



TÉCNICO - ÁREA 1

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com os enunciados das 80 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS GERAIS	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões	Questões
1 a 40	41 a 80

b) 1 CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta, fabricada em material transparente**. No **CARTÃO-RESPOSTA**, o candidato deverá assinalar também, no espaço próprio, a cor correspondente às suas provas: ① Verde, ② Azul, ③ Amarela ou ④ Branca. **Se assinalar uma cor que não corresponda ao de suas provas ou deixar de assinalá-lo, será eliminado.**

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**.

O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Clima alentador

China e EUA anunciam metas para combater o aquecimento global e revivem expectativa de acordo em Copenhague.

Copenhague, afinal, pode sair menos ruim que a encomenda. Quando já se contava com um fiasco da conferência sobre mudança do clima, que começa daqui a uma semana na capital dinamarquesa, surgem 5 sinais animadores de que um acordo razoável possa ser obtido. Limitado, mas melhor que acordo nenhum.

Já se sabe que não será aprovado um tratado forte, com compromissos legais dos países para redução de gases do efeito estufa. Essa era a expectativa anterior: algo mais ambicioso que o Protocolo de 10 Kyoto (1997), fracassado, que determinava corte médio de 5,2% nas emissões só das nações desenvolvidas. O compromisso obtido em Copenhague será apenas “politicamente vinculante”.

15 O novo acordo precisa ir muito além de Kyoto, se a meta for impedir que o aumento da temperatura média da atmosfera ultrapasse 2°C de aquecimento neste século, como recomenda a maioria dos climatologistas. Isso exige dos países desenvolvidos 20 chegar a 2020 emitindo 25% a 40% menos poluentes que em 1990, ano-base de Kyoto.

Os países menos desenvolvidos, por seu turno, precisam desacelerar a trajetória crescente de suas emissões. Estima-se que seja necessário um corte de 25 15% a 30%, aplicados no caso sobre os níveis que estariam emitindo em 2020, mantido o ritmo atual. A ideia é de que a redução não prejudique seu esforço de desenvolvimento e redução da pobreza.

Os sinais alentadores surgidos na semana 30 partiram dos EUA e da China. Juntos, respondem por 40% das emissões mundiais.

Jornal Folha de S. Paulo, Editorial. 29 nov. 2009, p. A2. (Fragmento)

1

O título *Clima alentador*, do editorial da Folha de S. Paulo, (A) expõe a opinião de um jornalista de sucesso.

(B) aponta para o fracasso do compromisso de Copenhague.

(C) descreve o esforço dos países ricos na redução da pobreza.

(D) antecipa o ambiente favorável ao acordo climático.

(E) sintetiza as conclusões do Protocolo de Kyoto.

2

Em defesa de seu ponto de vista, este editorial marca sua opinião de vários modos. Das afirmativas a seguir, a que não se constitui em opinião, mas sim em um fato que contribui para a comprovação da tese apresentada no texto é

(A) “Quando já se contava com um fiasco da conferência sobre mudança do clima, (...) , surgem sinais animadores de que um acordo razoável possa ser obtido.” (l. 2-6)

(B) “Já se sabe que não será aprovado um tratado forte, com compromissos legais dos países para redução de gases do efeito estufa.” (l. 7-9)

(C) “O compromisso obtido em Copenhague será apenas ‘politicamente vinculante’.” (l. 13-14)

(D) “Os países menos desenvolvidos, (...) , precisam desacelerar a trajetória crescente de suas emissões.” (l. 22-24)

(E) “Juntos respondem por 40% das emissões mundiais.” (l. 30-31)

3

Na frase “A ideia é de que a redução não prejudique seu esforço de desenvolvimento e redução da pobreza.” (l. 26-28), o uso do pronome possessivo “seu” estabelece um vínculo coesivo no texto, porque evita a repetição da expressão

(A) “um corte de 15% a 30%,” (l. 24-25).

(B) “Os países menos desenvolvidos,” (l. 22).

(C) “países desenvolvidos” (l. 19).

(D) “O novo acordo” (l. 15).

(E) “redução de gases do efeito estufa” (l. 9).

4

No fragmento “O novo acordo precisa ir muito além de Kyoto, se a meta for impedir que o aumento da temperatura média da atmosfera ultrapasse 2 °C de aquecimento neste século, como recomenda a maioria dos climatologistas.” (l. 15-19), o termo “se” tem o sentido equivalente ao de

(A) logo que.

(B) à medida que.

(C) no caso de.

(D) apesar de.

(E) uma vez que.

5

As palavras que se acentuam pelas mesmas regras de “conferência”, “razoável”, “países” e “será”, respectivamente, são

(A) trajetória, inútil, café e baú.

(B) exercício, balaústre, níveis e sofá.

(C) necessário, túnel, infundáveis e só.

(D) médio, nível, raízes e você.

(E) éter, hífen, propôs e saída.

6

A imprensa internacional foi convidada para assistir os debates em Copenhague.

De acordo com a norma escrita padrão da língua, na frase acima há um **DESVIO** de

- (A) regência nominal.
- (B) regência verbal.
- (C) concordância nominal.
- (D) concordância verbal.
- (E) pontuação.

Texto II

Fim do Mundo

Estaria o mundo de hoje, e o Brasil junto com ele, se comprometendo com o que pode vir a ser a mais cara, obsessiva e mal informada ilusão científica da história? A humanidade já esteve convencida de que a Terra era plana, e que era possível prever matematicamente a extinção da vida humana por falta física de comida, já que a população crescería sempre de forma geométrica e a produção de alimentos jamais poderia aumentar no mesmo ritmo; mais recentemente, grandes empresas, governos e ases da ciência digital acreditaram que o “bug do milênio” iria paralisar o mundo na passagem de 1999 para 2000. Não se pode dizer que a crescente convicção de que o planeta sofre hoje uma “ameaça sem precedentes” em toda a sua existência, como resultado direto da “mudança do clima”, e particularmente do “aquecimento global”, seja exatamente a mesma coisa.

A conferência de Copenhague tende a refletir, basicamente, um conjunto de neuroses, fantasias e necessidades políticas que se ligam muito mais aos países ricos do que à realidade brasileira; a agenda central é deles, com seus números, seus cientistas e até sua linguagem. O Brasil, em vez de reagir ao debate dos outros, faria melhor pensando primeiro em seus interesses. Para isso, precisaria saber o que quer. Parece bem claro que o País, antes de ter um problema ecológico, tem um problema sanitário; nossa verdadeira tragédia ambiental é o fato de que 50% da população não dispõe de rede de esgotos, ou de que dois terços dos esgotos são lançados nos rios sem tratamento nenhum. Na Amazônia, onde há o maior volume de água doce do mundo, a maioria da população não tem água decente para beber. Nas áreas pobres das cidades, o lixo não é coletado — acaba em rios, represas ou na rua.

A questão ecológica real, no Brasil, chama-se pobreza.

GUZZO, J. R. *Revista Veja*. São Paulo: Abril, edição 2138, ano 42, nº 45, 11 nov. 2009, p. 218. (Fragmento)

7

Avalie as afirmações a propósito do emprego das formas verbais do Texto II.

- I – “Estaria” (ℓ. 1) está no futuro do pretérito do indicativo e exprime probabilidade.
- II – “acreditaram” (ℓ. 11) está no pretérito perfeito do indicativo e indica uma ação passada concluída.
- III – “sofre” (ℓ. 13) está no presente do subjuntivo para enunciar um fato hipotético.
- IV – “dispõe” (ℓ. 29) está no presente do indicativo para indicar um estado atual.

Estão corretas as afirmações

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

8

Leia as frases abaixo

A Inglaterra aprovou uma lei pela qual o país terá de cortar em 80% ____ suas emissões de carbono.

