indica uma finalidade.

8 Se a expressão “nossas vidas diárias” (l.10-11) for colocada no singular, a frase continuará correta e o sentido geral do texto não sofrerá alteração.

9 A vírgula colocada após “professores” (l.12) pode ser retirada sem provocar erro de pontuação por ser facultativa.

10 O referente do pronome relativo em “cuja intenção” (l.16) é “o paciente” (l.15).

Acerca da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (PRG/DF) e do sistema jurídico do DF, julgue os itens a seguir.

- 11 O procurador-geral do DF é indicado pelo governador do DF, que o deve escolher entre advogados de notório saber jurídico e reputação ilibada.
- 12 Compete à Câmara Legislativa do DF julgar os procuradores do DF em caso de crimes comuns e de responsabilidade.
- 13 Compete à Consultoria-Geral do DF exercer as atividades de consultoria jurídica no âmbito da administração pública distrital direta.

Considere que Fernando tenha ingressado com ação judicial contra o DF, solicitando pagamento de indenização referente a danos sofridos em decorrência de acidente de trânsito causado por Salomão, que ocupa cargo público de motorista em uma secretaria de governo do DF e que estava em serviço no momento do acidente.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

- 14 Cabe aos procuradores do DF representar o DF na referida ação judicial.
- 15 Ao causar o acidente, Salomão praticou infração administrativa punível com pena de suspensão.

Considerando que a Fundação Hospitalar do DF (FHDF) é uma fundação pública distrital, julgue os itens seguintes.

- 16 A FHDF integra a administração pública distrital indireta.
- 17 A representação judicial da FHDF não pode ser exercida por procuradores do DF porque os seus serviços jurídicos não integram o sistema jurídico do DF.

Acerca do direito constitucional, julgue os itens a seguir.

- 18 No sistema federativo brasileiro, inexistência de diferença hierárquica entre a União e o Distrito Federal.
- 19 O DF acumula as competências legislativas que a Constituição da República atribui aos estados e aos municípios.
- 20 O DF tem direito, na Câmara dos Deputados, a mais que o dobro dos representantes que ele tem no Senado Federal.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 21 Deoclécio é servidor público há vinte anos. Nessa situação, em respeito à proteção constitucional dos direitos adquiridos, a aposentadoria de Deoclécio deve ser regulada pela lei vigente no momento em que ele ingressou no serviço público.
- 22 Um professor de direito afirmou em sala de aula que a atual Constituição da República é classificada como uma constituição sintética, pois ela é consolidada em um único diploma normativo. Nessa situação, o professor defendeu um posicionamento tecnicamente equivocado.

Acerca do direito administrativo, julgue os itens a seguir.

- 23 A assinatura de termo de posse, por um servidor público nomeado para cargo de provimento efetivo na administração direta do DF, não caracteriza a celebração de um contrato administrativo.
- 24 É inexigível a realização de licitação para que o DF estabeleça contrato de prestação de serviços com entidade da administração pública indireta.
- 25 É vedado ao poder concedente alterar unilateralmente cláusulas contratuais de um contrato de concessão de serviço público.

Acerca do recurso e da ação rescisória, julgue os itens a seguir.

- 26 O efeito devolutivo importa devolver ao órgão revisor da decisão a matéria impugnada com seus limites e fundamentos. Em regra, a atuação do tribunal é pautada pelos limites da impugnação.
- 27 A injustiça da sentença, a má apreciação da prova, a errônea interpretação do contrato e a modificação do entendimento jurisprudencial sobre a matéria autorizam a propositura de ação rescisória.

Quanto aos sujeitos do processo, aos prazos e à competência, julgue os itens seguintes.

- 28 A exigência legal de representação em juízo por advogado não impede que a parte postule em causa própria se possuir capacidade postulatória.
- 29 A superveniência de férias ou feriados interrompe o curso do prazo, que volta a fluir no primeiro dia útil seguinte ao término das férias ou do feriado forense.
- 30 A incompetência absoluta pode ser alegada em qualquer fase do processo e pode ser reconhecida de ofício pelo juiz. O reconhecimento da incompetência absoluta acarreta a anulação dos atos decisórios e a remessa dos autos ao foro ou juízo competente.

