

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRMV-SC
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

CARGO: AUXILIAR OPERACIONAL DE SERVIÇOS DIVERSOS

PROVA OBJETIVA - 26 DE ABRIL DE 2009.

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

1. O caderno de prova contém 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 30 (trinta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

IMPORTANTE

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 30 (trinta), no cartão-resposta.
D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
E. Você dispõe de 3h e 30min (três horas e trinta minutos) para concluir a prova.
F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

01 Há 15 mil anos, com o início da agricultura, surgiram as primeiras cidades do mundo, e já rodeadas de
02 lixo: restos de comida, frutas podres, ossos... Nos lixões, além de baratas e ratos, apareciam lobos.
03 Alguns, com o passar do tempo acabaram se acostumando com a presença do ser humano e se
04 aproximaram dele e, para sobreviver, acabaram dependentes das aglomerações humanas; tornaram-se
05 mais amigáveis e com aparência bem distinta da dos demais lobos. Passaram não somente a depender
06 do homem para sua sobrevivência, mas a conviver com ele e a conservar seu jeitão de filhote – amigável,
07 brincalhão – mesmo quando adultos. Desaprenderam a caçar, passando a receber comida; em vez de
08 formar matilhas, viraram membro das famílias humanas. Desenvolveram o latido, para chamar a atenção
09 de seus hospedeiros. Com o surgimento da criação de gado, os novos lobos – ou *Canis familiaris* –
10 foram utilizados para conduzir rebanhos (os que tinham mais habilidade para cercar presas) ou proteger
11 ovelhas (os mais agressivos), inclusive de lobos.

12 Com o passar do tempo, o homem acelerou o processo de seleção dos cães, fazendo com que
13 os mais eficientes, elegantes ou fofos se reproduzissem entre si: surgiram distintas espécies de cães – ou
14 raças: cães pastores, de guarda, domésticos, etc. Com a Revolução Industrial, e consequente migração
15 em massa da população para as cidades, diminuiu a necessidade de eles trabalharem nos campos e
16 passou a ser valorizada a beleza e a graça que demonstravam.

17 O homem continuou a *aperfeiçoar* as raças, conforme as características de tamanho e beleza
18 mais procuradas; se em 1800 havia 40 raças, hoje existem cerca de 400, de diferentes tamanhos, cores e
19 formas. Para acelerar esse processo os canis recorriam ao incesto, reforçando alguns aspectos (como
20 porte); com isso, também reforçaram defeitos genéticos, que resultaram em mais de 500 doenças como
21 câncer (em 63% dos *golden retrievers*, por exemplo), cegueira total ou parcial (em 80% dos *collies*),
22 problema no quadril (em 47% dos *são-bernardos*), etc. Cada vez mais os cães estão doentes – o que
23 exige uma reflexão a respeito da necessidade de se tentar reverter o exagero dos cruzamentos feitos
24 para atender aos interesses do ser humano. (Adapt. de *Humano*. In: Super Interessante, mar., 2009, p. 55-63.)

1. Assinale a alternativa que se **justifica** pelo texto.

- a) As diferentes raças de cães surgiram a partir da reprodução das espécies de lobo mais fortes e inteligentes.
- b) A partir da Revolução Industrial, em todo o mundo os cães deixaram de ser utilizados na condução de rebanhos e proteção de ovelhas.
- c) Porque não tinham medo dos seres humanos, os lobos que se alimentavam de lixões deram origem aos cães domésticos, amigáveis e brincalhões.
- d) Porque o homem deseja que os cães se aproximem do que ele considera ideal, tem havido excesso de cruzamentos, o que leva ao aumento de doenças nos animais.

2. Assinale a alternativa **errada**.

- a) Em jeitão de filhote (linha 6) há uma crítica à maneira de ser dos pequenos cães.
- b) A expressão os novos lobos (linha 9) muda de sentido, se o adjetivo for posposto ao substantivo: *lobos novos*.
- c) Em Há 15 mil anos (linha 1) a forma verbal pode ser substituída por Faz, sem alterar o sentido da frase em que se encontra.
- d) Em com aparência bem distinta da dos demais lobos (linha 5) subentende-se da aparência dos demais lobos.

3. Assinale **incorreta**.

- a) O vocábulo acelerou (linha 12) equivale a *apressou*.
- b) O vocábulo conduzir (linha 10) equivale a *guiar*.
- c) O vocábulo hospedeiros (linha 9) refere-se a *homem / ser humano*.
- d) Em aparência distinta (linha 5) o adjetivo equivale a *ilustre, notável*.

4. Assinale a alternativa em que **não há** correspondência entre o fragmento do texto e a idéia que ele sugere.

- a) Com a Revolução industrial (linha 14) – causa
- b) tornaram-se mais amigáveis (linhas 4-5) – consequência
- c) Há 15 mil anos (linha 1) – tempo
- d) para chamar a atenção de seus hospedeiros (linhas 8-9) – finalidade

5. Assinale a alternativa **errada**, quanto à pontuação.

- a) Os parênteses das linhas 10, 11 e 19-20 são empregados para destacar explicações.
- b) Em cães de caça, de guarda, domésticos (linha 15) as vírgulas separam elementos com a mesma função sintática.
- c) A expressão em vez de (linha 7) equivale a no lugar de.
- d) As reticências em restos de comida, frutas podres, ossos (linha 2) as vírgulas separam apostos.