O fato de as cifras virem ____ tona antes da conferência é outro sinal alentador.

Esse cipoal de números torna complexa ____ discussão em Copenhague, mas não a inviabiliza.

O Presidente Barack Obama anunciou que vai ____ Copenhague e que se compromete com um corte de 17% até 2020.

As palavras que, na sequência, preenchem as lacunas acima corretamente são

- (A) as – à – a – a.
- (B) às – à – a – a.
- (C) às – a – à – à.
- (D) as – a – a – à.
- (E) as – a – a – a.

9

Denomina-se *adequação sintática* a construção coerente de períodos e orações, observadas as relações existentes entre seus termos e a sua organização. O parágrafo, dentre os abaixo transcritos, que preserva o princípio do paralelismo sintático, segundo o qual quaisquer elementos da frase coordenados entre si devem apresentar estrutura gramatical similar, é

- (A) Aqui não pretendemos defender a ideia de mais intervenção do Estado na economia ou que ele volte a produzir aço em grande quantidade.
- (B) Aqui não pretendemos defender a ideia de que o Estado intervenha mais na economia ou a volta de uma produção de aço em grande quantidade.
- (C) Aqui não pretendemos defender a ideia de um Estado intervindo mais na economia ou que ele volte à produção de aço em grande quantidade.
- (D) Aqui não pretendemos defender a ideia de que a intervenção do Estado deva ser maior na economia ou uma produção de aço voltando a ter quantidade.
- (E) Aqui não pretendemos defender a ideia de que o Estado intervenha mais na economia ou que volte a produzir aço em grande quantidade.

10

Da leitura do verbete “quadrilha”, tal como está registrado no minidicionário da Língua Portuguesa de Aurélio Buarque de Holanda (Curitiba: Editora Positivo, 2008), depreendem-se, para o termo “quadrilha”, os dois significados a seguir reproduzidos.

Qua.dri.lha
Substantivo feminino.
1. Bando de ladrões ou malfeitores.
2. Contradança de salão que forma figuras.

Considere, agora, os textos pictórico e verbal, abaixo selecionados.



Disponível em: www.ena.ena@terra.com.br.

Acessado em dez. 2009

Na composição imagem/texto verbal, a pintura de Volpi atuou como

- (A) artifício pictórico decorativo para, simplesmente, emprestar peso cultural à questão.
- (B) procedimento que fundiu os sentidos dicionarizados do termo, ampliando-lhe o sentido e o significado.
- (C) estratégia estética reveladora, antes do mais, da inserção temporal da criação artística ora expressa em dupla linguagem.
- (D) elemento que concorreu para a fixação do segundo significado dicionarizado do termo que dá título ao poema.
- (E) recurso expressivo que, ao entremear os dois significados dicionarizados, criou novo termo a ser dicionarizado.

NOÇÕES DE DIREITO

11

A Constituição de 1988 estabelece alguns princípios fundamentais que apontam um perfil estruturante do Estado brasileiro e que devem, portanto, ser observados pelos órgãos de governo. Nesse sentido, caso o Governo Federal decidisse adotar medidas a partir das quais o Estado passasse a planejar e dirigir, de forma determinante, a ordem econômica do país, inclusive em relação ao setor privado, essas medidas violariam o valor constitucional da

- (A) soberania.
- (B) República.
- (C) Federação.
- (D) livre iniciativa.
- (E) supremacia do interesse público.

12

Juan, cidadão argentino residente no Brasil, dirigiu-se ao Banco Central a fim de encaminhar uma petição dirigida a determinada autoridade, reclamando sobre a conduta abusiva de um funcionário. Nesse caso, a Constituição

- (A) condiciona o exercício deste direito ao pagamento de taxa correspondente ao serviço.
- (B) permite a Juan exercer tal direito.
- (C) assegura esse direito apenas aos brasileiros (natos ou naturalizados).
- (D) assegura esse direito apenas aos brasileiros no gozo dos direitos políticos.
- (E) não assegura tal direito.

13

Bruno, servidor público federal, ocupou por exatos 5 anos um cargo na administração pública, até que foi aprovada uma lei federal extinguindo o referido cargo. Nesse caso, Bruno

- (A) será demitido.
- (B) será obrigado a exercer outro cargo.
- (C) será aposentado compulsoriamente.
- (D) ficará em disponibilidade com remuneração integral.
- (E) ficará em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço.

14

De acordo com a Constituição, o Poder Executivo da União é exercido pelo Presidente da República auxiliado pelos Ministros de Estado. A esse respeito, considere as proposições a seguir.

- I - Os Ministros do STF têm o dever constitucional de auxiliar o Presidente da República.
- II - O Ministro da Fazenda é nomeado pelo Presidente da República, mas só pode ser exonerado após aprovação do Senado Federal.
- III - A Constituição atribui ao Congresso Nacional, com a sanção do Presidente da República, competência para dispor sobre criação e extinção de Ministérios.

Está(ao) correta(s) **APENAS** a(s) proposição(ões)

- (A) I.
- (B) I e II
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) III.

15

Francisco, cidadão brasileiro, leu no jornal uma notícia sobre determinado ato praticado por uma autarquia federal e, considerando-o ilegal e lesivo ao patrimônio público, decidiu mover uma ação popular visando à anulação deste ato, conforme o art. 5º, LXXIII da Constituição de 1988. Por qual órgão do Poder Judiciário brasileiro será julgada esta ação judicial, movida contra essa autarquia?

- (A) Tribunal de Contas da União.
- (B) Supremo Tribunal Federal.
- (C) Juiz Federal.
- (D) Senado Federal.
- (E) Conselho Nacional de Justiça.

16

Por estar interessado em ingressar no serviço público federal, João Francisco resolveu pesquisar sobre o assunto na Lei Federal nº 8.112/90 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais) e concluiu que

- (A) a investidura em empregos públicos independe de prévia aprovação em concurso público, a qual somente é exigida para a investidura em cargos de provimento efetivo.
- (B) a investidura em cargo ou emprego público depende de prévia aprovação em concurso público, ressalvadas as nomeações para cargos em comissão declarados em lei de livre nomeação e exoneração.
- (C) a investidura em cargos comissionados e funções de confiança depende de prévia aprovação em processo seletivo simplificado, observado o princípio da ampla divulgação.
- (D) o provimento dos cargos públicos pode efetuar-se por meio de nomeação, promoção, reversão ou ascensão.
- (E) os cargos em comissão somente podem ser providos por servidores de carreira, destinando-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

17

Carlos, servidor público dos quadros de uma autarquia federal, foi demitido após processo administrativo disciplinar. Inconformado, ajuizou ação judicial visando à invalidação de sua demissão e, ao final do processo, obteve êxito. Diante da invalidação judicial da penalidade disciplinar que lhe havia sido aplicada, reconhece-se a Carlos o direito de ser

- (A) reintegrado ao cargo anteriormente ocupado ou ao resultante de sua transformação, com ressarcimento de todas as vantagens.
- (B) aproveitado em outro cargo de vencimentos e responsabilidades compatíveis com o anteriormente ocupado, sem ressarcimento das vantagens pecuniárias.
- (C) reconduzido a cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com o anteriormente exercido, sem ressarcimento das vantagens pecuniárias.
- (D) revertido ao serviço público ativo, com ressarcimento de todas as vantagens pecuniárias.
- (E) readaptado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis, com ressarcimento de todas as vantagens.

18

Joana, servidora pública federal, foi demitida do seu cargo após processo administrativo disciplinar que constatou seu envolvimento em ilícito administrativo. Em decorrência do mesmo ilícito, Joana também foi processada criminalmente, vindo a ser absolvida. Nesse caso, a absolvição na instância criminal repercute sobre a penalidade disciplinar de demissão que já lhe havia sido aplicada?