A figura ao lado apresenta parte da imagem da tela do monitor de um computador no qual estão instalados o sistema operacional Windows XP e o Microsoft Office 2002, além de outros aplicativos. A partir das informações apresentadas na figura, e considerando as características e usos do sistema operacional Windows XP e do ambiente Microsoft Office 2002, julgue os itens subsequentes.

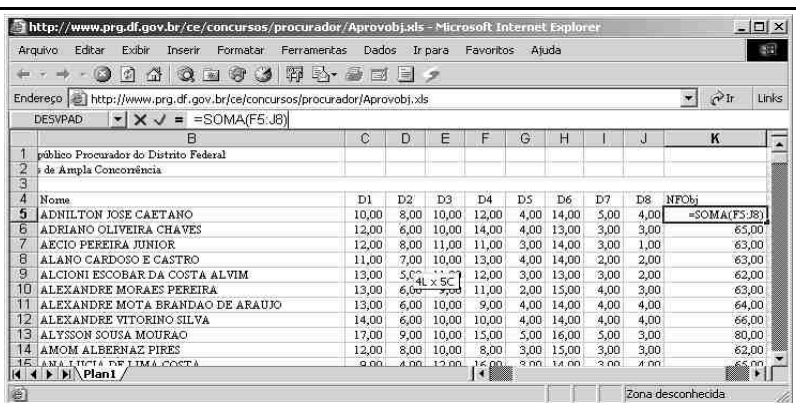


31 Os aplicativos que estão em execução no computador desempenham funções relacionadas à navegação na Internet, à criação de planilhas eletrônicas, à criação de apresentações, à criação de documentos e à leitura de arquivos PDF.


32 A imagem de uma janela do PowerPoint está sendo parcialmente apresentada no editor de imagens Paint, que faz parte do conjunto de acessórios padronizados incluídos no sistema operacional Windows. Para inserir essa imagem no Paint, um usuário pode ter executado operações para copiar e colar disponibilizadas pelo Windows.

33 Duas janelas do aplicativo Windows Explorer estão em execução no computador. Esse aplicativo permite o uso do mouse e do teclado para navegação pela árvore de pastas e arquivos armazenados no computador, além de permitir remover, mover, copiar e renomear essas pastas e arquivos.

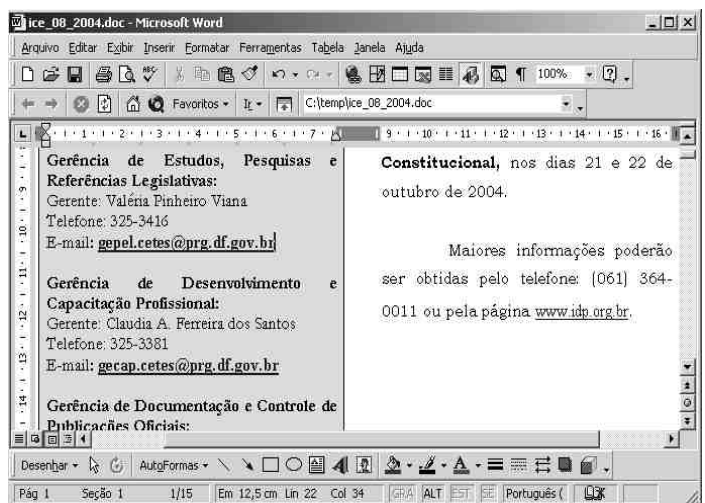
A figura ao lado apresenta uma janela do aplicativo Internet Explorer obtida por um usuário a partir de acesso à Internet. Acerca das características da execução apresentada por essa janela, julgue os itens a seguir.



34 Para que a execução da janela fosse possível, o usuário teve necessariamente que digitar na barra de endereços do Internet Explorer o texto <http://www.prg.df.gov.br/ce/concursos/procurador/Aprovobj.xls>.