6. Assinale a alternativa **errada**, quanto às regras de acentuação gráfica.
- Em cães, criação e migração o til foi empregado para marcar a nasalização do a.
 - Os vocábulos raças, matilhas e humanas, mesmo sendo oxítonos, não receberam acento gráfico por terminarem em s.
 - Os vocábulos domésticos, genéticos e características receberam acento gráfico por serem proparoxítonos.
 - Os vocábulos início, aparência e espécies receberam acento gráfico por serem paroxítonas terminados em ditongo átono.

7. Assinale a alternativa **errada**.

- A palavra matilhas (linha 8) é um substantivo coletivo.
- O plural de câncer é câncers.
- A palavra brincalhão faz o plural como lixões e aglomerações.
- A expressão de seleção, em *processo de seleção* (linha 13), é uma locução adjetiva.

8. Assinale a alternativa **errada**.

- para (linha 8) é conjunção, pois liga as palavras *latido* e *chamar*.
- 15 e 40 são numerais, pois indicam quantidade.
- amigável e brincalhão (linhas 6-7) são adjetivos, pois indicam, no texto, características de *filhote*.
- Alguns (linha 3) e dele (linha 7) são pronomes.

9. Considere as afirmações abaixo.

- A expressão cerca de (linha 18) exprime idéia de confirmação.
- Na expressão Cada vez mais (linha 22) há idéia de progressão.
- A forma verbal surgiram (linha 1) está no pretérito perfeito do indicativo; indica uma ação concluída no passado.
- Passando para a voz passiva o homem acelerou o processo de seleção dos cães (linha 12) fica *o processo de seleção dos cães foi acelerado pelo homem*.

Assinale a alternativa que contém **todas** as afirmativas **corretas**.

- I – II e III
- II e IV
- II – III e IV
- I e III

10. Assinale a alternativa com uma frase que **não respeita** a norma culta da língua.

- Anexas à solicitação que ora encaminho, vão cópias de meus documentos.
- Teu irmão? Encontrei-o ontem; chamei-o e o abracei afetuosamente.
- Restos de comida, frutas podres, ossos, tudo era alimento para os lobos famintos.
- No Conselho Regional de Medicina Veterinária necessitam-se de novos funcionários.

11. Um hectare é equivalente a:

- 1 acre
- 10.000 cm²
- 10 km²
- 10.000 m²

12. Seja **j = c.i.t**, os juros simples e **M** o montante após uma aplicação de um capital **c**, durante um tempo **t**, a uma taxa **i**. Por quantos meses devemos aplicar um capital, a uma taxa de 50% a.m., para que ele triplique de valor:

- 4
- 5
- 6
- 3

13. Pedro foi ao supermercado, comprou duas dúzias de refrigerantes a R\$ 1,42 a unidade, dois sacos de carvão a R\$ 1,98 a unidade, um saco de sal a R\$ 0,65, e 4,300 kg de carne a R\$ 6,50 o kg. Pagou as compras com uma nota de R\$ 100,00. Quanto Pedro recebeu de troco?

- R\$ 64,60.
- R\$ 66,64.
- R\$ 33,36.
- R\$ 35,40.

14. Classifique cada uma das afirmações a seguir como V (verdadeira) ou F (falsa):

- $\sqrt{-1}$ é número real
- 3 é número racional
- 7 é número natural
- 5 é número inteiro
- π (pi) é número racional

A seqüência correta é:

- F, V, F, V, F
- V, V, F, V, F
- F, F, V, V, V
- V, F, F, F, V

15. Uma arroba brasileira tem aproximadamente:

- 05 kilos
- 50 kilos
- 10 kilos
- 15 kilos

16. A capacidade de um reservatório é de 800 litros d'água. Foram colocados 9/12 de sua capacidade. Quantos litros de água faltam para enchê-lo?

- 100 litros.
- 150 litros.
- 200 litros.
- 300 litros.

17. Para limpar 6 banheiros idênticos, foram necessários 3 horas e 30 minutos de trabalho em média, quanto tempo durou para limpar cada banheiro?

- 35 minutos.
- 0,583 horas.
- 0,55 horas.
- 55 minutos.

18. Antônio foi ao supermercado, comprou 4 frascos de detergente a R\$ 0,48 a unidade, 6 frascos de água sanitária a R\$ 0,98 a unidade, 1 pacote de sabão por R\$ 3,25, 3 caixas de sabão em pó a R\$ 5,45 a caixa, e 3 pacotes de papel higiênico a R\$ 2,98 o pacote. Pagou as compras com uma nota de R\$ 50,00. Quanto Antônio recebeu de troco?