- (A) Não, porque o processo disciplinar já estava concluído quando da absolvição criminal, não podendo a decisão judicial retroagir.
- (B) Não, porque as instâncias penal e administrativa são independentes, não havendo qualquer intercomunicação entre elas.
- (C) Sim, desde que a demissão ressalve, expressamente, a decisão da instância criminal.
- (D) Sim, desde que a absolvição criminal tenha negado a existência do fato ou sua autoria.
- (E) Sim, desde que a absolvição criminal tenha ocorrido por suficiência probatória.

19

Em relação aos atos administrativos, analise as assertivas abaixo.

- I – Os elementos dos atos administrativos são competência, forma, motivo, objeto e finalidade.
- II – Os atos administrativos discricionários não são passíveis de revogação pela própria Administração Pública, mas estão sujeitos a controle judicial, inclusive no que tange ao mérito administrativo.
- III – O direito da Administração Pública de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para seus destinatários, em âmbito federal, decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

É (São) correta(s) **APENAS** a(s) assertiva(s)

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II .
- (E) III.

20

Fernando, assessor jurídico de um órgão público federal, foi questionado a respeito da possibilidade de a Administração Pública interditar atividades ilegais e inutilizar gêneros impróprios para o consumo, independente de ordem judicial. Essa prerrogativa decorre do atributo dos atos administrativos identificado por

- (A) autoexecutoriedade.
- (B) presunção de legitimidade.
- (C) presunção de efetividade.
- (D) supremacia do interesse público.
- (E) discricionariedade.

ATUALIDADES**21**

“Qual a diferença entre o assassinato de milhares de civis em um ataque no Afeganistão e a matança de milhares de pessoas por contaminação da água? Ou entre a fome causada pelos conflitos tribais na África e a fome causada pela destruição do solo e uso indevido da terra? A definição de transgressões aos direitos humanos não se limita mais ao que fizeram as ditaduras – sequestro, desaparecimento e tortura.”

Adolfo Pérez Esquivel, a convite da ONG Serviço, Paz e Justiça.
Revista Veja, 25 nov. 2009, p. 21 e 24.

A perspectiva do autor remete à ampliação dos direitos humanos, incorporando-se novo conjunto de direitos àqueles já tradicionalmente defendidos.

Esse novo conjunto corresponde, especificamente, aos direitos

- (A) civis. (B) ambientais.
(C) políticos. (D) econômicos.
(E) culturais.

22

Em 2009, a situação política de Honduras caracterizou-se por forte instabilidade, desencadeada, em junho, pela deposição do presidente Manuel Zelaya e posterior eleição de outro presidente, Porfirio Lobo. Para o Brasil, trata-se de assunto internacional de especial interesse, haja vista a acolhida do presidente deposto na embaixada brasileira em Tegucigalpa.

A instabilidade política do país agravou-se, no início de dezembro de 2009, em decorrência da decisão do Congresso hondurenho de

- (A) rejeitar a restituição do presidente deposto ao poder.
(B) pressionar a saída de Zelaya da embaixada brasileira.
(C) considerar politicamente inviável a conciliação.
(D) apoiar oficialmente a colaboração do governo venezuelano.
(E) rechaçar legalmente a legitimidade da Organização dos Estados Americanos.

23**UM ESTRANHO NO BLOCO?**

O Senado brasileiro aprovou, por 35 votos a favor contra 27, a entrada de novo membro latino-americano no bloco regional MERCOSUL. Se o Paraguai liberar o ingresso do novo membro – Argentina e Uruguai já deram seu aval – o recém-chegado terá direito a votos nas decisões do grupo e poderá vetar eventuais acordos com outros países.

Revista Época, 21 dez. 2009, p. 124. (Adaptado)

O país latino-americano que recebeu o aval dos três membros do MERCOSUL é o(a)

- (A) Chile. (B) Equador.
(C) Bolívia. (D) Colômbia.
(E) Venezuela.

24

Em dezembro de 2009, realizou-se a Conferência do Clima COP-15, em Copenhague, reunindo representantes de 193 nações. Das negociações e impasses, surge um acordo, sem força de lei, firmado por Brasil, Estados Unidos, China, Índia e África do Sul.

Com relação ao acordo, analise as propostas a seguir.

- I – A temperatura global não pode aumentar além de 2 °C acima dos níveis pré-industriais.
II – Devem ser criados incentivos financeiros para projetos de REED (Redução de Emissões por Desmatamento e Degradação).
III – Cortes profundos nas emissões de CO₂ são necessários, e os países devem fornecer informações sobre a implementação de suas ações.

É(São) pertinente(s) ao acordo a(s) proposta(s)

- (A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II e III.
(E) II e III, apenas.

25

EM PROTESTO em Genebra, manifestantes antiglobalização seguram velas com os dizeres “abaixo a OMC”

O Globo, 1 dez. 2009.

Os manifestantes da foto têm como foco de protesto a atuação da Organização Mundial do Comércio (OMC), que conduz as negociações da Rodada de Doha.

Dentre os alvos dos protestos, destaca-se a seguinte diretriz da Rodada de Doha:

- (A) fragilização do comércio multilateral.
(B) consolidação do protecionismo econômico.
(C) liberalização do comércio mundial.
(D) aprofundamento da estatização do comércio.
(E) expansão dos subsídios econômicos domésticos.

26

O desenvolvimento sustentável planetário exige a criação de medidas e parâmetros, para se negociar, mais concretamente, a redução dos índices de poluição atmosférica. Uma dessas medidas é o chamado CO_2 eq. ou CO_2 eq. A medida mencionada foi criada para expressar, precisamente, a

- (A) remuneração equivalente às emissões evitadas de gás carbônico, ou seja, créditos de carbono.
- (B) equidistância entre os pontos máximo e mínimo da poluição causada pelo gás carbônico.
- (C) equiparação futura das emissões de gás carbônico entre países ricos e países pobres.
- (D) quantidade de gás carbônico equivalente encontrada nos gases de efeito estufa.
- (E) quantidade de monóxido de carbono necessária à formação do gás carbônico.

27

Ao final de 2009, o BNDES aprovou financiamento de parques geradores de energia no Ceará, nos municípios de Aracati e São Gonçalo do Amarante. Os projetos aprovados fazem parte do PROINFA, o programa do governo de incentivo a investimentos em fontes alternativas, que contribuam para a diversificação da matriz energética brasileira, empregando recursos renováveis.

Os projetos aprovados contemplam parques geradores de energia

- (A) eólica.
- (B) hidrelétrica.
- (C) termelétrica.
- (D) maremotriz.
- (E) solar.

28

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA AUMENTA

Segundo o Operador Nacional do Sistema (ONS), registrou-se um aumento de 7,5% do consumo de energia elétrica no Brasil, em novembro de 2009, em relação a novembro do ano anterior. O sistema Sudeste foi o que mais se recuperou com alta de 9,7%. A região Sul ficou em segundo lugar, com alta de 7,3%. A região Norte foi a única a continuar apresentando queda na comparação anual.

Jornal do Brasil, 4 dez. 2009.

O aumento do consumo de energia elétrica teve como um fator principal, no período, a(o)

- (A) expansão da eletrificação rural por regiões.
- (B) retomada da atividade industrial.
- (C) suspensão de políticas de racionamento.
- (D) reconfiguração dos fusos horários do País.
- (E) desmembramento do Sistema Nacional de Energia.

29



País africano, localizado na borda leste do continente, entrando pelo Golfo de Áden, uma das rotas de navegação mais movimentadas do mundo, chama a atenção pela pirataria. Mais de 20 mil navios mercantes passam pelo Golfo a cada ano, tornando-se alvos atrativos para os piratas. O Escritório Marítimo Internacional contou cerca de 40 sequestros bem-sucedidos em 2008 e outros 31 na primeira metade de 2009. Navios de guerra da União Europeia, dos Estados Unidos e de outras potências patrulham as águas agora.