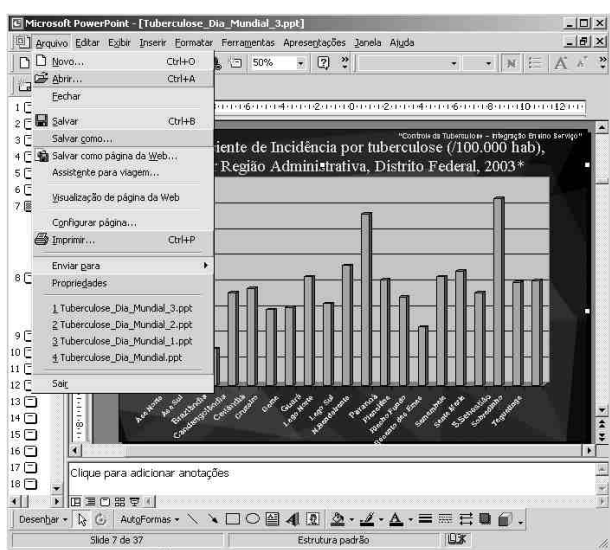
35 Quando o usuário pressionar , após digitar o texto =SOMA(F5:J8) mostrado na barra de fórmulas imediatamente abaixo da barra de endereço, o valor 67 será automaticamente apresentado na célula K5.

A figura ao lado apresenta uma janela do aplicativo Word 2000. Quando o usuário passa o ponteiro do mouse sobre o texto gepel.cetes@prg.df.gov.br, um pequeno retângulo, com cor destacada e contendo o texto <mailto:gepel.cetes@prg.df.gov.br> é apresentado próximo ao cursor. Quando o usuário passa o ponteiro do mouse sobre o texto www.idp.org.br, um pequeno retângulo, com cor destacada e contendo o texto <http://www.idp.org.br> é apresentado próximo ao cursor. A respeito das características das ações apresentadas, julgue os itens a seguir.



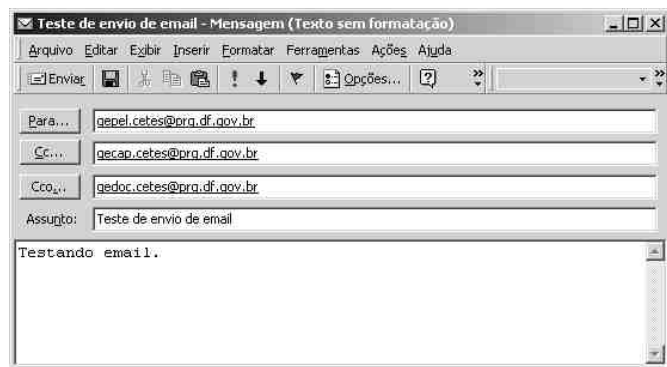
36 Quando o usuário clicar o mouse sobre o texto gepel.cetes@prg.df.gov.br, o aplicativo padrão de correio eletrônico enviará imediatamente um e-mail para o endereço gepel.cetes@prg.df.gov.br.

37 Quando o usuário clicar o mouse sobre o texto www.idp.org.br, o navegador de Internet padrão instalado no computador em uso será automaticamente direcionado para o endereço www.idp.org.br.



A figura acima apresenta uma janela do aplicativo Microsoft PowerPoint 2000. Com relação às características da execução apresentada por essa janela, julgue o item a seguir.

38 O gráfico de barras atualmente apresentado no *slide* pode ter sido gerado automaticamente pelo PowerPoint, a partir de uma tabela de valores obtidos de uma planilha Excel.



Considerando a figura acima que apresenta uma janela do aplicativo Microsoft Outlook, julgue os itens subseqüentes.

39 Quando a mensagem for enviada, os clientes de *e-mail* *gepel.cetes@prg.df.gov.br* e *gecap.cetes@prg.df.gov.br* detectarão que uma cópia da correspondência foi enviada para o endereço *gedoc.cetes@prg.df.gov.br*.

40 O uso da opção **Enviar** não garante que os destinatários receberão a correspondência e, desse modo, a configuração de funcionalidades encontradas ao se clicar **Opções...** permite que o remetente solicite aos destinatários uma confirmação de recebimento. Essa confirmação poderá ser enviada ao remetente, pelos destinatários, após o recebimento da correspondência.

No Brasil, os pobres têm mais poder que os ricos. Isso ocorre porque o sistema político adotado no Brasil é a democracia, no qual a vontade da maioria prevalece, e, no Brasil, existem mais pobres que ricos.

Com relação ao argumento apresentado acima, julgue os itens seguintes.