- R\$ 13,66.
- R\$ 36,34.
- R\$ 15,46.
- R\$ 23,66.

19. Analise as afirmativas abaixo e assinale as que estiverem corretas:

- O número 3506 dividido por 10 é igual a 35,06.
- São números ímpares: 1, 3, 13, 23, 27 e 31.
- 2.550 m é igual a 255 mm.
- A raiz quadrada de 144 é 12.
- O triplo de 2 é igual a 6.
- 811 kg é igual a 81100g.

Está correta a alternativa contendo somente as afirmativas:

- III, IV, V e VI
- I, III e V
- I, II e VI
- II e IV

20. O valor da expressão $2/3 - (-\frac{1}{2})^2$, é:

- 11/12.
- 5/12.
- 1/6.
- 7/6.

21. A postura adequada, o vestuário, o gestual e a expressão facial causam uma boa impressão quando do atendimento ao público. No entanto, quando se fala ao telefone, deve-se:

- I. Usar termos como “querido” ou “amigo”, que possibilitem uma maior intimidade e facilitem a comunicação.
- II. Ter parcimônia ao revelar segredos profissionais, fazendo-o apenas à família e aos amigos, nunca aos colegas de trabalho.
- III. Procurar ser prolixo e falar com tranquilidade evitando ser objetivo.
- IV. Usar diplomacia e somente falar o estritamente necessário para que seu possa obter as informações básicas de com quem se fala e qual o assunto desejado.

É correto afirmar que:

- a) Somente a assertiva IV é verdadeira.
- b) Somente a assertiva I é verdadeira.
- c) Somente II e III são verdadeiras.
- d) Somente a assertiva III é verdadeira.

22. No atendimento a clientes há requisitos pessoais básicos que são necessários. Assinale a alternativa **INCORRETA** segundo as regras básicas do atendimento com qualidade:

- a) Discriminar pessoas pelas suas crenças e valores.
- b) Manter o sigilo e a ética.
- c) Ter cortesia e educação, bem como, gostar de lidar com pessoas.
- d) Ser capaz de aceitar as pessoas como elas são e tratar a todos com calma e respeito.

23. Por PROTOCOLO entendemos:

- a) Somente o livro de protocolo usado para controle na entrada de documentos.
- b) Toda a seção da organização que seja administrativa.
- c) A unidade responsável pelo recebimento e distribuição dos documentos, o livro do protocolo e também o cartão usado em órgãos públicos para controle numérico de entrada de documentos na repartição.
- d) Apenas o setor da empresa que é responsável por receber, registrar e distribuir documentos.

24. É obrigação do condutor, antes de colocar o veículo em movimento:

- a) Colocar o cinto de segurança e verificar se todos os ocupantes estão usando o cinto de segurança.
- b) Verificar se os ocupantes estão usando o cinto de segurança e colocar o seu quando julgar necessário.
- c) Não perder tempo com esse tipo de equipamento.
- d) Colocar o seu cinto de segurança e deixar que os outros usem se acharem necessário.

25. Para evitar a hidroplanagem, o condutor deve:

- a) Manter a velocidade permitida por lei para a rodovia.
- b) Diminuir a velocidade em locais com acúmulo de água na pista.
- c) Ao encontrar água acumulada na pista, frear bruscamente.
- d) Aumentar a velocidade em locais com acúmulo de água na pista.

26. Qual dos fatores abaixo pode ser enquadrado como fator pessoal gerador ou mantedor de condição insegura de trabalho?

- a) Disciplina.
- b) Conhecimento dos riscos do trabalho.
- c) Falta de aptidão para o trabalho.
- d) Estado emocional normal.

27. Quando verificar vazamento intenso de óleo lubrificante o condutor deve, imediatamente:

- a) Verificar o nível de óleo e completar, se necessário.
- b) Parar o veículo e comunicar a chefia, ou equipe de manutenção.
- c) Continuar usando o veículo até que apareça algum sinal de alerta no painel.
- d) Trocar o óleo.

28. Os óleos lubrificantes para motores a gasolina ou álcool obedecem uma classificação de acordo com a categoria. Dentre essas categorias qual(is) a(s) melhor(es) ou mais aditivada(s)?

- a) SE.
- b) SJ.
- c) SH.
- d) SE e SH são iguais.

29. Assinale a alternativa correta. Quando a embreagem esta patinando, você substitui...

- a) Rolamento e cabo de embreagem.
- b) Apenas o platô.
- c) Disco, platô e rolamento.
- d) Apenas o disco.

30. Referindo-se às noções básicas de Segurança e Higiene no Trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O asseio e a higiene, o sentir-se bem e ver-se bem é algo que não depende das condições materiais em que se vive.
- b) A higiene pessoal é fator primordial para um bom trabalho.
- c) Dependemos essencialmente das condições materiais para ter higiene e estar bem de saúde.
- d) A sujeira e a desordem prejudicam nosso trabalho.