The economist, licenciada para Carta Capital, janeiro/fevereiro de 2010, p. 105. (Adaptado)

O país africano em foco é

- (A) Nigéria.
- (B) Sudão.
- (C) Eritreia.
- (D) Angola.
- (E) Somália.

30

De acordo com o Censo Escolar da Educação Básica 2009, o número de matrículas, na educação básica, caiu 1,2%, passando de 53,3 milhões para 52,5 milhões de alunos, entre 2008 e 2009. O ensino básico vai da creche ao último ano do ensino médio e inclui a educação profissional, especial e de jovens e adultos.

O resultado da pesquisa reflete a atuação de qual fator específico?

- (A) Redução de classes extracurriculares
- (B) Melhora do fluxo escolar
- (C) Restrição ao ensino profissionalizante
- (D) Fim da evasão escolar de jovens e adultos
- (E) Elevação da expectativa de vida no país

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO
31

Um quadrado é cortado em 17 quadrados menores. Todos esses quadrados têm as medidas de seus lados, em centímetros, expressas por números inteiros positivos. Há exatamente 16 quadrados com área igual a 1 cm^2 .

A área do quadrado original, em cm^2 , vale

- (A) 81 (B) 64
(C) 49 (D) 36
(E) 25

32

Jonas possui 15 bolas visualmente idênticas. Entretanto, uma delas é um pouco mais pesada do que as outras 14, que têm todas o mesmo peso.



Utilizando uma balança de dois pratos, semelhante à da figura acima, o número mínimo de pesagens, com que é **possível** identificar a bola que destoa quanto ao peso é

- (A) 5 (B) 4
(C) 3 (D) 2
(E) 1

33

Em uma disputa, há 34 pessoas: 20 homens e 14 mulheres. A cada etapa da competição, três concorrentes são eliminados, sendo sempre 2 homens e 1 mulher. O número de homens igualar-se-á ao número de mulheres após a eliminação de número

- (A) 7 (B) 6
(C) 5 (D) 4
(E) 3

34

Considerando-se N um número inteiro e positivo, analise as afirmações seguintes, qualquer que seja o valor de N :

- I - $N^2 + N + 1$ é um número ímpar;
II - $N \cdot (N + 1) \cdot (N + 2)$ é um número múltiplo de 3;
III - N^2 tem uma quantidade par de divisores;
IV - $N + (N + 1) + (N + 2)$ é um número múltiplo de 6.

A quantidade de afirmações verdadeiras é

- (A) 1 (B) 2
(C) 3 (D) 4
(E) 0

35

Analise as afirmativas abaixo.

- I - A parte sempre cabe no todo.
II - O inimigo do meu inimigo é meu amigo.
III - Um professor de matemática afirma que todos os professores de matemática são mentirosos.

Do ponto de vista da lógica, é(são) sempre verdadeira(s) somente a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
(B) I e II.
(C) I e III.
(D) II.
(E) III.

36

Um homem entra numa livraria, compra um livro que custa 20 reais e paga com uma nota de 100 reais. Sem troco, o livreiro vai até a banca de jornais e troca a nota de 100 por 10 notas de 10 reais. O comprador leva o livro e 8 notas de 10 reais. Em seguida, entra o jornaleiro dizendo que a nota de 100 reais é falsa. O livreiro troca a nota falsa por outra de 100, verdadeira. O prejuízo do livreiro, em reais, sem contar o valor do livro, foi

- (A) 200
(B) 180
(C) 100
(D) 80
(E) 20

37

Quatro casais divertem-se em uma casa noturna. São eles: Isabel, Joana, Maria, Ana, Henrique, Pedro, Luís e Rogério. Em determinado momento, está ocorrendo o seguinte:

- a esposa de Henrique não dança com o seu marido, mas com o marido de Isabel;
- Ana e Rogério conversam sentados à beira do bar;
- Pedro toca piano acompanhando Maria que canta sentada ao seu lado;
- Maria não é a esposa de Pedro.

Considere a(s) afirmativa(s) a seguir.

- I - Rogério é o marido de Ana.
II - Luís é o marido de Isabel.
III - Pedro é o marido de Joana.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s)

- (A) I. (B) I e II.
(C) II. (D) II e III.
(E) III.



Figura 1



Figura 2

Legenda:

	: COPAS	A: ÁS
	: ESPADAS	J: VALETE
	: OUROS	Q: DAMA
	: PAUS	K: REI

André organizou 25 cartas de baralho como ilustra a Figura 1.

Luiza escolheu uma das cartas, mas não disse a André qual foi a escolhida. Disse-lhe apenas que a carta escolhida está na terceira linha.

André retirou todas as cartas e as reorganizou, como ilustrado na Figura 2.

Em seguida, André perguntou a Luiza em que linha, nessa nova arrumação, estava a carta escolhida. Luiza respondeu que, desta vez, a carta estava na quarta linha.

Qual foi a carta escolhida por Luiza?

- (A) 6 de copas (B) 7 de copas (C) Ás de espadas (D) Rei de espadas (E) 2 de espadas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41

A Cia. Minas Gerais S/A adquiriu uma mina de ferro em 31/03/2008 por R\$ 2.000.000,00. A mina tem capacidade estimada para produzir 250.000 toneladas de ferro. A exaustão será calculada com base nas toneladas de ferro extraídas da mina, levando em consideração o custo por tonelada. Entre 01/04/2008 e 31/12/2008, a companhia retirou, em média, 2.000 toneladas por mês.

No final do exercício de 2008, encerrado em 31/12, procedeu ao registro contábil da exaustão.

Considerando exclusivamente as informações acima, o registro contábil de diário (sem data e histórico) da apuração da exaustão referente ao exercício de 2008 da Companhia Minas Gerais S/A, em reais, será

(A) D: Custo da mina de ferro C: Despesa de amortização e exaustão	160.000,00
(B) D: Custo da mina de ferro C: Estoque de ferro	192.000,00
(C) D: Exaustão acumulada C: Estoque de ferro	144.000,00
(D) D: Estoque de Ferro C: Exaustão acumulada	144.000,00
(E) D: Capacidade Instalada C: Exaustão acumulada	192.000,00

42

Observe as transações realizadas pela Monte Pascoal S/A, em junho/2008:

- prestou serviços a um cliente, emitindo uma nota fiscal de R\$ 15.000,00, a ser recebida em 15/07/2008;
- vendeu produtos que ainda estão em elaboração, recebendo antecipadamente R\$ 12.000,00, sendo a entrega dos produtos prevista para o dia 20/07/2009; para a realização dessa encomenda, já gastou R\$ 4.500,00 de um custo previsto de R\$ 9.500,00;
- provisionou os salários do mês de junho/2008 no valor de R\$ 8.000,00, a serem pagos em 05/07/2008;
- pagou R\$ 2.400,00 referentes ao seguro contra incêndio e lucros cessantes da fábrica, com validade para o período de 01/07/2008 a 30/06/2009.