41 A afirmativa “No Brasil, os pobres têm mais poder que os ricos”, citada no texto, é uma premissa.

42 A oração “no Brasil, existem mais pobres que ricos” é a conclusão do texto.

43 O trecho “o sistema político adotado no Brasil é a democracia, no qual a vontade da maioria prevalece” é uma hipótese.

44 O argumento apresentado no texto é um exemplo de argumento indutivo.

Considere os enunciados I e II a seguir.

I Desde que a Ponte JK, que liga o Lago Sul ao Plano Piloto, foi inaugurada, o tráfego entre o Lago Sul e o Plano Piloto melhorou.

II Houve muitas mudanças nas técnicas de construção, desde que a Ponte JK foi construída.

Julgue os seguintes itens, acerca desses enunciados.

45 O enunciado I é um argumento.

46 O enunciado II é um argumento.

partidos	deputados distritais do DF	
	homens	mulheres
PFL	2	1
PMDB	8	3
PP	2	–
PPS	1	–
PT	4	2
sem partido	1	–

A tabela acima apresenta a composição atual da Assembléia Legislativa do Distrito Federal. Existem atualmente 9 comissões permanentes, cada uma composta de 5 deputados distritais titulares. Considerando que qualquer parlamentar pode participar em qualquer uma dessas comissões, julgue os itens seguintes.

47 A Comissão de Constituição e Justiça pode ser formada de $23 \times 22 \times 21 \times 4$ maneiras distintas.

48 Supondo que a Comissão de Economia, Orçamento e Finança deva ser constituída por 3 deputados e duas deputadas, então essa comissão pode ser formada de $19 \times 18 \times 40$ maneiras distintas.

49 Considerando que a Comissão de Assuntos Sociais deva ser constituída tendo no máximo 2 parlamentares do PMDB, então essa comissão pode ser formada de 121×195 maneiras distintas.

50 Supondo que a Comissão de Educação e Saúde deva ser formada por 2 deputadas do PMDB, 1 deputada do PT e 2 deputados ou deputadas dos demais partidos ou sem partido, então essa comissão pode ser formada de 126 maneiras distintas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Arquivo pode ser entendido como a guarda sistemática de informações para servir de base para pesquisas futuras. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 51 A literatura apresenta algumas semelhanças e diferenças entre bibliotecas e arquivos: bibliotecas conservam documentos para fins culturais e arquivos conservam documentos para fins funcionais.
- 52 Uma das finalidades dos arquivos é servir de base para o conhecimento da história. A função básica dos arquivos é possibilitar ao usuário o acesso rápido e preciso às informações deixadas sob sua responsabilidade de guarda.
- 53 Os arquivos podem ser denominados corrente, intermediário e permanente em função da idade dos documentos mantidos sob sua guarda. No arquivo permanente, são guardados documentos que deixaram de ser consultados com frequência, mas que podem ser solicitados pelas unidades ou órgãos que os produziram, para a busca de solução de assuntos similares ou para retomar um problema que se pensava resolvido.
- 54 Tabela de temporalidade é o documento que especifica os prazos de permanência dos documentos nos arquivos corrente e intermediário.
- 55 Acervo é o conjunto de documentos mantidos sob guarda de um arquivo.
- 56 Conforme suas características, sua forma e seu conteúdo, os documentos mantidos em arquivo são classificados segundo a natureza do assunto e o gênero. Documentos manuscritos são classificados como textuais, documentos com imagens estáticas são classificados como iconográficos e documentos que demandam medidas especiais de salvaguarda para custódia e divulgação são classificados como sigilosos.
- 57 Na elaboração de um plano de arquivo, uma questão que deve ser considerada se refere à centralização ou descentralização dos serviços de arquivo. No arquivo centralizado, tem-se a reunião dos documentos sob guarda em apenas um local, e a atribuição da responsabilidade pelas atividades de controle do arquivo cabe a apenas uma unidade organizacional.
- 58 Para que os arquivos descentralizados sejam acessados com rapidez e segurança, é importante que a organização mantenha também descentralizadas as atividades normativas, bem como as de controle e de orientação.
- 59 Os elementos do plano arquivístico incluem: definição da unidade de arquivo na estrutura organizacional; estabelecimento do manual de normas e procedimentos; definição dos recursos humanos necessários; escolha das instalações; e análise dos gêneros e espécies dos documentos da instituição.