Tendo por base exclusivamente os registros acima, o resultado operacional da empresa, em junho de 2008, considerando o regime de competência e o regime de caixa, nessa ordem, são, respectivamente, em reais,

- (A) 7.000,00 e 5.100,00
- (B) 6.800,00 e 7.500,00
- (C) 6.800,00 e 7.300,00
- (D) 2.500,00 e 2.500,00
- (E) 2.500,00 e 100,00

43

A empresa comercial GLOBAL S/A apresentou a seguinte posição de estoques de mercadorias destinadas à venda, em 31/12/2008:

Tipo de Mercadoria	Valor de aquisição em R\$	Valor de mercado em R\$
P	12.500,00	12.300,00
Q	18.900,00	18.100,00
R	35.250,00	36.850,00
S	17.430,00	17.455,00

Considerando exclusivamente os dados acima, o registro de ajuste nos estoques que a empresa deve realizar em 31/12/2008, em reais, será

(A) D: Despesas com ajuste de estoque ao valor de mercado C: Provisão para ajuste de estoque ao valor de mercado	825,00
(B) D: Despesas com ajuste de estoque ao valor de mercado C: Estoque de mercadorias	1.000,00
(C) D: Despesas com ajuste de estoque ao valor de mercado C: Provisão para ajuste de estoque ao valor de mercado	1.000,00
(D) D: Provisão para ajuste de estoque ao valor de mercado C: Estoque de mercadorias	825,00
(E) D: Provisão para ajuste de estoque ao valor de mercado C: Receita com ajuste de estoque ao valor de mercado	1.825,00

44

Segundo a Lei nº 6.404/76, com as alterações das Leis nºs 11.638/2007 e 11.941/2009, as contas que devem ser classificadas como reserva de capital são as que registram o(as)

- (A) produto da alienação de partes beneficiárias e bônus de subscrição.
- (B) prêmio recebido na emissão de debêntures e ágio na colocação de ações.
- (C) contrapartidas do aumento e da redução de valor atribuído a elementos do ativo.
- (D) doações e Subvenções para investimento.
- (E) receitas de exercícios futuros menos custos e despesas correspondentes e ajustes patrimoniais.

45

De acordo com o que reza a Lei nº 6.404/76, com as alterações das Leis nºs 11.638/2007 e 11.941/2009, as contas classificáveis no Ativo Imobilizado são

- (A) despesas pré-operacionais, terrenos, edifícios e obras de arte.
- (B) móveis e utensílios, instalações, obras civis e equipamentos de processamento de dados.
- (C) investimentos em ações, obras em andamento, despesas com reorganizações e ferramentas.
- (D) máquinas e equipamentos, móveis e utensílios, marcas e patentes e instalações.
- (E) direitos autorais, veículos, peças e conjuntos de reposição e direitos de franquia.

46

Dados extraídos do balancete de verificação da empresa Mares Verdes S/A, em 31/12/2008, em reais:

Contas	Saldos	Saldo Devedor / Saldo Credor
Fornecedores	11.500,00	Saldo Credor
Caixa	800,00	Saldo Devedor
Despesa de Energia Elétrica	100,00	Saldo Devedor
Banco Conta Movimento	1.300,00	Saldo Devedor
Empréstimos a Pagar	400,00	Saldo Credor
Venda de Mercadorias	10.000,00	Saldo Credor
Empréstimos e Financiamentos a Longo Prazo	1.500,00	Saldo Credor
Duplicatas a Receber	9.500,00	Saldo Devedor
Custo da Mercadoria Vendida	7.000,00	Saldo Devedor
Estoque de Mercadorias	11.000,00	Saldo Devedor
Reserva de Capital	5.000,00	Saldo Credor
Despesa de Água e Esgoto	100,00	Saldo Devedor
Reserva Legal	3.000,00	Saldo Credor
Salários e Encargos a Pagar	1.100,00	Saldo Credor
Despesas Gerais	500,00	Saldo Devedor
Adiantamentos para Viagens	700,00	Saldo Devedor
Despesa de Salários e Encargos	1.100,00	Saldo Devedor
Móveis e Utensílios	6.000,00	Saldo Devedor
Máquinas e Equipamentos	7.000,00	Saldo Devedor
Terrenos	18.000,00	Saldo Devedor
Depreciações Acumuladas	2.000,00	Saldo Credor
Adiantamento de Clientes	600,00	Saldo Credor
Capital Social	28.000,00	Saldo Credor

Considerando exclusivamente os dados acima e desconsiderando a incidência de quaisquer impostos, o resultado da empresa no exercício, em reais, foi

- (A) 1.900,00
- (B) 1.200,00
- (C) 1.100,00
- (D) 900,00
- (E) 500,00

47

A Cia. Franco Goiana S/A realizou, à vista, por R\$ 12.000,00, recebidos em dinheiro, a venda de uma máquina operatriz que custou R\$ 120.000,00 e que possui depreciação acumulada de R\$ 105.000,00.

O registro contábil correspondente à baixa dessa máquina foi

(A) D: Caixa	12.000,00	
C: Prejuízo na venda de imobilizado		3.000,00
C: Depreciação acumulada		9.000,00
(B) D: Caixa	12.000,00	
D: Máquinas e equipamentos	105.000,00	
D: Despesa de depreciação	3.000,00	
C: Baixa de máquinas e equipamentos		120.000,00
(C) D: Caixa	12.000,00	
D: Máquinas e equipamentos	118.000,00	
C: Depreciação acumulada		105.000,00
C: Prejuízo não operacional		15.000,00
(D) D: Caixa	12.000,00	
D: Prejuízo na baixa de máquinas	3.000,00	
C: Depreciação acumulada		15.000,00
(E) D: Depreciação acumulada	105.000,00	
D: Caixa	12.000,00	
D: Prejuízo na venda de imobilizado	3.000,00	
C: Máquinas e equipamentos		120.000,00

48

Dados extraídos da contabilidade da Empresa Financilar S/A:

- Venda de mercadorias a prazo R\$ 120.000,00
- Devolução de vendas de mercadorias R\$ 15.000,00
- Compra de mercadorias a prazo R\$ 100.000,00
- Devolução de compras R\$ 5.000,00
- Estoque inicial de mercadorias R\$ 25.000,00
- Estoque final de mercadorias R\$ 35.000,00

Considerando exclusivamente os dados acima e o fato de que houve incidência de ICMS de 10% tanto na compra como na venda, o lucro bruto apurado na empresa, em reais, foi

- (A) 18.500,00
- (B) 19.000,00
- (C) 20.000,00
- (D) 21.500,00
- (E) 25.500,00

Considere única e exclusivamente os dados apresentados abaixo para responder às questões de nºs 49 a 51.

Em 2008, a Dourada S/A, após a realização de todos os ajustes pertinentes, apresentou as seguintes informações, em mil reais, extraídas de seus livros contábeis, para a elaboração do balanço:

Ações em tesouraria	1.146	Dividendos	538
Adiantamentos a empregados	405	Financiamentos bancários de longo prazo	1.195
Almoxarifado	276	Fornecedores	1.832
Amortizações acumuladas	363	Imobilizado	27.023
Aplicações financeiras / títulos CP	5.689	Impostos / Encargos a recuperar (360 dias)	52
Aplicações financeiras resgate imediato	1.422	Intangível	567
Caixa e bancos	605	Investimentos	304
Capital a realizar	3.630	Obrigações tributárias e previdenciárias	1.109
Capital subscrito	22.927	Participações de empregados a pagar	134
Clientes	3.530	Provisão p/ crédito difícil liquidação	238
Contas a pagar	415	Provisão p/ contingências l. prazo	1.138
Créditos a recuperar (2 anos)	2.491	Reserva legal	350
Créditos em cobrança judicial l. prazo	442	Reservas de capital	112
Depreciações acumuladas	15.218	Retenção de lucros	2.786
Despesas do exercício seguinte	877	Salários e provisões a pagar	104

49

O capital próprio da Companhia Dourada, no balanço 2008, em mil reais, é

- (A) 22.927 (B) 22.545 (C) 22.527 (D) 21.399 (E) 19.297

50

O disponível da Companhia Dourada, no balanço 2008, em mil reais, é

- (A) 605 (B) 1.142 (C) 2.027 (D) 7.716 (E) 12.618

51

O montante do Imobilizado da Companhia Dourada, no balanço 2008, em mil reais, é

- (A) 27.023 (B) 15.246 (C) 12.323 (D) 12.009 (E) 11.805

52

A Comercial Lunar, que controla seus estoques pelo critério PEPS, informou as seguintes operações com mercadorias, ao final de um determinado mês:

Dia da Operação	Compra		Venda	
	Quantidade	Preço unitário	Quantidade	Preço unitário
5	50	10,00		
6	25	13,00		
8			40	20,00
10	35	15,00		
12			40	22,00

O custo das mercadorias vendidas no dia 12, em reais, é

- (A) 880,00 (B) 585,00 (C) 540,00 (D) 525,00 (E) 500,00

53

Admita que a Comercial Alves faça o cálculo da depreciação pelo método da soma dos dígitos. No terceiro ano de uso de um equipamento adquirido novo, com vida útil original de 8 anos e valor residual de R\$ 110.000,00, foi contabilizada a depreciação do equipamento em R\$ 315.000,00, apurada pelo método da soma dos dígitos, referente ao ano informado.

Se a Comercial Alves tivesse adotado o método das quotas constantes para calcular a depreciação daquele mesmo equipamento, no terceiro ano de sua utilização, o valor da depreciação, em reais, naquele ano, seria

- (A) 315.000,00
- (B) 250.000,00
- (C) 243.750,00
- (D) 236.250,00
- (E) 222.500,00

54

A qualidade de uma organização é determinada em grande parte pela competência das pessoas que ela emprega. Assim sendo, diante das novas demandas por recursos humanos advindas da automação dos negócios, a gestão de pessoas deve

- (A) focar as rotinas de manutenção de um contrato de trabalho: recrutamento, seleção, remuneração, planos de cargos e salários, benefícios, entre outros.
- (B) transformar as rotinas de pessoal na parte mais importante da relação contratual indivíduo-organização, para contribuir com o processo de confiança e credibilidade da empresa.
- (C) ser vista como a gestão de uma relação com pessoas com as quais não se mantém mera relação contratual, e sim, uma parceria, um processo contínuo de compartilhamento de responsabilidades.
- (D) ser a única responsável pela aquisição e manutenção dos recursos da força de trabalho, sendo preciso, para tanto, reforçar a visão da gestão fortemente baseada na divisão funcional e na concepção dos empregados como recursos.
- (E) atribuir ao gerente de cada equipe, como um líder autêntico, a missão de ajudar a construir a competência e a motivação de seu grupo, fazendo, com que o Departamento de Recursos Humanos perca a sua finalidade e a sua posição na organização.

55

O responsável pela seleção de cinco novos assistentes para a implementação de um processo escolhe, como mecanismo de seleção, a entrevista estruturada, partindo da premissa de que ela é mais confiável porque

- (A) se limita a perguntas relevantes que funcionam como previsores eficazes de desempenho e melhoram a confiabilidade do processo de entrevistar.
- (B) permite a identificação da capacidade do candidato de resolver problemas e é especialmente válida para determinar a inteligência, o nível de motivação e as habilidades do candidato.
- (C) permite verificar como o candidato reagirá sob pressão, a sua tendenciosidade diante de informações valiosas e os seus estereótipos.
- (D) permite que se criem perguntas à medida que a entrevista se desenvolve, gerando uma conversa amistosa que favorece o compartilhamento de ideias e atitudes com o candidato.
- (E) dá uma oportunidade a maiores discernimentos quanto às diferenças entre os candidatos, permitindo que as informações negativas não recebam um peso indevidamente alto.

56

Um dos desafios da Gestão de Pessoas estratégica diz respeito ao gerenciamento do binômio qualidade de vida *versus* quantidade de vida.

A quantidade de vida é o grau em que prevalecem valores como afirmação, aquisição de dinheiro e bens materiais e concorrência.

A qualidade de vida é o grau em que as pessoas valorizam os relacionamentos e mostram sensibilidade e preocupação com o bem-estar dos outros.

A respeito da qualidade de vida no trabalho, analise as afirmações a seguir.

- I - Em geral, os esforços para melhorar a qualidade de vida no trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e satisfatórios.
- II - Embora sejam usadas muitas técnicas diferentes sob o título qualidade de vida no trabalho, a maioria delas acarreta a reformulação dos cargos.
- III - Cargos altamente especializados, nos quais não há uma necessidade de identificação com as tarefas, proporcionam níveis mais elevados de qualidade de vida no trabalho.
- IV - Quando as tarefas são agrupadas, de modo que os empregados sintam que estão fazendo uma contribuição identificável, a qualidade de vida no trabalho pode aumentar de modo significativo.
- V - Os projetos de cargo que logram êxito consideram os elementos comportamentais para que os trabalhadores tenham uma alta qualidade de vida no trabalho.

São corretas **APENAS** as afirmações

- (A) I e II. (B) I, III e V.
- (C) I, II, IV e V. (D) II, III e V.
- (E) III e IV.

57

As empresas estão se transformando em organizações educadoras e desenvolvendo a educação corporativa em virtude de

- (A) novas exigências impostas pelas relações trabalhistas.
- (B) novas tecnologias de ensino a distância e de tecnologia da informação.
- (C) necessidade de um local em que todos os funcionários possam ser treinados.
- (D) emergência da organização hierárquica, enxuta e flexível.
- (E) mudança fundamental no mercado da educação global.

58

Pretende-se desenhar um novo plano de carreira para uma empresa, como uma alternativa à visão tradicional, em que as oportunidades profissionais são definidas por meio de cargos e salários engessados e muitas vezes excessivamente detalhados, e o crescimento dos indivíduos se dá mais pelo *tempo de serviço* do que pelo seu potencial ou pelo seu nível de contribuição. Esse plano que visa a desenvolver uma carreira moderna deve ter

- (A) cargos definidos de modo específico, incorporando uma gama restrita de competências essenciais que preservam o conhecimento organizacional por meio de uma mescla de práticas de recrutamentos interno e externo para as oportunidades oferecidas.
- (B) integração com os demais programas de Recursos Humanos: avaliação, treinamento e recrutamento interno, possibilitando o desenvolvimento do profissional e, conseqüentemente, sua melhor integração na empresa.
- (C) visão do cargo e não da pessoa para que se mantenham as oportunidades de crescimento horizontal, ou seja, as oportunidades oferecidas para que os indivíduos possam expandir as suas experiências, suas competências e, conseqüentemente, sua empregabilidade no mercado de trabalho.
- (D) confidencialidade do próprio plano, das faixas salariais, das descrições de cargos e das trajetórias de carreira para facilitar as possibilidades de ascensão profissional, as oportunidades e os critérios para o crescimento na organização.
- (E) concepção de crescimento em termos de *status* na organização e em termos de remuneração, singularmente para aqueles que possuem o perfil para assumir posições gerenciais.

59

Apesar da necessidade de imparcialidade e objetividade no processo de avaliação de desempenho organizacional, percebe-se que a cultura paternalista faz com que avaliadores, às vezes, favoreçam pessoas

1. de que gostam, independente da sua competência profissional e de seus resultados;
2. que vinham apresentando maus desempenhos, mas que, perto do período da avaliação, “mostraram serviço”.

Esse erro de propensão, causado em geral porque os avaliadores não conseguem ficar emocionalmente desligados, pode ser qualificado, nos exemplos acima, respectivamente, como

- (A) preconceito pessoal e propensão a rigor.
- (B) propensão de complacência e erro de tendência central.
- (C) propensão de complacência e efeito recenticidade.
- (D) efeito halo e erro de tendência central.
- (E) efeito halo e efeito recenticidade.

60

Para escolher como será feita a avaliação de desempenho de uma organização, foram propostos cinco possíveis métodos, abaixo relacionados.

Qual o método proposto que está **INCORRETAMENTE** explicado?