- 60 Considerando as hipóteses de arquivamento a seguir, é correto afirmar que o método principal empregado foi por assunto, mas foram empregados também os métodos secundários geográfico, alfabético e cronológico.

VEÍCULOS

- Goiás
- Minas Gerais
- São Paulo/Capital
- São Paulo/Interior

PESSOAL – ADMISSÃO E DEMISSÃO

- de Abrão, Antonio até Carvalho, Paulo A.
- de Castro, Maria S. até Dias, Paulo R.

PAGAMENTOS

- antes de 1980
- de 1981 a 1985
- de 1986 a 1989

- 61 Simples e dígito-terminal são métodos numéricos de arquivamento.
- 62 A fase de escolha dos métodos de arquivamento, que fornece insumos para a fase de levantamento de dados, é uma das fases mais importantes da organização de arquivos por adequar o arquivo às necessidades de recuperação das informações.
- 63 Na organização de arquivos, o exame das normas e da estrutura da instituição ocorre na fase de análise dos dados coletados.
- 64 A seqüência alfabética a seguir não está de acordo com as regras de alfabetação para arquivamento de nomes.
- Filho, Manoel Arantes
 - Júnior, Pedro Pereira
 - Sobrinho, José Vieira
- 65 A estrutura hipotética de arquivo descrita a seguir está de acordo com as regras de alfabetação.
- Araújo, Professor José de
 - Júnior, Coordenador Afonso
 - Lima, Diretor Pedro de
 - Menezes, Paulo César de
- 66 Quanto à natureza dos documentos, a unidade que tem sob sua guarda documentos referentes às decisões de tribunais superiores é chamada de arquivo especial.
- 67 A escolha do local adequado para o arquivo deve considerar vários fatores ambientais. A esse respeito, está correta a instalação do arquivo em ambientes que recebam a luz direta do Sol para evitar a formação e a proliferação de fungos.
- 68 Quanto às instalações físicas da unidade de arquivo, devem ser evitados locais com umidade e com ar seco.
- 69 Muito tem-se discutido acerca da abertura dos arquivos militares com documentos produzidos no tempo do regime militar, de 1964 a 1985. Em termos legais, as pessoas têm direito a receber de órgãos públicos todas as informações de seu interesse particular contidas em documentos de arquivos, nos prazos previstos em lei, sob pena de responsabilidade.
- 70 Em razão do seu teor e dos seus elementos intrínsecos, as informações sigilosas são classificadas em ultra-secretas, secretas, confidenciais e reservadas. São classificadas como reservados os documentos cuja revelação não-autorizada possa comprometer os objetivos neles previstos.

- 71 O grau de sigilo atribuído a determinado documento permanece em vigor pelo mesmo prazo de arquivamento definido para o documento.
- 72 É possível atribuir graus diferentes de sigilo a partes de um mesmo documento, mas, no seu todo, ele receberá o grau de sigilo mais elevado aplicado às suas partes.
- 73 A tramitação de documento sigiloso pode ocorrer desde que o documento esteja em envelope lacrado, com indicação do destinatário e do grau de sigilo do documento.
- 74 Considere a seguinte situação hipotética.
- Henrique, chefe do arquivo de determinado órgão público, recebeu solicitação judicial de reprodução de documento sigiloso que se encontrava em péssimo estado de conservação a ponto de impedir a sua reprodução.
- Nessa situação, a solução para a solicitação judicial poderia ser a emissão e o fornecimento de certidão do documento sigiloso.
- 75 Os arquivos privados de pessoas físicas ou jurídicas que contenham documentos considerados relevantes para o país ao serem declarados de interesse público serão transferidos para arquivo público nos prazos definidos em lei.

Julgue se os trechos a seguir estão gramaticalmente corretos e se correspondem a fragmentos do gênero de texto indicado entre parênteses.

- 76 Vimos esclarecer que a inscrição é a formalização do cadastro na Previdência Social por meio da apresentação de documentos para a comprovação de dados pessoais e outras informações necessárias à caracterização profissional do trabalhador. (Ofício)
- 77 Os Conselheiros reunidos chegaram ao consenso de que os trabalhadores devem ser informados e esclarecidos sobre a exigência legal para ter direito aos benefícios da Previdência Social: é necessário que façam a inscrição e contribuam em dia. (Ata)
- 78 **ATENÇÃO**
- Os empregados domésticos, contribuintes individuais e facultativos poderão usar o número do PIS/PASEP (caso tenha tido algum vínculo empregatício) para contribuir a Previdência Social. Dessa forma, o trabalhador é dispensado de fazer novo cadastro, ou seja, nova inscrição. (Relatório)
- 79 Vimos solicitar informação quanto a necessidade de o contribuinte individual (autônomos, empresários e equiparados) recolher a Previdência Social uma alíquota de 20% do salário recebido no mês. (Parecer)
- 80 Em resposta a sua consulta esclarecemos que, no caso de prestação de serviços a empresa, o repasse pela empresa empregadora ao INSS terá a alíquota de 11%. (Requerimento)

Itens adaptados. Internet: <http://www.previdencia.gov.br/04_02_01.asp>.

Julgue se os trechos nos itens subseqüentes apresentam linguagem gramaticalmente correta e adequada à redação de correspondências, expedientes e documentos oficiais.

- 81 Não se pode falarem em justiça social sem que todos os brasileiros tenham acesso pleno a leitura e aos livros que permitem o desenvolvimento intelectual.
- 82 A leitura é um instrumento para uma nova vida, pois ela permite e intensifica o desenvolvimento de habilidades essenciais ao pleno exercício da cidadania.
- 83 Educação é fator decisivo pra redução das desigualdades sociais. O analfabetismo perpetua a miséria e cria um ciclo vicioso que atravanca o desenvolvimento de todo o país.
- 84 O esforço pela erradicação do analfabetismo deve ser visto como uma questão nacional.
- 85 Para enfrentar o desafio educacional é necessário ampliar o investimento em programas de formação e de valorização de professores, melhorar o material didático, informatizar escolas e garantir que toda criança tenha acesso a um ensino público de alta qualidade.

Itens adaptados. Internet: <<http://www.brasil.gov.br/temas.htm>>.

Ricardo, assistente de apoio administrativo na área jurídica de um órgão público, é ótimo servidor e tem-se mostrado bastante motivado para o trabalho, que envolve atividades referentes a material, recursos humanos, controle e organização de documentação, prestação de informações acerca das ações do setor etc. Embora ocupe cargo de nível médio, Ricardo é formado em curso superior e preocupa-se em estar sempre atualizado na sua área. Como consequência de seu desempenho, Ricardo recebeu proposta para assumir uma das gerências do setor. Para esse fim, investiu em sua carreira e foi bem sucedido, pois será designado para exercer a função de supervisor de seu setor.

Tendo a situação hipotética descrita acima como referência e considerando aspectos importantes das relações humanas, tais como liderança, motivação, comunicação e administração de conflitos, julgue os itens que se seguem.

- 86 Como supervisor, Ricardo deverá ser capaz de resolver, com o mesmo grau de competência, situações conflitantes de natureza técnica e(ou) interpessoais.
- 87 Ricardo pode adquirir habilidades técnicas por meio de cursos e treinamento. A habilidade de empatia, no entanto, ele não pode aprender, pois a empatia é uma característica de natureza pessoal, ou seja, é inerente a algumas pessoas e a outras, não.
- 88 A motivação que Ricardo tem com relação a seu trabalho se reflete na intensidade, direção e persistência dos esforços realizados para alcançar as metas estabelecidas.
- 89 Para ser um bom líder, Ricardo deve ser capaz de levar as pessoas a buscarem resultados positivos, tanto no âmbito profissional quanto no pessoal.

- 90 A motivação de Ricardo pela sua carreira profissional aumenta seu poder de empregabilidade.
- 91 Ricardo tem a seu dispor algumas técnicas do processo de resolução de conflitos. A mais eficaz, na maioria das situações, é a mudança na estrutura formal da organização.
- 92 Ao assumir a função de supervisor, Ricardo deverá mudar sua forma de comunicação no trabalho e utilizar com muito mais frequência a comunicação ascendente.