- (A) Escalas gráficas - é simples, permite uma visão integrada e resumida dos fatores de avaliação, mas não permite flexibilidade ao avaliador, que deve se ajustar ao instrumento, e não este às características do avaliado.
- (B) Escolha forçada - consiste em avaliar o desempenho dos indivíduos por intermédio de frases descritivas de alternativas de tipos de desempenho individual, proporcionando resultados confiáveis e isentos de influências subjetivas e pessoais, mas de aplicação complexa, pois exige preparo prévio dos avaliadores.
- (C) Pesquisa de campo - baseia-se em entrevistas de um especialista em avaliação com o superior imediato, e permite, além de um diagnóstico do desempenho do empregado, a possibilidade de planejar com este superior seu desenvolvimento no cargo e na organização, mas tem um custo operacional elevado.
- (D) Incidentes críticos - não se preocupa com características do comportamento humano situadas dentro do campo da normalidade, registrando os fatos excepcionalmente positivos que devem ser realçados e mais utilizados no desempenho dos indivíduos, e os excepcionalmente negativos que devem ser corrigidos e eliminados.
- (E) Comparação aos pares - é um processo simples e pouco eficiente, que compara dois a dois empregados de cada vez, permitindo o registro daquele que é considerado melhor quanto ao desempenho.

61

Num seminário sobre comportamento humano nas organizações, um palestrante iniciou afirmando: “Existem poucos (se é que existem) princípios simples e universais que explicam o comportamento organizacional, mas os indivíduos apresentam algumas características que nos ajudam a compreensão do seu comportamento.”

Na apresentação de uma dessas características, ele **ERROU** ao dizer que o homem

- (A) é pró-ativo, ou seja, o seu comportamento nas organizações é determinado tanto pelas práticas organizacionais como pelo comportamento pró-ativo (orientado para objetivos pessoais) dos participantes da organização.
- (B) é social, ou seja, a participação em organizações é muito importante na vida das pessoas, porque as conduz ao envolvimento com outras pessoas ou grupos.
- (C) tem ilimitada capacidade de resposta, ou seja, as pessoas são capazes de se comportar de todas as formas, pois suas características pessoais são ilimitadas e irrestritas.
- (D) tem diferentes necessidades, ou seja, um fator pode motivar o comportamento de uma pessoa hoje e pode ter potência suficiente para determinar seu comportamento no dia seguinte.
- (E) pensa, escolhe, percebe e avalia, ou seja, o comportamento humano é proposital, pró-ativo, cognitivamente ativo, e a experiência do indivíduo com o seu ambiente é um processo ativo.

62

Entre as múltiplas aplicações tradicionais do sistema de informação de RH está a *disciplina*, condição por que as pessoas se conduzem de acordo com as regras e procedimentos de um comportamento aceitável pela organização. No que diz respeito ao processo disciplinar, qual das ações a seguir é **INCORRETA**?

- (A) A ação disciplinar deve ser imediata, consistente, pessoal e informativa.
- (B) A ação disciplinar deve ser progressiva.
- (C) A ação corretiva deve ser preferida à ação punitiva.
- (D) A punição deve ser a ação final e última de qualquer ação disciplinar.
- (E) Toda ação disciplinar deve variar de acordo com a situação.

63

Um profissional tem que executar uma tarefa na qual o mais importante é a precisão, com o mínimo de mensagens e um grupo de cinco pessoas. Ele pode escolher entre três tipos de redes formais de comunicação: em forma de roda, de cadeia e de círculo (todos os canais).

Qual deve ser a escolhida e por quê?

- (A) Roda - experiências demonstraram que grupos de indivíduos colocados dessa forma, ao cabo de alguns poucos ensaios, resolveram os problemas de maneira mais ordenada e rápida do que no círculo e na cadeia.
- (B) Círculo - indicado porque envolve velocidade e clareza de organização, visto que a roda e a cadeia, por serem altamente rotineiras e de caráter centralizado, em geral, não funcionam.
- (C) Círculo - experiências demonstraram que nesta rede formal as mensagens são mais rapidamente aceitas do que na roda ou na cadeia.
- (D) Cadeia - mais indicada para a satisfação dos membros, facilita a emergência de um líder e permite que todos os membros do grupo se comuniquem ativamente uns com os outros.
- (E) Cadeia - indicada porque segue rigidamente a cadeia formal de comando, diferente do tipo roda que depende do líder para agir, e do círculo, em que todos os membros do grupo têm liberdade para contribuir.

64

Com o objetivo de controlar a alocação de recursos da área administrativa da organização, João tem que comunicar aos seus funcionários que a organização está tendo problemas financeiros.

Para tanto, ele deve

- (A) utilizar a comunicação oral, que é o método básico de comunicação mais recomendado quando se quer abordar um maior número de receptores com baixa probabilidade de distorções potenciais.
- (B) utilizar a comunicação não verbal associada à linguagem corporal, que favorece a compreensão do significado literal do que é transmitido por um emissor.
- (C) desenvolver um modelo de comunicação paralinguística em que, através da entonação verbal, ele pode mudar o significado da mensagem segundo o contexto e a posição hierárquica do receptor.
- (D) escrever um memorando em que, de forma tangível e verificável, tanto para o emissor quanto para o receptor, seria possível o registro da mensagem que foi cuidadosamente redigida.
- (E) estabelecer um modelo de filtragem permitindo que os receptores do processo de comunicação vejam e escutem seletivamente, com base nas suas necessidades, motivações e características pessoais.

65

Analise as proposições a seguir, referentes a clima organizacional.

- I - O clima organizacional reflete o espírito das pessoas da organização, como elas se relacionam entre si e com a organização, como administram seus conflitos, como lidam com seus temores e percepções nos diversos momentos por que passa a organização.
- II - Os respondentes de uma pesquisa de clima organizacional realizam uma sequência de operações bastante complexa – perceber-interpretar-descrever o que veem na empresa – de forma inteiramente consciente, mesmo que se saiba que grande parte da realidade é de fato percebida de forma não consciente e que, mesmo assim, influencia nosso comportamento.
- III - O clima organizacional não é gerado apenas pelo que as pessoas sentem e pensam, mas também confirmado pelo que as pessoas correspondentemente fazem e, desse modo, é algo que vai das predisposições internas e profundas do indivíduo (valores) às suas manifestações pessoais observáveis (atitudes e comportamentos).
- IV - O clima é uma característica estanque de uma organização, determinado pela influência de elementos internos como mudanças no corpo diretivo, programas de demissão, benefícios oferecidos, relações chefe subordinado, e externos, como globalização da economia, pacotes econômicos governamentais, desemprego.

São corretas **APENAS** as proposições

- (A) I e II. (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV. (D) I, III e IV.
- (E) III e IV.

66

Todo grupo de trabalho pode ser transformado em uma equipe?

- (A) Sim, já que se sabe que grupo de trabalho e equipe são a mesma coisa: um grupo de pessoas que precisam trabalhar de forma colaborativa para atingir resultados, por meio de um programa educacional permanente.
- (B) Não, porque é impossível vencer as resistências e as crenças não testadas dos integrantes do grupo, que devem estar dispostos a produzir um trabalho em equipe e, ao mesmo tempo, estar comprometidos com os resultados.
- (C) Somente no caso em que seus membros sejam pessoas com habilidades iguais e consigam chegar a um grau de profundo comprometimento com o crescimento pessoal de cada um e com o sucesso deles mesmos e dos outros.
- (D) Nem sempre, apenas em situações em que há um grupo altamente coeso, já que, nesse caso, os seus membros se identificam fortemente com o grupo.
- (E) Nem sempre, já que para o grupo se tornar uma equipe é necessário existirem características especiais em termos de afinidade, sentido de missão e trabalho cooperativo.

67

Com relação ao conceito de bem na gestão de recursos e patrimonial da administração pública, afirma-se que

- I - o conceito de bem está relacionado à utilidade, à quantidade e a um valor econômico ou riqueza;
- II - os bens são susceptíveis de apropriação, direitos e obrigações podendo ser designados como patrimônio;
- III - a gestão do patrimônio imobiliário inclui os bens imóveis e os bens não consumíveis;
- IV - a gestão do patrimônio mobiliário permanente inclui os bens móveis e os bens consumíveis.

Estão corretas as afirmações

- (A) I e II, apenas. (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV. (D) II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

68

O departamento de administração de materiais de uma empresa recebeu 5.000 requisições no ano de 2009, sendo que cada requisição teve uma média de 1,8 itens. Sabendo que 7.650 itens foram entregues dentro do prazo, qual foi o nível de serviço de atendimento do departamento, em percentual?

(Obs: use arredondamento para uma casa decimal)

- (A) 90,0% (B) 85,0%
- (C) 80,0% (D) 65,4%
- (E) 55,5%

69

Uma empresa que usa o modelo de reposição contínua na gestão de estoques tem um consumo médio de um item em estoque de 1.000 unidades por mês e mantém um estoque de segurança de 100 unidades. Supondo que o prazo de entrega, após a colocação do pedido, é de 10 dias úteis, que as compras são feitas em lotes de 5.000, e considerando 20 dias úteis por mês, qual é a quantidade do ponto de pedido?

$$\text{Formulário: } PP = (T_{\text{lead time}} \times D) + ES$$

onde: PP: Ponto de Pedido

$T_{\text{lead time}}$: tempo de *lead time*

D: Demanda

ES: Estoque de segurança

- (A) 50 (B) 500
- (C) 600 (D) 1.000
- (E) 5.000

70

Na gestão de estoques, o modelo de reposição periódica, também conhecido como modelo de estoque máximo, tem como característica

- (A) obter um estoque de segurança menor que o modelo do lote padrão.
- (B) ter um lote de compra padrão e igual ao Lote Econômico de Compra (LEC).
- (C) ter um lote de compra variável e definido quando o nível do item atinge o ponto de pedido.
- (D) manter constantes os intervalos de emissão dos pedidos de compra.
- (E) definir o lote de compra com base em descontos por volume.

71

Todo bem patrimonial sofre desgaste com a sua utilização, sendo necessárias ações para que ele se mantenha operacional até o fim de sua vida útil. A vida econômica de um bem é o período de tempo em que o bem consegue exercer suas funções até o momento em que o

- (A) valor contábil é menor que a soma do custo operacional com o de manutenção.
- (B) valor de revenda do bem menos o valor residual da depreciação é mínimo.
- (C) valor de revenda ultrapassa o valor depreciado.
- (D) custo operacional é menor que o custo residual.
- (E) Custo Anual Equivalente (CAE) é mínimo.

Considere as informações e a tabela a seguir para responder às questões de nºs 72 e 73.

A tabela apresenta o conjunto de itens em estoque de uma empresa que utiliza a classificação ABC. Os limites assumidos pela empresa são:

- maior ou igual a 70% - o item é considerado classe A;
- entre 11% e 69 % - o item é considerado classe B;
- menor ou igual a 10% - o item é considerado classe C.

Código do item	Valor Unitário (R\$)	Valor movimentado anualmente (R\$)
1	500,00	3.000,00
2	50,00	9.000,00
3	2,50	30.000,00
4	1,00	800,00
5	20,00	1.000,00
6	500,00	40.000,00
7	2.000,00	2.000,00
8	3.000,00	6.000,00
9	100,00	5.000,00
10	10,00	3.200,00
	Total	100.000,00

72

Os itens classe A são

- (A) 7 e 8.
- (B) 3 e 6.
- (C) 2, 3 e 6.
- (D) 3, 4 e 10.
- (E) 1, 6, 7 e 8.

73

Qual das seguintes correlações entre o item e a sua classe é válida?

- (A) 1, B.
- (B) 3, C.
- (C) 5, C.
- (D) 7, B.
- (E) 9, B.

74

Após o término do inventário físico dos itens em estoque, deve-se calcular um índice representativo da acurácia dos controles de movimentação de materiais da empresa. Considerando que foram inventariados 10.000 itens e encontrados 1.200 itens com divergências, o índice de acurácia desse estoque é de

- (A) 12,0%
- (B) 13,6%
- (C) 76,0%
- (D) 88,0%
- (E) 94,0%

75

Valor de compra	R\$ 500.000,00
Vida útil	25 anos
Valor residual	R\$ 50.000,00

Considerando o método de depreciação linear e as características do bem patrimonial apresentados na tabela acima, quais são a depreciação acumulada e o valor residual do bem patrimonial ao final do seu quarto ano de utilização?

	Depreciação acumulada (R\$)	Valor residual (R\$)
(A)	30.000,00	420.000,00
(B)	36.000,00	464.000,00
(C)	48.000,00	402.000,00
(D)	72.000,00	428.000,00
(E)	80.000,00	420.000,00

76

O fenômeno da globalização e as inovações tecnológicas nas telecomunicações possibilitaram o desenvolvimento do pregão eletrônico que tem como características:

- I - utilização de recursos de criptografia e autenticações;
- II - necessidade de credenciamento prévio do fornecedor;
- III - confrontação direta entre fornecedores em sessão pública por meios eletrônicos, como a Internet.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) característica(s)

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) III.

77

O Banco Central do Brasil produz e acumula uma variedade muito grande de documentos que vai exigir a utilização de métodos de arquivamentos diferenciados. Nesse sentido, os documentos referentes à vinculação e desvinculação de títulos, à baixa de custódia, à compra e venda de títulos, à transferência de custódia sem movimentação financeira devem ser organizados utilizando-se o método de arquivamento

- (A) Ideográfico.
- (B) Variadex.
- (C) Sondex.
- (D) Numérico.
- (E) Automático.

78

Nas localidades onde o Banco Central do Brasil possui representação regional, um cidadão comum pode enviar carta com reclamação, elogio ou sugestão, e ela será encaminhada à Ouvidoria do Banco. Se a Ouvidoria receber cartas do Rio Grande do Sul, como, por exemplo, de (1) Santa Maria; (2) Caxias do Sul; (3) Novo Hamburgo; (4) Gramado e (5) Porto Alegre, deverá fazer a ordenação dessas cartas. Se for utilizado o método geográfico de arquivamento, na modalidade estado, cidade e correspondente, a ordenação será a seguinte:

- (A) 5,4,3,2,1
- (B) 5,2,4,3,1
- (C) 4,3,2,5,1
- (D) 2,4,3,5,1
- (E) 1,2,4,3,5

79

O Banco Central do Brasil, assim como muitos órgãos públicos, constitui comissões permanentes de avaliação de documentos, visando a determinar os prazos de retenção de documentos e a destinação após esse prazo. Elaborase, portanto, a tabela de temporalidade, que vai estabelecer critérios para a migração do suporte e a destinação final. A destinação final, elemento importante da tabela de temporalidade, apresenta duas possibilidades, que são:

- (A) eliminação ou recolhimento.
- (B) digitalização ou microfilmagem.
- (C) arquivo corrente ou arquivo intermediário.
- (D) conservação ou restauração.
- (E) proteção ou sigilo.

80

Um profissional do Banco Central do Brasil é o responsável por analisar os documentos que o banco recebe, dando o encaminhamento devido às áreas. Esse profissional recebe os seguintes documentos:

- I - envelope com periódicos mensais da classe dos bancários para distribuição aos funcionários;
- II - envelope endereçado ao Departamento Financeiro do Banco;
- III - envelope para um funcionário do Banco, com informação pessoal;
- IV - envelope destinado à Ouvidoria.

Que documentos serão abertos, registrados e distribuídos?

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.