Acerca do papel de relações públicas (RP) no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 93 No âmbito de trabalho, as RP são utilizadas com o objetivo exclusivo de lograr metas organizacionais.
- 94 A credibilidade de uma organização, frente à sociedade, depende em grande parte do trabalho de suas RP.
- 95 Uma organização deve analisar constantemente a sua imagem junto ao público-alvo por meio de programas de RP que lhe possibilitem obter o apoio necessário para o seu sucesso.

Acerca dos procedimentos adotados no arquivo da PRG/DF, julgue os itens subseqüentes.

- 96 O prazo de guarda atribuído para os documentos da PRG/DF, finalizado o trâmite, é de 5 anos, após o qual esses documentos são descartados.
- 97 Considerando que a PRG/DF, enquanto órgão acumulador, preserva uma quantidade significativa de documentos, por questões de liberação de espaço físico é indicada a incineração dos documentos obsoletos.
- 98 A teoria arquivística preconiza que a forma de classificação das correspondências e dos demais documentos da PRG/DF deve obedecer a um plano de classificação.
- 99 A permuta de documentos é utilizada pelas instituições arquivísticas como forma de suprir as lacunas existentes nos acervos.
- 100 Os documentos da PRG/DF que integram a fase intermediária serão recolhidos para a guarda permanente sem que haja descartes.
- 101 Os estágios de vida dos documentos arquivísticos cumprem um ciclo de 3 fases.
- 102 O valor primário é atribuído aos documentos ultimados.
- 103 Os documentos produzidos no âmbito da PRG/DF e que refletem as atividades desenvolvidas no âmbito da instituição, mesmo que não estejam em suporte papel, são considerados documentos de arquivo.
- 104 A função principal dos arquivos é facultar o acesso aos documentos.
- 105 Todos os documentos da terceira idade possuem valor secundário.

Acerca dos procedimentos adotados no setor de protocolo, julgue os itens abaixo.

- 106 As rotinas adotadas nesse setor, no que se refere a registro e movimentação, incluem o recebimento e o encaminhamento de documentos.
- 107 A verificação das folhas e anexos que integram o documento é uma atividade rotineira da expedição.
- 108 Os documentos com características de particular, que ingressam no setor de protocolo, devem ser protocolados.
- 109 Todas as folhas dos processos que tramitam na PRG/DF devem ser corretamente enumeradas.
- 110 É de competência do setor de protocolo o empréstimo de documentos.

Acerca de cidadania, julgue os itens a seguir.

- 111 É vedado ao Distrito Federal cobrar mensalidade de estudantes da rede pública que cursem o ensino médio.
- 112 Os sigilos bancário e fiscal de uma pessoa jurídica somente podem ser quebrados mediante ordem judicial.
- 113 O direito de acesso ao Sistema Único de Saúde independe de contribuição para a seguridade social.
- 114 O protestantismo e o catolicismo são as religiões oficiais da República Federativa do Brasil e, portanto, o Estado brasileiro somente pode subvencionar igrejas católicas e evangélicas.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 115 Tiago, de 11 anos de idade, pediu a seus pais que lhe autorizassem a participar de uma excursão que seria organizada pela escola em que ele estuda, mas os pais não entraram em consenso acerca da questão. Nessa situação, como existe divergência entre os pais, o posicionamento do marido deve ser observado, pois o direito o considera cabeça do casal.
- 116 Luis nasceu na Argentina e naturalizou-se brasileiro. Nessa situação, é permitido a Luis exercer cargo de procurador do Distrito Federal.
- 117 Eduardo, cidadão brasileiro, tem 17 anos de idade. Nessa situação, embora o voto seja facultativo para Eduardo, ele tem o dever de se alistar como eleitor.
- 118 Rodrigo é um cidadão brasileiro que tem 19 anos de idade. Nessa situação, Rodrigo não pode assinar contratos sem a anuência de seus pais ou responsáveis, pois a maioridade civil inicia-se aos 21 anos de idade.
- 119 Um delegado de polícia tem justificadas suspeitas de que Adriana cometeu crime de roubo. Nessa situação, o delegado pode determinar a prisão de Adriana para averiguações.
- 120 Bartolomeu foi preso, em flagrante delito, pela prática de crime de furto. Nessa situação, Bartolomeu tem direito a ser informado de seus direitos e a conhecer a identidade dos agentes públicos que efetuaram a sua prisão.